Публичная оферта

В редакции от 28.10.2026

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»**, ОГРН 1187847365309, ИНН 7811715411, юридический адрес: 191181, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149 (далее – **Продавец**), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи набора продуктов питания под товарным знаком/знаком обслуживания «**Grow Food**» (далее - **Договор**) на нижеизложенных условиях:

1. Определение терминов

1.1. **Сайт/Интернет-магазин** – Интернет-ресурс под доменным именем https://growfood.pro, представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Изготовителя путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу https://growfood.pro.

1.2. **Мобильное приложение «Grow Food» (Мобильное приложение) -** программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android.

1.3. **Товар/Набор** – набор продуктов питания, представляющий собой подобранные Покупателем готовые пищевые продукты, герметично упакованные в коробки, бутылки и иную тару, снабжённую товарными знаками/ знаками обслуживания «Grow Food», информация о которых представлена на Сайте и в Мобильном приложении.

1.4. **Продукт питания** – входящий в состав Товара (Набора) продовольственный товар/ готовое пищевое блюдо, соответствующее одному приему пищи.

1.5. **День питания** – набор из 3–6 Продуктов питания, предназначенных для употребления в течение одного календарного дня в рамках выбранной Покупателем Программы питания. Количество и состав Продуктов питания в Дне питания зависят от выбранной суточной калорийности, количества приемов пищи и примененных Покупателем опций.

1.6. **Программа питания** – предлагаемый Продавцом вариант питания, включающий определенную суточную калорийность, количество и состав приемов пищи, ассортимент Продуктов питания, периодичность питания, стоимость и доступные Покупателю опции. Программа питания выбирается Покупателем на Сайте или в Мобильном приложении и является основанием для формирования Заказа.

1.7. **Рацион питания** – сформированный для конкретного Покупателя состав Дней питания и Продуктов питания в рамках выбранной Программы питания с учетом выбранной калорийности, количества приемов пищи и примененных Покупателем опций.

1.8. **Суточная калорийность** – ориентировочная суммарная энергетическая ценность Продуктов питания, предусмотренных исходным составом одного Дня питания выбранной Программы питания, выраженная в килокалориях (ккал). При изменении состава Дня питания, в том числе исключении приемов пищи, замене, исключении или добавлении Продуктов питания, энергетическая ценность фактически заказанного Дня питания может отличаться от выбранной Суточной калорийности.

1.9. **Покупатель, Клиент** – дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте или в Мобильном приложении и оформившее Заказ.

1.10. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий договора розничной купли- продажи, изложенных в Оферте относительно приобретения Товара, осуществляемое путем прохождения процедуры регистрации на Сайте или в Мобильном приложении в качестве Покупателя и оформления заявки на приобретение Товара.

1.11. **Аутентификационные данные Покупателя** – логин (имя доступа, которым является указанный при регистрации Покупателем номер мобильного телефона) и пароль (код доступа в Личный кабинет), который направляется Покупателю SMS- сообщением на указанный им в качестве логина номер мобильного телефона.

1.12. **Заказ** – заявка на приобретение определенного количества Дней питания с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.

1.13. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.14. **Подборщик** - специализированный программный интерфейс в Мобильном приложении Продавца, представляющий собой интерактивный инструмент для самостоятельного формирования Покупателем состава блюд, выбора ингредиентов с использованием системы фильтров и алгоритмов сочетаемости, а также визуализации итогового Заказа.

1.15. **Сервис «Автоплатеж»** - сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с банковской карты Покупателя (держателя карты) в пользу Продавца за приобретаемый Заказ в рамках опции «Бронь питания на следующие периоды» («Автобронь») на основании заранее данного акцепта

Покупателя (держателя карты) в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.16. **Опция «Оплата двумя платежами»** - опция, которая позволяет разделить оплату Заказа на 6 Дней питания на два платежа.

1.17. **Опция «Прокачка меню»** - опция, которая позволяет за отдельную стоимость добавить к Заказу дополнительный прием белка и/или дополнительный прием клетчатки.

1.18. **Регистрация** – процедура, в ходе которой Покупатель через интерфейс Сайта или Мобильного приложения либо по телефону контактного центра предоставляет Продавцу информацию, необходимую для заключения договора розничной купли-продажи и доставки Товара Покупателю. По итогам Регистрации создается Учетная запись Покупателя и Личный кабинет.

1.19. **Личный кабинет** - персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта или Мобильного приложения, доступ к которому осуществляется путем ввода Аутентификационных данных (логина и пароля) Покупателя. В Личном кабинете Покупателя, на его лицевом счёте, отражаются сведения о заказах Покупателя, их плате и исполнении, данные о наличии долгосрочной подписки на товары и др.

1.20. **Держатель карты** – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с банковской карты от имени Покупателя в пользу Продавца.

1.21. **Банк-эмитент** - кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием банковских карт.

1.22. **Процессинговый центр** – обеспечивает обработку данных банковской карты Держателя карты и передачу сведений в Банк-эмитент для осуществления платежа (ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» ИНН: 7708806062, КПП: 774301001, ОГРН: 1147746077159, Юридический адрес: 125212, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ГОЛОВИНСКИЙ, Ш ГОЛОВИНСКОЕ, Д. 5, К. 1, ПОМЕЩ. 158).

1.23. **Изготовитель**

- ООО «ПРОДМАСТЕР», ИНН 7811337939, КПП 781101001, ОГРН 1067847359250, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС 192019, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. СМОЛЯНАЯ, Д. 12.

- ООО «ГФ ФУДХОЛДИНГ», ИНН 7817082028, КПП 781701001, ОГРН 1187847206810, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС 196655, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Г. КОЛПИНО, УЛ. СЕВЕРНАЯ, ДОМ 14, ЛИТЕР К, ПОМЕЩЕНИЕ 1Н, КОМНАТА 130.

- ООО «ЭНИКА ФУД РИТЭИЛ», ИНН 7840069890, КПП 781601001, ОГРН 1177847299684, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 192102, РОССИЯ, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ВОЛКОВСКОЕ ВН.ТЕР.Г., САЛОВА УЛ., Д. 27, ЛИТЕРА Б, ПОМЕЩ. 10, ОФИС 1.

- **ООО «ВКУСНЫЕ ИСТОРИИ»,** ИНН 7730248208, КПП 504701001, ОГРН 1187746995072, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 141544, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ХИМКИ, Д РУЗИНО, УЛ МАЛИНСКАЯ, Д. 2.

