Правила проведения рекламной акции
«ОСЕННИЕ 11 000 БОНУСОВ»
(далее – «Акция»)

В редакции от 11.11.2026 года

1. Общие положения:

1.1. Настоящие правила проведения рекламной акции (далее - Правила) определяют порядок и условия розничной купли-продажи товаров в рамках Акции. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ Правила являются официальной публичной офертой.

1.2. Организатором Акции является юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд» (ООО «ГФ Трейд»), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, юридический адрес: Российская Федерация, индекс: 191181, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149, ОГРН 1187847365309, ИНН 7811715411, телефон: +7 (800) 555-21-78, адрес электронной почты: info@growfood.pro (далее – «Организатор» или «Организатор Акции» или «Продавец»).

1.3. Акция предоставляет собой мероприятие, задачей которого является реклама и продвижение на рынке Товаров, реализуемых Организатором Акции.

1.4. **Линейки питания** – программы ежедневного питания, сбалансированные по белкам, жирам, углеводам и калориям, предлагаемые к продаже по различным тарифам, в зависимости от количества приобретаемых еженедельно наборов питания, информация о которых представлена на Сайте.

1.5. **Товар/Набор** – набор продуктов питания, представляющий собой подобранные Покупателем готовые пищевые продукты, герметично упакованные в коробки, бутылки и иную тару, снабжённую товарными знаками/ знаками обслуживания «Grow Food», информация о которых представлена на Сайте и в Мобильном приложении.

1.6. **Продукт питания** – входящий в состав Товара (Набора) продовольственный товар/ готовое пищевое блюдо, соответствующее одному приему пищи.

1.7. **День питания** – набор из 3–6 Продуктов питания, предназначенных для употребления в течение одного календарного дня в рамках выбранной Покупателем Программы питания. Количество и состав Продуктов питания в Дне питания зависят от выбранной суточной калорийности, количества приемов пищи и примененных Покупателем опций.

1.8. **Программа питания** – предлагаемый Продавцом вариант питания, включающий определенную суточную калорийность, количество и состав приемов пищи, ассортимент Продуктов питания, периодичность питания, стоимость и доступные Покупателю опции. Программа питания выбирается Покупателем на Сайте или в Мобильном приложении и является основанием для формирования Заказа.

1.9. **Рацион питания** – сформированный для конкретного Покупателя состав Дней питания и Продуктов питания в рамках выбранной Программы питания с учетом выбранной калорийности, количества приемов пищи и примененных Покупателем опций.

1.10. **Суточная калорийность** – ориентировочная суммарная энергетическая ценность Продуктов питания, предусмотренных исходным составом одного Дня питания выбранной Программы питания, выраженная в килокалориях (ккал). При изменении состава Дня питания, в том числе исключении приемов пищи, замене, исключении или добавлении Продуктов питания, энергетическая ценность фактически заказанного Дня питания может отличаться от выбранной Суточной калорийности.

Заказ – заявка, направленная Клиентом Продавцу через интерфейс Сайта или Контактный центр, на доставку определенного количества Дней питания, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.

1.11. **Наименование Акции «ОСЕННИЕ 11 000 БОНУСОВ».**

1.12. **Контактный центр** – центр приёма заявок сервисного обслуживания клиентов по телефону +7 (800) 555-21-78.

1.13. **Программа лояльности «Grow Food»** (далее также – Программа) представляет собой маркетинговое мероприятие, направленное на привлечение новых, а также удержание активных и вернувшихся клиентов.

1.14. **Личный кабинет** - персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, доступ к которому осуществляется путем ввода логина и пароля Участника. В Личном кабинете Участника отражаются сведения о заказах Участника, их оплате и исполнении, данные о наличии подписки на товары и др.

1.15. **Бонусные средства** - бонусы, предоставленные Участнику Продавцом, которые Участник вправе использовать только в целях оплаты части заказа на сервисе Продавца.

1.16. **Автосписание** - автоматический перевод денежных средств с банковской карты Клиента в пользу Продавца за Заказ на основании заранее данного акцепта Клиента в соответствии с условиями настоящей Оферты.
1.17. **Сайт/Интернет-магазин** – Интернет-ресурс под доменным именем https://growfood.pro, представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Изготовителя путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу https://growfood.pro.
1.18. **Мобильное приложение «Grow Food» (Мобильное приложение)** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android. 2.
1.19. **Подборщик** - специализированный программный интерфейс в Мобильном приложении Продавца, представляющий собой интерактивный инструмент для самостоятельного формирования Покупателем состава блюд, выбора ингредиентов с использованием системы фильтров и алгоритмов сочетаемости, а также визуализации итогового Заказа.

