Публичная оферта на приобретение Подписки
на Программы питания GROW FOOD

редакция от 28.10.2026

Настоящая публичная оферта (далее — **Оферта**) представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»**, ОГРН 1187847365309, ИНН 7811715411, адрес: 191181, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149 (далее– **Продавец**), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи набора продуктов питания под товарным знаком/знаком обслуживания «**Grow Food**» (далее - **Договор**) на нижеизложенных условиях:

1. Определение терминов

1.1. **Сайт/Интернет-магазин** – Интернет-ресурс под доменным именем https://growfood.pro, представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Изготовителя путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу https://growfood.pro.

1.2. **Мобильное приложение «Grow Food» (Мобильное приложение) -** программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android.

1.3. **Товар/Набор** – набор продуктов питания под товарным знаком/знаком обслуживания «Grow Food», представляющий собой подобранные специальным образом, в соответствии с одной из выбранных Покупателем Линеек питания, готовые пищевые продукты, упакованные в коробки, бутылки и иную тару, снабжённую товарным знаком/ знаком обслуживания «Grow Food», информация о которых представлена на Сайте и в Мобильном приложении. Набор состоит из коробок герметично упакованной готовой пищевой продукции.

1.4. **Продукт питания** – входящий в состав Товара (Набора) продовольственный товар/ готовое пищевое блюдо.

1.5. **День питания** – набор из 3–6 Продуктов питания, предназначенных для употребления в течение одного календарного дня в рамках выбранной Покупателем Программы питания. Количество и состав Продуктов питания в Дне питания зависят от выбранной суточной калорийности, количества приемов пищи и примененных Покупателем опций.

1.6. **Программа питания** – предлагаемый Продавцом вариант питания, включающий определенную суточную калорийность, количество и состав приемов пищи, ассортимент Продуктов питания, периодичность питания, стоимость и доступные Покупателю опции. Программа питания выбирается Покупателем на Сайте или в Мобильном приложении и является основанием для формирования Заказа.

1.7. **Рацион питания** — сформированный для конкретного Покупателя состав Дней питания и Продуктов питания в рамках выбранной Программы питания с учетом выбранной калорийности, количества приемов пищи и примененных Покупателем опций.

1.8. **Суточная калорийность** – ориентировочная суммарная энергетическая ценность Продуктов питания, предусмотренных исходным составом одного Дня питания выбранной Программы питания, выраженная в килокалориях (ккал). При изменении состава Дня питания, в том числе исключении приемов пищи, замене, исключении или добавлении Продуктов питания, энергетическая ценность фактически заказанного Дня питания может отличаться от выбранной Суточной калорийности.

1.9. **Подписка** – приобретение Программы питания на определенное количество Заказов на 6 Дней питания (п. 3.1 Оферты) или 5 Дней питания (п. 3.5. Оферты) с условием об оплате путем регулярных автоплатежей.

1.10. **Покупатель –** дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте или в Мобильном приложении и оформившее Подписку.

1.11. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий договора розничной купли- продажи, изложенных в Оферте относительно приобретения Подписки, осуществляемое путем прохождения процедуры регистрации на Сайте или в Мобильном приложении в качестве Покупателя и оформления заявки на приобретение Подписки/оформления и/или оплаты Заказа в рамках Подписки.

1.12. **Аутентификационные данные Покупателя** – логин (имя доступа, которым является указанный при регистрации Покупателем номер мобильного телефона) и пароль (код доступа в Личный кабинет), который направляется Покупателю SMS- сообщением на указанный им в качестве логина номер мобильного телефона.

1.13. **Заказ** – заявка по Подписке, направленная Покупателем Продавцу через интерфейс Сайта или Мобильного приложения, на приобретение Заказа на 6 Дней питания/5 Дней питания в рамках Подписки по соответствующей Программе, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.

1.14. **Подборщик** - специализированный программный интерфейс в Мобильном приложении Продавца, представляющий собой интерактивный инструмент для самостоятельного формирования Покупателем состава

блюд, выбора ингредиентов с использованием системы фильтров и алгоритмов сочетаемости, а также визуализации итогового Заказа.