- **ООО «СТУДИЯ ВКУСА»,** ИНН 7733369169, КПП 773301001, ОГРН 1217700233343, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 125367, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПР-Д ПОЛЕССКИЙ, Д. 16, СТР. 1, ОФИС 315Б

- **ООО «ФРУТТИ»,** ИНН 7751140283, КПП 775101001, ОГРН 1187746227151, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 108825, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. ПОСЕЛЕНИЕ ЩАПОВСКОЕ, ПРОЕЗД ОЗНОБИШИНСКИЙ, Д. 1, СТР. 2.

- **АО «ВКУСВИЛЛ»,** ИНН 7734443270, КПП 503101001, ОГРН 1217700253671, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 142432, РОССИЯ, МОСКОВСКАЯ ОБЛ., ЧЕРНОГОЛОВКА Г.О., ЧЕРНОГОЛОВКА Г., ЧЕРНОГОЛОВКА Г., ЛЕСНАЯ УЛ., Д. 9, ПОМЕЩ. 9.

- ООО «ГЛОБАЛ ФУД», ИНН 9705169877, КПП 772001001, ОГРН 1227700262745, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 111524, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПЕРОВО, УЛ ЭЛЕКТРОДНАЯ, Д. 2, СТР. 12, ПОМЕЩ. 6Н.

- **ООО «ФАБРИКА ВКУСНЫХ БЛЮД»**, ИНН 5029270506, КПП 502901001, ОГРН 1225000066829, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 141052, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Д ШОЛОХОВО, УЛ ЮНОСТИ, Д. 4, КВ. 51.

- **ООО «ОЗОН ВКУС»**, ИНН 9703050900, КПП 770301001, ОГРН 1217700466543, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 123112, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ, Д. 10, ПОМЕЩ./ЭТ. I/32, КОМ. 41.

- **ООО ТОРГОВЫЙ ДОМ НЕФТЬМАГИСТРАЛЬ**, ИНН 7722582752, КПП 772401001, ОГРН 1067746809998, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 117105, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НАГАТИНО-САДОВНИКИ, Ш ВАРШАВСКОЕ, Д. 35, СТР. 1, ЭТАЖ/ЧАСТЬ ОФИСА 6/П606.

- ООО «ЭОСФУД», ИНН: 7811745141, КПП: 781101001, ОГРН 1207800029513, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 193313, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ПР-КТ ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ, Д. 14, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 4Н СЕКЦИЯ №4-А.

- ООО «ФИТНЕС ДЕСЕРТЫ», ИНН 6324107033, КПП 632001001, ОГРН 1196313093888, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 445043, САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ТОЛЬЯТТИ, Г ТОЛЬЯТТИ, УЛ ТРАНСПОРТНАЯ, ВЛД. 26, СТР. 3.

- ООО «СМАРТБУФЕТ», ИНН 7727458533, КПП 772701001, ОГРН 1217700019129, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 117218, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АКАДЕМИЧЕСКИЙ, УЛ БОЛЬШАЯ

ЧЕРЁМУШКИНСКАЯ, Д. 34, ЭТАЖ ЦОКОЛЬНЫЙ, КОМ. 026.
- ООО «ЗАВОД БИРЮЛЕВО», ИНН 9724186363, КПП 772401001, ОГРН 1247700264580, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 117546, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ БИРЮЛЕВО ЗАПАДНОЕ, ПРОЕЗД СТУПИНСКИЙ, Д. 1А, СТР. 2.
- ООО «КОФЕ ПЬЮ», ИНН 7719860791, КПП 772601001, ОГРН 5137746061921, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 115191, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДАНИЛОВСКИЙ, ПЕР ГАМСОНОВСКИЙ, Д. 2, СТР. 2, ЭТ. 1, ПОМЕЩ. 109А.
1.24. **Контактный центр** – центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону +7 (800) 555-21-78.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на основании ознакомления Покупателя с описанием параметров приобретения Программы питания, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора (далее - Продажа Товаров дистанционным способом).

Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу, на территории обслуживания Продавца в пределах **Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области, г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области, г. Казани, г. Воронежа**.

2.2. Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти регистрацию на Сайте или в Мобильном приложении самостоятельно или с помощью оператора Контактного центра по телефону.

2.3. Регистрация Покупателя на Сайте или в Мобильном приложении и размещение Заявки на приобретение Товара считается акцептом настоящей Оферты и предусмотренных в ней условий Договора и влечет заключение Договора.

2.4. Покупателю предоставляется возможность оформить Заказ Программы питания со следующими вариантами Суточной калорийности: **750, 1 000, 1 250, 1 500, 1 750, 2 000, 2 250 и 2 500 ККАЛ**. Доступные значения Суточной калорийности для соответствующей Программы питания и выбранного способа оформления Заказа отображаются на Сайте и/или в Мобильном приложении.

2.5. **Дополнительная информация о Продавце, Товаре (об основных потребительских свойствах Товара, цене и об условиях приобретения, доставке и т.д.), условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Сайта/Мобильного приложения, опубликована на Сайте/в Мобильном приложении. Сведения о составе Товара на Сайте/в Мобильном приложении могут быть размещены не в полном объеме. При этом Покупатель может обратиться в Контактный центр за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о составе товара до заключения договора. В момент доставки Товара Продавец предоставляет Покупателю полные сведения о составе товара, пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о компонентах, употребление которых может вызвать аллергические реакции или противопоказано при отдельных видах заболеваний.**

2.6. **Наименования блюд, размещенные на Сайте/в Мобильном приложении, а также на лицевой стороне лотков, являются маркетинговыми (торговыми) наименованиями, которые позволяют идентифицировать блюдо, а также сделать блюдо узнаваемым. Наименования блюд, задекларированные в установленном действующим законодательством РФ порядке, указаны на производственной этикетке, расположенной на обратной стороне лотка (до начала перечисления состава блюда).**

2.7. Товар, подлежащий обязательной маркировке средствами идентификации, имеет нанесенную в установленном порядке маркировку «Честный ЗНАК». Сведения о таком Товаре и подлинность кодов идентификации в полном объеме подтверждены в государственной системе мониторинга (ГИС МТ) в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. Оформление Заказа

3.1. Для приобретения Товара Покупатель проходит регистрацию на Сайте или в Мобильном приложении самостоятельно или по телефону с помощью оператора Контактного центра.

3.1.1. Покупатель вправе пройти регистрацию и/или авторизацию на Сайте или в Мобильном приложении посредством сервиса «ТБанк ID». При выборе данного способа Покупатель перенаправляется в интерфейс сервиса «ТБанк ID» для подтверждения личности и передачи необходимых данных. Переданные данные используются для создания учетной записи Покупателя либо для входа в ранее созданную учетную запись.