2. Территория проведения акции: г. Санкт-Петербург и Ленинградская область, г. Москва и Московская область, г. Нижний Новгород и Нижегородская область, г. Казань, г. Воронеж.

3. Участники Акции:
3.1. Акция распространяется на всех Вернувшихся Клиентов.
3.1.1. Под Вернувшимися Клиентами понимаются Клиенты, одновременно отвечающие следующим критериям:
- ранее оформили и фактически приняли не менее 3 (трех) Заказов Товара Продавца (в период с 01.09.2025 г. по 31.08.2026 г.);
- последняя доставка Товара по указанным Заказам была выполнена в период с 10.11.2025 г. по 31.08.2026 г. включительно;
- на момент участия в Акции у Клиента отсутствуют действующие Заказы (включая как подтвержденные, так и неподтвержденные Заказы, а также Заказы в статусе ожидания подтверждения).
3.2. В Акции могут принимать участие потребители – физические лица, достигшие возраста 14 (четырнадцати) лет (в соответствии с положениями пункта 2 статьи 26 Гражданского кодекса РФ), проживающие на территории РФ, приобретающие Товары, участвующие в Акции **(далее - Участник(и), Участник(и) Акции», Покупатель, Клиент)** для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Участники акции в возрасте от 14 (четырнадцать) лет до 18 (восемнадцать) лет гарантируют наличие согласия своего родителя или законного представителя на участие в Акции и приобретение Товаров.
3.3. Условия Акции распространяются исключительно на физических лиц, соответствующих параметрам пункта 3.1. настоящих Правил, которые являются клиентами Организатора Акции **(далее - Клиенты)**.
3.4. Оформляя заказ на приобретение Товаров в рамках Акции, Участник подтверждает согласие с Правилами проведения Акции.
3.5. Акции могут принимать участие работники и уполномоченные представители Организатора Акции, их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей.

4. Предоставление Участниками акции согласия на обработку персональных данных:
4.1. В целях проведения Акции Организатору необходимы персональные данные Участников. Участники Акции обязуются указывать точные и актуальные (достоверные) данные.
4.2. Оформляя заказ на приобретение Товаров в рамках Акции, Участник тем самым предоставляет свое согласие на то, что обработка любой добровольно предоставленной им информации, в том числе персональных данных Участника, может осуществляться Организатором, а также поручаться его уполномоченным представителям и иным третьим лицам (партнерами) в следующих целях:
- выполнение Организатором обязательств в рамках проведения Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- повышение качества обслуживания;

- распространение информационных сообщений (в том числе смс-сообщений), новостей и рекламных материалов;
- изучение покупательского спроса;
- предоставление возможности участия постоянным клиентам в дополнительных персонализированных акциях.

4.3. Обработка персональных данных Организатором Акции, а также иными третьими лицами, которым Организатором была поручена обработка, осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»).

4.4. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника Акции на обработку Организатором Акции (и иными партнерами, действующими по поручению Организатора Акции) его персональных данных любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.5. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

4.6. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Участников Акции в целях проведения Акции.

4.7. Организатор Акции и иные партнеры, действующие по поручению Организатора, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором и иными партнерами, действующими по поручению Организатора Акции, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

4.8. Организатор Акции и иные партнеры, действующие по поручению Организатора, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:
- обеспечить обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных на сайте www.growfood.pro (далее – Политика обработки персональных данных), размещенной в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) https://growfood.pro, а также с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;
- хранить персональные данные граждан Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях, указанных в пункте 4.2 Правил. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;
- в случае если Организатор Акции в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников третьим лицам,
- осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ и Политикой обработки персональных данных, размещенной в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) https://growfood.pro.

4.9. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и на 5 (пять) лет после ее окончания.

4.10. Участник Акции вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление на адрес Организатора, указанный в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) https://growfood.pro. Участники Акции имеют иные права субъектов персональных данных, предусмотренные Законом «О персональных данных».

5. Сроки проведения Акции:

5.1. Срок участия в Акции (заключения договоров с Организатором на участие в Акции способом, указанным в настоящих Правилах) **с 12:00 часов по московскому времени «11» ноября 2026 года по 23:59 часов по московскому времени «15» ноября 2026 года** (здесь и далее – обе даты включительно). Организатор

вправе досрочно прекратить, временно приостановить проведение Акции или заменить данную Акцию на другую.
5.2. Участники Акции могут получить всю информацию об Акции из источников, указанных на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) https://growfood.pro.