1.15. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.16. **Сервис «Автоплатеж»** - сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с банковской карты Покупателя (держателя карты) в пользу Продавца за приобретаемый Заказ в рамках Подписки на основании заранее данного акцепта Покупателя (держателя карты) в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.17. **Опция «Автопродление»** - опция, которая позволяет продлить Подписку на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания автоматически на следующие 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания.

1.18. **Опция «Прокачка меню»** - опция, которая позволяет за отдельную стоимость добавить к Заказу дополнительный прием белка и/или дополнительный прием клетчатки.

1.19. **Держатель карты** – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с банковской карты от имени Покупателя в пользу Продавца с помощью Сервиса «Автоплатеж».

1.20. **Банк-эмитент** - кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием банковских карт.

1.21. **Процессинговый центр** – обеспечивает обработку данных банковской карты Держателя карты и передачу сведений в Банк-эмитент для осуществления платежа (ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» ИНН: 7708806062, КПП: 774301001, ОГРН: 1147746077159, Юридический адрес: 125212, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ГОЛОВИНСКИЙ, Ш ГОЛОВИНСКОЕ, Д. 5, К. 1, ПОМЕЩ. 158).

1.22. **Изготовитель -**

- ООО «ПРОДМАСТЕР», ИНН 7811337939, КПП 781101001, ОГРН 1067847359250, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС 192019, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. СМОЛЯНАЯ, Д. 12.

- ООО «ГФ ФУДХОЛДИНГ», ИНН 7817082028, КПП 781701001, ОГРН 1187847206810, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС 196655, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Г. КОЛПИНО, УЛ. СЕВЕРНАЯ, ДОМ 14, ЛИТЕР К, ПОМЕЩЕНИЕ 1Н, КОМНАТА 130.

- ООО «ЭНИКА ФУД РИТЭИЛ», ИНН 7840069890, КПП 781601001, ОГРН 1177847299684, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 192102, РОССИЯ, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ВОЛКОВСКОЕ ВН.ТЕР.Г., САЛОВА УЛ., Д. 27, ЛИТЕРА Б, ПОМЕЩ. 10, ОФИС 1.

- **ООО «ВКУСНЫЕ ИСТОРИИ»,** ИНН 7730248208, КПП 504701001, ОГРН 1187746995072, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 141544, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ХИМКИ, Д РУЗИНО, УЛ МАЛИНСКАЯ, Д. 2.

- **ООО «СТУДИЯ ВКУСА»,** ИНН 7733369169, КПП 773301001, ОГРН 1217700233343, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 125367, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПР-Д ПОЛЕССКИЙ, Д. 16, СТР. 1, ОФИС 315Б

- **ООО «ФРУТТИ»,** ИНН 7751140283, КПП 775101001, ОГРН 1187746227151, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 108825, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. ПОСЕЛЕНИЕ ЩАПОВСКОЕ, ПРОЕЗД ОЗНОБИШИНСКИЙ, Д. 1, СТР. 2.;

- **АО «ВКУСВИЛЛ»,** ИНН 7734443270, КПП 503101001, ОГРН 1217700253671, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 142432, РОССИЯ, МОСКОВСКАЯ ОБЛ., ЧЕРНОГОЛОВКА Г.О., ЧЕРНОГОЛОВКА Г., ЧЕРНОГОЛОВКА Г., ЛЕСНАЯ УЛ., Д. 9, ПОМЕЩ. 9.

- ООО «ГЛОБАЛ ФУД», ИНН 9705169877, КПП 772001001, ОГРН 1227700262745, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 111524, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПЕРОВО, УЛ ЭЛЕКТРОДНАЯ, Д. 2, СТР. 12, ПОМЕЩ. 6Н.

- **ООО «ФАБРИКА ВКУСНЫХ БЛЮД»**, ИНН 5029270506, КПП 502901001, ОГРН 1225000066829, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 141052, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Д ШОЛОХОВО, УЛ ЮНОСТИ, Д. 4, КВ. 51.