3.2. Покупателю доступны следующие способы оформления Заказа:

3.2.1. **Выбрать свои калории.**

Покупатель выбирает Программу питания и доступную суточную калорийность, количество Дней питания, график Дней питания, состав приемов пищи, при необходимости осуществляет настройку Заказа с применением опций, предусмотренных разделом 5 Оферты.

3.3. Покупателю предоставляется возможность выбрать:

3.3.1. график Дней питания, включающий все календарные дни недели, дни без воскресенья либо дни без субботы и воскресенья;

3.3.2. состав приемов пищи: завтрак, обед и ужин, либо или два приема в день без завтрака/ужина.

Выбор графика Дней питания и состава приемов пищи осуществляется из вариантов, доступных для выбранной Программы питания, региона доставки, суточной калорийности и даты оформления Заказа.

3.4. После выбора способа оформления Заказа и его основных параметров Покупателю предоставляется возможность дополнительной настройки меню (применение опций), включая применение фильтров ингредиентов и пищевых предпочтений, исключение Продуктов питания, замену Продуктов питания, добавление дополнительных Продуктов питания.

Условия, порядок, сроки использования соответствующих опций, а также возможное изменение стоимости Заказа при их использовании регулируются разделом 5 Оферты и информацией, размещенной на Сайте и в Мобильном приложении.

3.5. Для завершения оформления Заказа Покупатель указывает адрес доставки, дату и временной интервал доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Покупателем для подтверждения условий Заказа и данных Покупателя. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте или в Мобильном приложении, либо через оператора Контактного центра. Информация об оформленном Заказе доступна Покупателю в Личном кабинете.

3.6. В случае оформления Заказа через оператора Контактного центра Покупатель сообщает ему необходимую для оформления Заказа информацию в том же объеме, как и при оформлении Заказа на Сайте или в Мобильном приложении. Оператор Контактного центра высылает Покупателю информацию о Заказе на представленный Покупателем адрес электронной почты или в виде смс-сообщения на указанный Покупателем номер мобильного телефона.

3.7. **Заказ может быть отменен полностью или частично за 36 часов до 20:00[1] дня доставки (в случае утренней доставки) и до 20:00 часов дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае вечерней доставки).**

В случае отмены Заказа в пределах указанных сроков, предварительно оплаченные безналичным путем денежные средства за Заказ, возвращаются Покупателю полностью или частично в зависимости от содержания отказа. По выбору Покупателя подлежащие возврату денежные средства возвращаются на банковскую карту Покупателя либо засчитываются как предоплата следующего Заказа.

Покупатель вправе частично отменять Заказ (переносить дни доставки) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты оформления Заказа. В случае превышения вышеуказанного срока, по выбору Покупателя подлежащие возврату денежные средства возвращаются на банковскую карту Покупателя либо засчитываются как предоплата следующего Заказа.

3.8. Покупателю, оформившему Заказ Товара на 6 Дней питания, предоставляется возможность использовать **опцию «Оплата двумя платежами»**. Денежные средства в размере стоимости первого платежа за Заказ списываются в день оформления Заказа. Денежные средства в размере стоимости второго платежа за Заказ списываются автоматически с банковской карты Покупателя, с которой производилась последняя оплата Заказа в день второй доставки в рамках оформленного Заказа, при этом Покупатель будет предварительно за 1 календарный день до списания денежных средств уведомлен через смс-сообщение/пуш-уведомление о предстоящем Автосписании.

В случае невозможности осуществления автоплатежа по банковской карте в размере стоимости второго платежа по причинам, не связанным с Продавцом, Продавец через смс-сообщение/пуш-уведомление уведомляет об этом Покупателя, а также о предстоящей доставке и возможности изменить способ оплаты, и произвести оплату стоимости второго платежа наличными денежными средствами при получении заказа, путем передачи денежных средств курьеру Службы доставки.

3.8.1. **В случае необходимости изменения данных банковской карты, с которой можно производить списание, Покупателю необходимо сообщить об этом Контактному центру Продавца.**

3.8.2. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного акцепта Покупателя на подобное списание, предоставленное Покупателем по Договору.

3.8.3. Покупатель гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при активации (подключении) Сервиса «Автоплатеж».

[1] по московскому времени

3.8.4. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Покупателя, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Покупателя.
3.8.5. Цена Товаров действительна на дату формирования и оплаты Заказа на соответствующие 6 Дней питания. Цена Товаров не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после оплаты Заказа на соответствующие 6 Дней питания.
3.8.6. В случае невозможности осуществления автоплатежа по банковской карте Покупателя по причинам, не связанным с Продавцом, а также в случае невозможности связаться с Покупателем для уточнения информации о статусе Заказа, Заказ подлежит отмене Продавцом.

4. Правила зачисления и списания бонусных средств[2]

4.1. При совершении Заказа Покупателю начисляются Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя.
4.2. Покупателю могут быть начислены Бонусные средства по следующим предложениям Продавца:
4.2.1. оформление семейного тарифа: Продавец начисляет Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя в объеме, установленном Офертой для семейного тарифа «Вдвоем вкуснее!».
4.2.2. «приведи друга»: при условии оформления третьим лицом («другом») Заказа, Продавец начисляет Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя в объеме 1 000 (одна тысяча) Бонусных средств, а также Бонусные средства на счет в Личном кабинете третьего лица Покупателя («друга») в объеме 1 000 (одна тысяча) Бонусных средств.

Бонусные средства в рамках предложения «приведи друга» начисляются Покупателю только за 20 (двадцать) приглашенных третьих лиц («друзей») в течение 6 (шести) месяцев, предшествующих дате приведения очередного третьего лица («друга»).
4.2.3. В рамках проведения рекламных акций Покупателю могут начисляться Бонусные средства в большем объеме по сравнению с условиями настоящей Оферты. Объем Бонусных средств определяется условиями конкретной рекламной акции (Правилами проведения рекламной акции).
4.3. Продавец может по своему усмотрению установить иные основания (случаи) начисления и(или) неначисления Бонусных средств, в том числе для отдельных категорий Покупателей. Покупатель вправе в течение 1 (одного) календарного месяца использовать/активировать только 3 (три) бонусных сертификата/промокода.

Продавец может по своему усмотрению начислять ЭкстраБонусные средства[3] в случаях, определяемых Продавцом (к примеру, на Дни рождения, иные праздники, специальные предложения от партнеров Продавца и т.д.).
4.3.1. Продавец может по своему усмотрению начислить Покупателю Компенсационные бонусные средства[4] по результатам рассмотрения обращения Покупателя или в иных случаев, связанных с исполнением обязательств, предусмотренных настоящей Офертой. Размер и условия начисления таких бонусных средств определяются Продавцом в каждом конкретном случае.
4.3.2. Срок действия Компенсационных бонусных средств составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента их начисления на счет в Личном кабинете Покупателя. По истечении указанного срока неиспользованные бонусные средства аннулируются.