6. Права и обязанности Участников Акции и Организатора Акции:
6.1. Участник Акции имеет право:
— Знакомиться с Правилами Акции;
— Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами;
— Получать информацию об изменениях в Правилах Акции (на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) https://growfood.pro.
6.2. Организатор Акции и Участник Акции обязуется выполнять действия согласно настоящим Правилам.

7. Условия Акции:
7.1. В период действия Акции (п. 5.1. Правил) всем Участникам Программы на счет в Личном кабинете начисляются 11 000 бонусных средств. Срок действия бонусных средств: с момента их начисления и до 16.11.2026 г. (включительно).
7.2. Участники Акции могут использовать бонусные средства при оплате части Заказа в следующем размере:
7.2.1. до **20 % стоимости Заказа** — для статусов **PL Bronze, Silver, Gold, Platinum**;
7.2.2. до **50 % стоимости Заказа** — для статусов **PL Diamond, Royal, Legend.**
7.3. В случае оформления Участником Акции хотя бы одного Заказа в период действия Акции (п. 5.1. Правил), срок действия неиспользованных бонусных средств продлевается с даты оформления Заказа на 3 (три) месяца.
7.4. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства и не возвращаются при отмене или возврате Заказа.
7.5. Бонусы, начисленные в рамках Акции, не суммируются с другими акциями и спецпредложениями Продавца.
7.6. По окончании срока действия неиспользованные бонусы аннулируются без компенсации.
7.7. Организатор вправе изменять условия и сроки проведения Акции без предварительного уведомления участников, размещая обновлённую редакцию Правил в приложении или на сайте.
7.8. Оформление Заказа, использование бонусных средств и участие в Акции подтверждает ознакомление Клиента с Правилами программы лояльности и согласие с ними.

8. Способ информирования Участников о досрочном прекращении проведения Акции и/или внесении изменения в условия Акции
8.1. Подробные условия участия, начисления, использования и сгорания бонусных средств, а также правила определения статусов Участников, установлены в Правилах программы лояльности Grow Food, размещённых на официальном сайте Продавца в сети Интернет по адресу https://growfood.pro.
8.2. В случае внесения изменений в условия Акции, Организатор обязуется разместить новую редакцию Правил на сайте https://growfood.pro.
8.3. Организатор вправе в любой момент по своему единоличному усмотрению приостановить или прекратить проведение Акции без указания причин, разместив соответствующее уведомление на сайте https://growfood.pro.

9. Особые условия
9.1. Клиент обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящими Правилами, информацией о Товаре и иной информацией, опубликованной на Сайте.
9.2. Организатор вправе досрочно прекратить, временно приостановить проведение Акции или заменить данную Акцию на другую.
9.3. Оформление Заказа являются подтверждением факта ознакомления Клиента с информацией о Товаре и согласия Клиента с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в настоящих Правилах, в Публичной оферте на сайте https://growfood.pro.
9.4. Клиент обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.
9.5. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от

Клиента платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Клиента.
9.6. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать (обеспечивать наличие достаточного количества денежных средств на счете для автосписания) стоимость каждого Заказа, в которую включена также стоимость доставки Товара Клиенту.
9.7. Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Клиента, Стороны признаются совершенными Клиентом. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Клиента, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Клиентом.
9.8. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

10. Ответственность сторон.
10.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Правил в соответствии с положениями настоящих Правил и действующим законодательства РФ.
10.2. Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает их работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок, возникших на Сайте, Клиент может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки Сайта: info@growfood.pro.
10.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.
10.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.
10.5. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются действующим законодательством РФ.
10.6. Краткие условия проведения Акции: сроки проведения Акции, Товары, участвующие в Акции, и ссылка на источник информации об Организаторе Акции, о правилах его проведения (т.е. ссылка на источник размещения настоящих Правил) указываются в рекламных сообщениях в средствах массовой информации и иных публичных ресурсах по выбору Организатора.
10.7. Настоящие Правила подлежат опубликованию путем размещения на сайте https://growfood.pro.
10.8. Организатор акции оставляет за собой право вносить изменения в Правила, в связи с чем Участники обязуются регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на сайте https://growfood.pro.

Общество с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»
ОГРН: 1187847365309 ИНН: 7811715411
Адрес (юридический): 191181, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149
Тел. +7 (800) 555-21-78
Электронный адрес для корреспонденции: info@growfood.pro.