- **ООО «ОЗОН ВКУС»**, ИНН 9703050900, КПП 770301001, ОГРН 1217700466543, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 123112, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, НАБ ПРЕСНЕНСКАЯ, Д. 10, ПОМЕЩ./ЭТ. I/32, КОМ. 41.

- **ООО ТОРГОВЫЙ ДОМ НЕФТЬМАГИСТРАЛЬ**, ИНН 7722582752, КПП 772401001, ОГРН 1067746809998, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 117105, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НАГАТИНО-САДОВНИКИ, Ш ВАРШАВСКОЕ, Д. 35, СТР. 1, ЭТАЖ/ЧАСТЬ ОФИСА 6/П606.

- ООО «ЭОСФУД», ИНН: 7811745141, КПП: 781101001, ОГРН 1207800029513, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 193313, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ПР-КТ ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ, Д. 14, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 4Н СЕКЦИЯ №4-А.

- ООО «ФИТНЕС ДЕСЕРТЫ», ИНН 6324107033, КПП 632001001, ОГРН 1196313093888, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 445043, САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ТОЛЬЯТТИ, Г ТОЛЬЯТТИ, УЛ ТРАНСПОРТНАЯ, ВЛД. 26, СТР. 3.

- ООО «СМАРТБУФЕТ», ИНН 7727458533, КПП 772701001, ОГРН 1217700019129, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 117218, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АКАДЕМИЧЕСКИЙ, УЛ БОЛЬШАЯ ЧЕРЁМУШКИНСКАЯ, Д. 34, ЭТАЖ ЦОКОЛЬНЫЙ, КОМ. 026.

- ООО «ЗАВОД БИРЮЛЕВО», ИНН 9724186363, КПП 772401001, ОГРН 1247700264580, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 117546, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ БИРЮЛЕВО ЗАПАДНОЕ, ПРОЕЗД СТУПИНСКИЙ, Д. 1А, СТР. 2.
- ООО «КОФЕ ПЬЮ», ИНН 7719860791, КПП 772601001, ОГРН 5137746061921, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 115191, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДАНИЛОВСКИЙ, ПЕР ГАМСОНОВСКИЙ, Д. 2, СТР. 2, ЭТ. 1, ПОМЕЩ. 109А.
1.23. **Контактный центр** - центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону +7 (800) 555-21-78.

2. Предмет Оферты.

2.1. Предметом Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на условиях Подписки на основании ознакомления Покупателя с описанием условий Подписки на приобретение Программы питания, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, либо образцом Товара при заключении договора (далее - **Продажа Товаров дистанционным способом**).

Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу, на территории обслуживания Продавца в пределах **г. Москвы и Московской области, г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области, г. Казани, г. Воронежа.**

2.2. Для оформления Подписки Покупателю необходимо пройти регистрацию на Сайте или в Мобильном приложении самостоятельно или с помощью оператора Контактного центра по телефону.

2.3. Регистрация Покупателя на Сайте или в Мобильном приложении и размещение Заявки на приобретение Подписки считается акцептом настоящей Оферты и предусмотренных в ней условий Договора и влечет заключение Договора.

2.4. Покупателю предоставляется возможность оформить Заказ Программы питания со следующими вариантами Суточной калорийности: **750, 1 000, 1 250, 1 500, 1 750, 2 000, 2 250 и 2 500 ККАЛ**. Доступные значения Суточной калорийности для соответствующей Программы питания и выбранного способа оформления Заказа отображаются на Сайте и/или в Мобильном приложении.

2.5. **Дополнительная информация о Продавце, Товаре (об основных потребительских свойствах Товара, цене и об условиях приобретения, доставке и т.д.), условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Сайта/Мобильного приложения, опубликована на Сайте/в Мобильном приложении. Сведения о составе Товара на Сайте/в Мобильном приложении могут быть размещены не в полном объеме. При этом Покупатель может обратиться в Контактный центр за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о составе товара до заключения договора. В момент доставки Товара Продавец предоставляет Покупателю полные сведения о составе товара, пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о компонентах, употребление которых может вызвать аллергические реакции или противопоказано при отдельных видах заболеваний.**

2.6. **Наименования блюд, размещенные на Сайте/в Мобильном приложении, а также на лицевой стороне лотков, являются маркетинговыми (торговыми) наименованиями, которые позволяют идентифицировать блюдо, а также сделать блюдо узнаваемым. Наименования блюд, задекларированные в установленном действующим законодательством РФ порядке, указаны на производственной этикетке, расположенной на обратной стороне лотка (до начала перечисления состава блюда).**

3. Условия Подписки.