Продавец оставляет за собой право отозвать или изменить условия начисления Компенсационных бонусных средств в одностороннем порядке, уведомив об этом Покупателя через смс-сообщение/пуш-уведомление.
4.4. Бонусные средства начисляются единоразово за весь Заказ в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента принятия Покупателем последней доставки Товара в рамках Заказа. В случае начисления Бонусных средств в соответствии с п. 4.2.3. Оферты, Бонусные средства начисляются Покупателю и третьему лицу Покупателя («другу») после оформления и оплаты Заказа таким третьим лицом.
4.5. При отмене доставки, Бонусные средства, которыми была оплачена часть стоимости такой доставки, подлежат возврату на счет в Личном кабинете Покупателя, при этом Бонусные средства, которые подлежали начислению за такую доставку в соответствии с п. 4.4. Оферты, начислению не подлежат.
4.6. Срок действия Бонусных средств на счете в Личном кабинете Покупателя составляет 3 (три) месяца. При проведении рекламных акций Продавцом могут быть установлены иные сроки действия Бонусных средств.

Срок действия ЭкстраБонусных средств на счете в Личном кабинете Покупателя составляет 14 календарных дней с момента начисления.
4.7. Бонусными средствами Покупатель может оплатить до 20 % (двадцати процентов) от общей стоимости

[2] Бонусы, предоставленные Покупателю Продавцом, которые Покупатель вправе использовать только в целях оплаты части Заказа.
[3] Бонусы, предоставленные Покупателю Продавцом, которые Покупатель вправе использовать только в целях оплаты части Заказа, срок сгорания которых отличается от срока Бонусных средств.
[4] Бонусы, предоставленные Покупателю Продавцом, которые Покупатель вправе использовать только в целях оплаты части Заказа, срок сгорания которых отличается от срока Бонусных средств.

Заказа.
4.8. При оформлении и оплате Заказа, Покупателем может быть использовано любое количество имеющихся Бонусных средств по его желанию, но с учетом ограничения, установленного в п. 4.7. Оферты.
4.9. Сертификаты, листовки и иные рекламные материалы, предоставленные Продавцом Покупателю и/или потенциальному Покупателю в бумажном и/или электронном виде, имеющие различный номинал (скидку, указанную в рублях РФ или определённое количество бонусных средств(бонусов)), могут быть использованы Покупателем и/или потенциальным Покупателем только в целях оплаты части Заказа Товаров Продавца.
4.10. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в зачислении/сохранении Бонусных средств на счете в Личном кабинете Покупателя в случае нарушения Покупателей правил и условий Оферты, введения Покупателем в заблуждение Продавца, выявлении Продавцом мошеннических операций/действий Покупателя с целью получения Бонусных средств, в частности путем:
- создания копий Сайта Продавца с размещением на такой копии реферальной ссылки Покупателя;
- закупки брендового трафика по запросу «Grow Food», «Гроу Фуд» и иных производных от товарного знака/знака обслуживания Продавца и/или названия предложения Продавца «приведи друга»;
- совершение Покупателем или иным лицом Заказов с указанием в Личном кабинете разных номеров телефонов, но на один адрес доставки;
- приглашения Покупателем третьих лиц, которые оформили и оплатили Заказ, но не получили ни одной доставки Товара (отменили Заказ до получения доставки, не приняли доставку Товара и т.д.);
- приглашения Покупателем третьих лиц, которые ранее осуществляли Заказы у Продавца, при условии, что такие третьи лица будут составлять более 50% от общего количества приглашенных третьих лиц таким Покупателем;
- совершения иных действий, направленных на получение Бонусных средств неправомерными способами.

5. Опции

5.1. **Опция «Конструктор меню».**
5.1.1. Покупатель, оплачивающий Заказ безналичным путем с использованием банковской карты, вправе применить фильтры в Личном кабинете или через оператора Контактного центра непосредственно при оформлении Заказа, а также после оформления и оплаты Заказа, но не позднее чем:
- за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области, Нижнего Новгорода и Нижегородской области, Казани, Воронежа);
- за 48 часов до 20:00 для первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

5.1.2. Покупателю предоставляется возможность выбрать определенные приемы пищи (завтрак, обед и ужин или два приема в день без завтрака/ужина) в рамках соответствующего Рациона питания.
5.1.3. При использовании фильтров Покупателями, находящимися в г. Москве и Московской области, Нижнего Новгорода и Нижегородской области, Казани, Воронежа, адрес доставки может быть изменен Клиентом до 20:00 часов за 3 (три) дня до даты доставки. Подробности можно уточнить у оператора Контактного центра Продавца.

5.2. **Замена Продукта питания.**
5.2.3. Покупателю предоставляется возможность заменить Продукт питания, входящий в состав соответствующего Рациона питания, на один из предложенных вариантов Продуктов питания[5].
5.2.4. Замена Продукта питания возможна в рамках одного приема пищи (к примеру, 1 прием (завтрак) может быть заменен только на другой аналогичный 1 прием (завтрак). Не допускается замена Продуктов питания из разных приемов, к примеру, замена 1 прием (завтрак) на 2 прием (обед).
5.3. В случае, если стоимость выбранного к замене Продукта питания превышает стоимость заменяемого Продукта питания, Покупатель обязан оплатить образовавшуюся разницу в стоимости Продуктов питания в соответствии с информацией, представленной на Сайте или в Мобильном приложении не позднее чем за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области, Нижнего Новгорода и Нижегородской области, Казани, Воронежа) и не позднее чем за 48 часов до 20:00 дня первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области). Если стоимость выбранного к замене Продукта питания менее стоимости заменяемого Продукта питания, образовавшаяся разница в стоимости Продуктов питания возвращается Продавцом Покупателю на счет Покупателя.
5.4. **Добавление Продукта питания.**
5.4.1. Покупателю предоставляется возможность добавить к соответствующему Рациону питания Продукт питания, исходя предложенных Продавцом вариантов Продуктов питания. При добавлении дополнительных Продуктов питания общая стоимость Заказа и его суммарная энергетическая ценность увеличиваются пропорционально параметрам добавленных позиций.

[5] **Применение указанной опции доступно после полной оплаты Заказа и осуществляется в Мобильном приложении.**

5.4.2. Если Покупатель выбирает опцию «Добавить блюдо», Покупатель обязан оплатить стоимость добавленного Продукта питания в соответствии со стоимостью, указанной на Сайте или в Мобильном приложении, или сообщенной оператором Контактного центра не позднее чем:

- за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области, Нижнего Новгорода и Нижегородской области, Казани, Воронежа);
- за 48 часов до 20:00 для первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

5.5. **Исключение Продукта питания.**

5.5.1. Покупателю предоставляется возможность исключить из состава Рациона питания Продукт питания и/или ингредиент, входящий в состав Продукта питания.

5.5.2. В случае исключения одного Продукта питания из состава Рациона питания общая стоимость Заказа уменьшается на сумму исключенного Продукта питания.

5.5.3. При применении Покупателем опции «Исключение ингредиента» пищевая и энергетическая ценность (калораж) меняется в зависимости от параметров использования Покупателем соответствующей опции.

5.5.4. При применении Покупателем опции «Исключение Продукта питания» или «Замена Продукта питания» Продавец производит полную замену состава соответствующего Дня питания на альтернативный состав, не содержащий исключенный Продукт питания.

5.6. В случае, если Продавец после оформления Покупателем Заказа с применением опций, указанных в п.п. 5.1. – 5.5. Оферты, но не позднее, чем за 24 часа до даты согласованного времени доставки выявит невозможность доставить Покупателю какой-либо Продукт питания, Продавец уведомляет Покупателя об этом и предлагает осуществить замену Продукта питания на предложенной Продавцом. Если Покупатель не согласен осуществить замену Продукта питания на предложенный Продавцом, Покупатель вправе самостоятельно осуществить замену Продукта питания через Личный кабинет.

5.7. В случае, если Продавец менее чем за 24 часа до согласованного времени доставки Заказа выявит невозможность доставить Покупателю какой-либо Продукт питания, Продавец обязуется возвратить Покупателю стоимость непоставленного Продукта питания.

5.8. Применение фильтров ингредиентов и пищевых предпочтений осуществляется по выбору Покупателя и является платной опцией: стоимость применения фильтрации составляет 100 (сто) рублей за один День питания, при этом Покупатель вправе выбрать до 4 (четырёх) фильтров на один День питания. Неприменение фильтров остается правом Покупателя и не влияет на возможность оформления Заказа.

5.9. Применение опций, указанных в пп. 5.1. – 5.5. Оферты, сохраняется в шаблоне Заказа Покупателя и применяется ко всем последующим Заказам (включая их продление). Покупатель вправе отключить опции в личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении до даты следующей доставки Заказа.

5.10. **Опция «Стоп-лист»**

5.10.1. Покупателю предоставляется возможность добавить Продукт питания в «Стоп-лист».

5.10.2. При добавлении Продукта питания в «Стоп-лист», Покупателю будет предложен другой Продукт питания, входящий в выбранную суточную калорийность Рациона питания.

5.10.3. Если Покупателем в «Стоп-лист» были добавлены все Продукты питания из одного приема пищи калоража питания, то Покупателю будет предложено убрать хотя бы один Продукт питания соответствующего приема пищи из «Стоп-листа». В случае, если Покупатель не убирает хотя бы один Продукт питания соответствующего приема пищи из «Стоп-листа», то Заказ будет сформирован и доставлен без соответствующего приема пищи, а стоимость Заказа будет соответственно уменьшена.

5.10.4. Использование данной опции не увеличивает стоимость Заказа.

5.11. **Опция «Прокачка меню»**

5.11.1. Покупателю предоставляется возможность добавить к Рациону питания дополнительный прием белка и/или дополнительный прием клетчатки.

5.11.2. Дополнительный прием предоставляется в виде отдельной линейки питания, рассчитанной исходя из количества дней питания в оформленном Заказе, при этом состав приемов (Продукты питания) определяется Продавцом в соответствии с меню линейки и не подлежит индивидуальной кастомизации Покупателем.

5.11.3. В случае выбора опции «Прокачка меню» продукты комплектуются в коробку с Товаром или в отдельную коробку (по усмотрению Продавца), выдаваемую вместе с основным Заказом.

5.11.4. Опция «Прокачка меню» применяется ко всем дням действия Заказа, частичное подключение (только на отдельные дни питания) не допускается.

5.11.5. Стоимость опции «Прокачка меню» указывается на Сайте или в Мобильном приложении и рассчитывается отдельно и указывается на этапе оформления Заказа до его подтверждения Покупателем.

5.11.6. В случае, если Продавец после оформления Покупателем Заказа с опцией «Прокачка меню», но не позднее, чем за 24 часа до даты согласованного времени доставки выявит невозможность доставить Покупателю какой-либо Продукт питания, Продавец уведомляет Покупателя об этом и предлагает осуществить замену Продукта питания на предложенной Продавцом, если применимо.

5.11.7. В случае, если Продавец менее чем за 24 часа до согласованного времени доставки Заказа выявит невозможность доставить Покупателю какой-либо Продукт питания, Продавец обязуется возвратить Покупателю стоимость непоставленного Продукта питания.
5.11.8. Опция «Прокачка меню» сохраняется в шаблоне Заказа Покупателя и применяется ко всем последующим Заказам (включая их продление). Покупатель вправе отключить опцию в личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении до даты следующей доставки Заказа.