3.1. **Виды Подписки:**

- Подписка на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания;
- Индивидуальная подписка;
При выборе периодичности Дней питания без учета субботы и воскресенья: условия настоящей Оферты применяются на 6 (шесть) Заказов по 5 Дней питания.

Стоимость Заказа на 6 Дней питания/5 Дней питания при оплате каждого последующего Заказа в рамках Подписки может быть изменена Продавцом. Стоимость уже оплаченного Заказа на 6 Дней питания/5 Дней питания изменению не подлежит. Продавец предварительно уведомляет Покупателя об измененной стоимости следующего Заказа на 6 Дней питания/5 Дней питания путем направления оповещения Покупателю о предстоящем списании денежных средств.

Покупателю может быть предложено оформить Подписку на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания с опцией «Автопродление».

3.2. Покупателю Подписки предоставляется скидка в размере, установленном условиями соответствующей рекламной акции, правила проведения которой опубликованы на Сайте.

Условия скидок на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания распространяются на 6 (шесть) Заказов по 5 Дней питания.

При использовании Покупателем опции «Автопродление» каждая автопродленная Подписка на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания оформляется в соответствии с условиями рекламной акции, действующими на момент автопродления.

3.3. Покупателю в Мобильном приложении могут быть предложены индивидуальные виды Подписки. Количество Заказов на 6 Дней питания/5 Дней питания по Индивидуальной подписке зависит от длительности такой Подписки. При этом стоимость Заказа на 6 Дней питания/5 Дней питания при оплате каждого последующего Заказа в рамках Подписки может быть изменена Продавцом. Стоимость уже оплаченного Заказа на 6 Дней питания/5 Дней питания изменению не подлежит. Продавец предварительно уведомляет Покупателя об измененной стоимости следующего Заказа на 6 Дней питания/5 Дней питания путем направления оповещения Покупателю о предстоящем списании денежных средств.

3.4. Продавец информирует, а Покупатель осознанно соглашается, что материалы, размещенные в Мобильном приложении, в том числе по питанию и срокам имеют исключительно информационный характер. Результаты Покупателя могут отличаться в зависимости от состояния здоровья, индивидуальных параметров тела и прочих обстоятельств. Продавец не обещает и не гарантирует достижения конкретных результатов похудения. Данная информация не должна восприниматься Покупателем как единственно верное решение, которое подойдет каждому Покупателю. Информация, размещенная в Мобильном приложении и (или) на Сайте, не должна рассматриваться Покупателем в качестве замены консультации с врачом или квалифицированным специалистом в области здравоохранения, контроля веса или проблем со здоровьем.

3.5. Покупателю предоставляется возможность выбрать:

3.5.1. график Дней питания, включающий все календарные дни недели, либо дни без воскресенья;

3.5.2. состав приемов пищи: завтрак, обед и ужин, либо или два приема в день без завтрака/ужина.

Выбор графика Дней питания и состава приемов пищи осуществляется из вариантов, доступных для выбранной Программы питания, региона доставки, суточной калорийности и даты оформления Заказа.

4. Правила зачисления и списания бонусных средств:

4.1. При совершении Заказа Покупателю начисляются Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя.

4.2. Покупателю могут быть начислены Бонусные средства по следующим предложениям Продавца:

4.2.1. оформление семейного тарифа: Продавец начисляет Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя в объеме, установленном Офертой для семейного тарифа «Вдвоем вкуснее!».