6. Оплата Заказа

6.1. Покупатель оплачивает товары в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте или в Мобильном приложении. Цена (стоимость) Товаров действительна на дату формирования Заказа и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товаров не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара.
6.2. Оплата за Товар осуществляется в размере 100% стоимости заказанного Товара.
6.3. Способы оплаты Товара (части цены (стоимости) Товара):
6.3.1. Оплата по QR-коду при получении Товара. В данном случае Покупатель осуществляет оплату стоимости Товара путем сканирования предоставленного Продавцом, представителем Продавца, службой доставки или иным уполномоченным лицом QR-кода в момент получения Товара. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца либо с момента получения Продавцом подтверждения об успешном совершении платежа от платежного сервиса/банка.
6.3.2. Разовая оплата заказа путем использования банковской карты.
6.3.3. Бонусными средствами на счете в Личном кабинете Покупателя.
6.3.4. Путем внесения авансового платежа на счет в Личном кабинете Покупателя. Покупатель вправе внести любую сумму на счет в Личном кабинете для последующих оплат Заказов. При этом денежные средства будут списываться Продавцом со счета в Личном кабинете Покупателя при каждом Заказе в соответствующем размере стоимости Заказа.
6.3.5. Абонентская оплата банковской картой на неограниченный срок путём размещения в Личном кабинете Покупателя соответствующего заявления о присоединении к программе «Автоплатеж», которая предусматривает автоматическое списание с банковской карты Покупателя денежных средств за Заказ. Списание денежных средств осуществляется за 3 (три) дня до даты первой доставки Товара в рамках Заказа.
6.3.6. Оплата посредством использования Сервиса быстрых платежей.
6.4. Покупатель вправе в любой момент отказаться от подключения к программе «Автоплатеж на неограниченный срок», сделав об этом соответствующее распоряжение в Личном кабинете и (или) по телефону через Контактный центр.
6.5. В случае наличия у Покупателя задолженности перед Продавцом по оплате Товаров в соответствии с условиями Оферты последующие Заказы Покупателя оформляются исключительно при условии предварительной оплаты стоимости Заказа путем использования банковской карты.
6.6. В случае оплаты Покупателем Товара на Сайте или в Мобильном приложении безналичным путем с использованием банковской карты Покупатель выражает свое согласие на привязку данной банковской карты.
6.6.1. Привязка банковской карты осуществляется в Личном кабинете Клиента на Сайте или в Мобильном приложении после оформления Заказа путем нажатия копки «Оплатить», после чего Клиент перенаправляется на платежную страницу, на которой отображаются параметры платежа, а также предлагается ввести реквизиты банковской карты Клиента.
6.6.2. Перечень реквизитов банковской карты для проведения платежей включает в себя:
- номер банковской карты;
- срок окончания действия банковской карты (месяц/год);
- код проверки подлинности банковской карты CVC2/CVV2;
- Фамилию и Имя держателя банковской карты.
6.6.3. Возможна необходимость подтверждения согласия оплаты при помощи ввода пароля. Пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, идентифицирующую Клиента как держателя банковской карты. Проверка пароля осуществляется банком-эмитентом.
6.6.4. Последующие оплаты Покупателем Товара безналичным путем производятся без необходимости ввода Покупателем платежных реквизитов карты.
6.6.5. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Покупателя, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Покупателя. Платежная система запоминает данные банковской карты Покупателя и передаёт Продавцу токен – уникальный идентификатор банковской карты, ввиду чего доступ Продавца или третьих лиц непосредственно к данным банковской карты отсутствует.
6.6.6. Процессинговый центр защищает и обрабатывает данные банковских карт по стандарту безопасности PCI DSS.

6.6.7. Покупатель вправе отменить привязку банковской карты в Личном кабинете либо через операторов Контактного центра.
6.6.8. Покупатель гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при осуществлении оплаты Товара на Сайте или в Мобильном приложении.
6.7. Покупатель вправе оплатить цену (стоимость) Товара/ часть цены (стоимости) Товара бонусными средствам на счете в Личном кабинете Покупателя. Такой способ оплаты может быть произведен в течение 3 (трех) месяцев с момента зачисления Продавцом соответствующих бонусных средств на счет Личного кабинета Покупателя.

При неиспользовании Покупателем бонусных средств в течение 3 (трех) месяцев с момента их зачисления на счет в Личном кабинете, происходит аннулирование бонусных средств, которые не были использованы Покупателем в течение вышеуказанного срока.
6.8. В стоимость Дня питания включен сервисный сбор Продавца, представляющий собой плату за использование сервиса Продавца, включая, но не ограничиваясь: упаковку, комплектацию и сборку Заказа, организацию доставки и иные действия, необходимые для обработки и исполнения Заказа.
6.8.1. Размер сервисного сбора определяется Продавцом с учетом параметров Заказа и может изменяться в зависимости от состава Заказа, выбранных опций и иных условий оказания сервиса. Сервисный сбор связан с обработкой и доставкой Заказа в целом и не зависит от количества Дней питания, включенных в Заказ. В случае изменения Покупателем состава Заказа (включая удаление отдельных Дней питания и/или приемов пищи (блюд) размер сервисного сбора может не изменяться.
6.8.2. Итоговая стоимость Заказа, включая сервисный сбор, отображается Покупателю в Личном кабинете и на этапе оформления Заказа до момента его подтверждения и оплаты.

7. Доставка Товара и условия возврата Товара

7.1. Продавец не оказывает услуги по самовывозу Товара.
7.2. Доставка Товара Покупателю осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Покупателем зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте или в Мобильном приложении.
7.3. В случае выбора Покупателем платной зоны доставки, оплата за доставку рассчитывается автоматически на Сайте или в Мобильном приложении либо оператором Контактного центра в соответствии с введенным Покупателем адресом доставки. Сайт или Мобильное приложение автоматически информирует Покупателя об условиях и стоимости доставки на выбранный адрес. Стоимость доставки подлежит оплате Покупателем одновременно с оплатой Товара.
7.4. Доставка Товара осуществляется в опубликованные на Сайте или в Мобильном приложении дни и часы, установленные для доставки.

В случае, если Покупателем был согласован определенный интервал доставки в пределах часов доставки, указанных на Сайте или в Мобильном приложении, но доставка осуществлена курьером не в указанный интервал, но в пределах часов доставки, указанных на Сайте или в Мобильном приложении, доставка считается осуществленной Продавцом надлежащим образом в установленный срок.

В случае осуществления Продавцом доставки ранее указанного временного интервала в пределах 15 минут или позже указанного интервала в пределах 15 минут, Продавец считается исполнившим свои обязанности по доставке Товара в соответствии с условиями Оферты.
7.5. Доставка Заказа, включающего изменения состава Товара или специальные условия, может потребовать дополнительной оплаты. Размер такой доплаты указывается Покупателю при оформлении Заказа. Оплата стоимости доставки осуществляется непосредственно при оформлении Заказа, либо если Продукты питания были исключены Покупателем из состава Рациона питания после оформления и оплаты Заказа, оплата стоимости доставки осуществляется непосредственно после исключения Продуктов питания из состава Рациона питания.
7.6. Продавец считается исполнившим свои обязанности по договору розничной купли- продажи в момент фактического вручения Покупателю предварительно оплаченного Товара, за исключением случая выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери» или опции «Оставить другому».
7.7. В случае выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери», Продавец считается исполнившим свою обязанность по доставке Товара с момента направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа. После осуществления доставки Покупателю направляется пуш-уведомление о доставке. Продавец не несет ответственность за сохранность Товара после направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа.
7.8. Покупатель обязуется принять Товар, доставленный в соответствии с положениями п. 7.2. Оферты лично либо через 3-х лиц, указанных в заявке в качестве уполномоченных представителей Покупателя для приёмки и оплаты Товара за исключением случая выбора опции «Оставить Товар у двери».
7.9. Продавец предоставляет Покупателю информацию об исполнении Заказа в Личном кабинете или путем

рассылки сообщений на электронную почту Покупателя либо в виде смс-сообщения/ пуш-уведомления на указанный Покупателем номер мобильного телефона, а также другими способами по усмотрению Продавца. Покупатель обязуется в день доставки и накануне держать контактный телефон включенным и принимать на него звонки и/или смс- сообщения для обеспечения коммуникации со службой доставки.

Продавец по факту осуществления каждой доставки Товара, предоставляет Покупателю кассовый чек путем направления смс-сообщения на номер мобильного телефона Покупателя, предоставленного последним при оформлении Заказа, или путем направления письма на электронную почту Покупателя, предоставленную последним при оформлении Заказа. Кассовый чек, направленный Продавцом Покупателю, является подтверждением факта осуществления Продавцом доставки Товара. В случае получения Покупателем кассового чека одним из вышеуказанных способов, но неполучения доставки Товара, Покупатель в течение 1 (одного) календарного дня обязуется сообщить о неполучении Товара Продавцу.

7.10. В случае выбора Покупателем в Мобильном приложении опции «Не звонить», Продавец не осуществляет телефонных звонков Покупателю в день доставки Товара, за исключением случаев, указанных в п. 7.20. Оферты. При этом Покупателю необходимо выбрать двухчасовой интервал доставки и указать точный адрес доставки Товара. Продавец направляет пуш-уведомление с напоминанием о доставке Товара в 21:00 час дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае утренней доставки) и в 12:00 дня доставки (в случае вечерней доставки).

7.11. В случае выбора Покупателем в Мобильном приложении опции «Оставить другому», Покупателю необходимо написать точную инструкцию, в которой указываются все необходимые сведения по адресу объекта (как попасть в подъезд, дом и т.д.), кому передать Товар, а также иная информация, которая по мнению Покупателя необходима для доставки Товара. Если Покупателем не выбрана опция «Не звонить», Продавец предварительно осуществляет телефонный звонок Покупателю с целью уточнения деталей доставки Товара. Если Покупателем была выбрана опция «Не звонить», то Продавец осуществляет доставку по инструкции Покупателя без осуществления телефонного звонка. После осуществления доставки с опцией «Оставить другому», Продавец направляет Покупателю пуш-уведомление с информацией о доставке Товара.

7.12. В случае выбора Покупателем опции «Отдать коробку» через оператора Контактного центра, Покупатель передает Продавцу коробку, в которой ранее был доставлен Товар, в сложенном виде и не более 10 (десяти) коробок за один раз.

7.13. В случае выбора Покупателем в Мобильном приложении опции «Часовой интервал», Продавец осуществляет доставку Товара в указанный Покупателем часовой интервал времени. Данная опция является платной и доступна Покупателям при условии осуществления доставки Товара по адресу в пределах КАД/МКАД. Стоимость опции составляет 199 (сто девяносто девять) рублей за каждую доставку.

7.14. Покупатель предупрежден о том, что в Товар входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Покупателем в Заказе время доставки. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств по получению Товара возврат Товара Продавцу становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

7.15. Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте или в Мобильном приложении.

7.16. В случае выявления несоответствия Товара условиям договора и заявке, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по телефону Контактного центра о несоответствии Товара условиям договора.

7.17. Покупатель предупрежден о том, что сразу после получения Товара, входящие в него пищевые продукты должны быть перенесены в холодильник, с установленным режимом температуры +2 - +6 °С, в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований по хранению Товара, повлекших нарушение потребительских свойств Товара, ответственность за нарушение потребительских свойств Товара лежит на Покупателе.

7.18. В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/ или невыполнения обязательств по приемке Товара, уплаченные Покупателем денежные средства за Товар не возвращаются Продавцом.

7.19. В соответствии с законодательством Российской Федерации возврат продовольственной Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится.

7.20. В случае отказа Покупателя от доставки с нарушением сроков, указанных в пункте 3.7. Оферты, а также в случае неполучения Покупателем Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец вправе требовать от Покупателя возмещения полной стоимости непринятых Товаров. Если оплата производилась безналичным путем, Продавец не осуществляет возврат денежных средств за непринятым Покупателем Товар. Если оплата должна была быть произведена наличным расчетом при получении Товара, Продавец имеет право требовать от

Покупателя оплату полной стоимости непринятых Товаров.

В случае неполучения Покупателем доставки Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.) с последующим невыходом Покупателя в течение 1 (одного) календарного дня на связь с Продавцом (Покупатель не отвечает на телефонные звонки/смс-сообщения/письмо на эл. почте, не звонит/не пишет Продавцу и т.д.), Продавец вправе отменить Заказ Покупателя и осуществить возврат денежных средств, уплаченных за Заказ за вычетом стоимости непринятых Товаров. Возврат денежных средств по вышеуказанным обстоятельствам осуществляется Продавцом при наличии технической и правовой возможностей. В случае отсутствия технической и правовой возможностей (отсутствуют реквизиты Покупателя для возврата денежных средств и т.п.), Продавец зачисляет денежные средства на счет в Личном кабинете Покупателя, а Покупатель обязуется предоставить платежные реквизиты для осуществления возврата Продавцом денежных средств Покупателю.

7.21. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Покупатель вправе вернуть некачественный Продукт питания курьеру и по своему выбору потребовать от Продавца замены этого некачественного Продукта питания на аналогичный качественный продукт питания, либо возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания возвращается Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Покупателя или по выбору Покупателя засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности. Срок годности Продуктов питания указывается на упаковке и составляет 5 календарных дней. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

Адрес и иные контактные сведения для направления претензий: 191181, г. Санкт-Петербург, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149, телефон: +7 (800) 555-21-78, адрес электронной почты: claim@growfood.pro.

7.22. В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, Покупатель вправе принять данные Товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически неполученные продовольственные товары. Факт обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

7.23. В случае доставки Покупателю меньшего количества продовольственных товаров, чем предусмотрены Заказом, Покупатель вправе принять товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество продовольственных товаров, либо, если недостающие продовольственные товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

7.24. После доставки Заказа Покупателю на номер мобильного телефона, указанный Покупателем при оформлении Заказа, направляется СМС-сообщение, содержащее ссылку для оценки качества доставки и предоставления чаевых курьеру.

Перейдя по ссылке, Покупатель вправе по своему усмотрению оценить качество доставки Товара и совершить дополнительный безналичный платеж в пользу курьера в произвольной сумме (далее — Чаевые). Чаевые являются добровольным платежом, не входят в стоимость Товара и не являются обязательными для оформления или получения Заказа.

Чаевые могут быть перечислены Покупателем путем совершения действий, предусмотренных на странице, открывающейся по ссылке из СМС-сообщения. Размер Чаевых и способ их оплаты определяются Покупателем самостоятельно. Покупатель самостоятельно несет ответственность за действия, совершенные им при переходе по ссылке из СМС-сообщения, включая указание размера Чаевых и реквизитов для совершения платежа.

Если после доставки Заказа СМС-сообщение со ссылкой не поступило Покупателю, Покупатель вправе обратиться в Контактный центр Продавца.

8. Обязанности и права Продавца

8.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных.

8.2. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов, контрагентов в целях исполнения условий Оферты на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).

Политика обработки персональных данных Продавца является неотъемлемой частью настоящей Оферты,

ознакомиться с последней можно по адресу: https://growfood.pro/.

8.3. Продавец вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, иные Персональные данные Покупателя в течение срока, установленного Политикой обработки персональных данных в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

8.4. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара или регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

8.5. После исполнения или прекращения действия Договора, Продавец по письменному требованию Покупателя прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами Контактного центра в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

8.7. Продавец предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/ техническую поддержку по телефонам Контактного центра +7 (800) 555-21-78 или по электронной почте: info@growfood.pro.

Продавец вправе размещать на Сайте или в Мобильном приложении либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа.

8.8. Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта или Мобильного приложения и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке по своему усмотрению.

9. Обязанности и права Покупателя

9.1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте.

9.2. Оформление Заказа являются подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товаре и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

9.3. Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.

9.4. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.

9.5. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать (обеспечивать наличие достаточного количества денежных средств на счете для автосписания) стоимость каждого Заказа, в которую включена также стоимость доставки Товара Покупателю.

9.6. Действия, совершенные на Сайте или в Мобильном приложении с использованием логина и пароля Покупателя, Стороны признаются совершенными Покупателем. Заказы, оформленные с использованием Сайта или Мобильного приложения, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.

9.7. Сайт/Мобильное приложение и его/их элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта/Мобильного приложения разрешается просмотр информации и материалов Сайта/Мобильного приложения, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта/Мобильного приложения запрещено осуществлять в отношении Сайта/Мобильного приложения воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и

любым способом.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Офертой и законодательства РФ.

10.2. Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту/Мобильному приложению и поддерживает надлежащее функционирование Сайта/Мобильного приложения, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта/Мобильного приложения и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта/Мобильного приложения в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок, возникших на Сайте/в Мобильном приложении, Покупатель может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта/Мобильного приложения: info@growfood.pro.

10.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта/Мобильного приложения и обслуживающего его сервиса.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

10.5. Продавец информирует, а Покупатель осознанно соглашается, что материалы, размещенные в Мобильном приложении, в том числе по питанию и срокам имеют исключительно информационный характер. Результаты Покупателя могут отличаться в зависимости от состояния здоровья, индивидуальных параметров тела и прочих обстоятельств. Продавец не обещает и не гарантирует достижения конкретных результатов похудения. Данная информация не должна восприниматься Покупателем как единственно верное решение, которое подойдет каждому Покупателю. Информация, размещенная в Мобильном приложении и (или) на Сайте, не должна рассматриваться Покупателем в качестве замены консультации с врачом или квалифицированным специалистом в области здравоохранения, контроля веса или проблем со здоровьем.

10.6. Информация о количестве калорий в соответствующем Дне питания, указанная на Сайте и/или в Мобильном приложении при выборе Программы питания является приблизительной и может иметь незначительные отклонения (как в большую, так и в меньшую сторону). Информация о количестве калорий указывается Продавцом на Сайте и/или в Мобильном приложении в отношении Продукта питания (входящий в состав Товара (Набора) продовольственный товар/ готовое пищевое блюдо, соответствующее одному приему пищи) в рамках Дня питания по соответствующей Программе питания. При этом Покупатель может обратиться в Контактный центр за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о количестве калорий в Дне питания по выбранной Программе питания. В момент доставки Товара Продавец предоставляет Покупателю полные сведения о товаре, в том числе о его пищевой ценности.

11. Разрешение споров

11.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнениями условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.

11.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. Прочие условия

12.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, разместив при этом новую редакцию Оферты на странице по адресу: https://growfood.pro/. Положения новой редакции оферты становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Покупателей, если в течение 5 (пяти) календарных дней они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Договора в новой редакции. В случае отказа Покупателя Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Оферты, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.

12.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»; Федеральным законом

Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке ограничить покупателю возможность пользования сервисами Продавца, включая, но не ограничиваясь, возможность оформления заказов, использования личного кабинета и каналов связи со службой поддержки, в следующих случаях недобросовестного поведения Покупателя, нарушающего условия Оферты и общепринятые нормы коммуникации:

12.4.1. При злоупотреблении правом на обращение: систематическое (повторное, трехкратное и более) направление обращений по одному и тому же или аналогичному вопросу, по которому Покупателю ранее были даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения, и дальнейшая переписка не имеет конструктивной цели.

12.4.2. При нарушении правил корректного общения: использование в коммуникации с сотрудниками Продавца (через любые каналы связи) некорректных, уничижительных, оскорбительных выражений, нецензурной лексики, угроз, а также иных форм коммуникации, нарушающих деловую этику и достоинство личности.

12.5. Целью применения указанной меры является: пресечение злоупотребления правом со стороны Покупателя, защита сотрудников Продавца от оскорбительного поведения, а также обеспечение нормальной работы Продавца и эффективности обработки обращений других пользователей.

12.6. О принятии решения об ограничении либо прекращении доступа Покупателя к Сервису и (или) Личному кабинету Покупатель уведомляется путем направления сообщения по каналам связи, указанных Покупателем при регистрации Личного кабинета, либо посредством чата поддержки, с указанием причины блокировки и ссылкой на соответствующий пункт настоящего раздела. Уведомление может быть направлено как до, так и после введения соответствующих ограничений.

Сообщение считается полученным Покупателем с момента его направления, вне зависимости от факта ознакомления с ним. Отсутствие ответа со стороны Покупателя не влияет на действительность и законность введенных ограничений.

12.7. В случае если основание для блокировки носит разовый характер (например, единичный факт оскорбления), Продавец может рассмотреть возможность восстановления доступа после получения от Покупателя письменных гарантий о недопущении подобного поведения в будущем. В случае систематических нарушений ограничение доступа может быть бессрочным.

13. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»
ОГРН: 1187847365309 ИНН: 7811715411
Адрес (юридический): 191181, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149
Тел. +7 (800) 555-21-78
Электронный адрес для корреспонденции: info@growfood.pro.