4.2.2. «приведи друга»: при условии оформления третьим лицом («другом») Заказа, Продавец начисляет Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя в объеме 1 000 (одна тысяча) Бонусный средств, а также Бонусные средства на счет в Личном кабинете третьего лица Покупателя («друга») в объеме 1 000 (одна тысяча) Бонусных средств.

Бонусные средства в рамках предложения «приведи друга» начисляются Покупателю только за 20 (двадцать) приглашенных третьих лиц («друзей») в течение 6 (шести) месяцев, предшествующих дате приведения очередного третьего лица («друга»).

4.2.3. В рамках проведения рекламных акций Покупателю могут начисляться Бонусные средства в большем объеме по сравнению с условиями настоящей Оферты. Объем Бонусных средств определяется условиями конкретной рекламной акции (Правилами проведения рекламной акции).

4.3. Продавец может по своему усмотрению установить иные основания (случаи) начисления и(или) неначисления Бонусных средств, в том числе для отдельных категорий Покупателей. Покупатель вправе в течение 1 (одного) календарного месяца использовать/активировать только 3 (три) бонусных сертификата/промокода.

Продавец может по своему усмотрению начислять ЭкстраБонусные средства[1] в случаях, определяемых Продавцом (к примеру, на Дни рождения, иные праздники, специальные предложения от партнеров Продавца и

[1] Бонусы, предоставленные Покупателю Продавцом, которые Покупатель вправе использовать только в целях оплаты части Заказа, срок сгорания которых отличается от срока Бонусных средств

т.д.).

4.3.1. Продавец может по своему усмотрению начислить Покупателю Компенсационные бонусные средства[2] по результатам рассмотрения обращения Покупателя или в иных случаев, связанных с исполнением обязательств, предусмотренных настоящей Офертой. Размер и условия начисления таких бонусных средств определяются Продавцом в каждом конкретном случае.

4.3.2. Срок действия Компенсационных бонусных средств составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента их начисления на счет в Личном кабинете Покупателя. По истечении указанного срока неиспользованные бонусные средства аннулируются.

Продавец оставляет за собой право отозвать или изменить условия начисления Компенсационных бонусных средств в одностороннем порядке, уведомив об этом Покупателя через смс-сообщение/пуш-уведомление.

4.4. Бонусные средства начисляются единоразово за весь Заказ в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента принятия Покупателем последней доставки Товара в рамках Заказе. В случае начисления Бонусных средств в соответствии с п. 4.2.3. Оферты, Бонусные средства начисляются Покупателю и третьему лицу Покупателя («другу») после оформления и оплаты Заказа таким третьим лицом.

4.5. При отмене доставки, Бонусные средства, которыми была оплачена часть стоимости такой доставки, подлежат возврату на счет в Личном кабинете Покупателя, при этом Бонусные средства, которые подлежали начислению за такую доставку в соответствии с п. 4.4. Оферты, начислению не подлежат.

4.6. Срок действия Бонусных средств на счете в Личном кабинете Покупателя составляет 3 (три) месяца. При проведении рекламных акций Продавцом могут быть установлены иные сроки действия Бонусных средств.

Срок действия ЭкстраБонусных средств на счете в Личном кабинете Покупателя составляет 14 календарных дней с момента начисления.

4.7. Бонусными средствами Покупатель может оплатить до 20 % (двадцати процентов) от общей стоимости Заказа.

4.8. При оформлении и оплате Заказа, Покупателем может быть использовано любое количество имеющихся Бонусных средств по его желанию, но с учетом ограничения, установленного в п. 4.7. Оферты.

4.9. Сертификаты, листовки и иные рекламные материалы, предоставленные Продавцом Покупателю и/или потенциальному Покупателю в бумажном и/или электронном виде, имеющие различный номинал (скидку, указанную в рублях РФ или определённое количество бонусных средств(бонусов)), могут быть использованы Покупателем и/или потенциальным Покупателем только в целях оплаты части Заказа Товаров Продавца.

4.10. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в зачислении/сохранении Бонусных средств на счете в Личном кабинете Покупателя в случае нарушения Покупателей правил и условий Оферты, введения Покупателем в заблуждение Продавца, выявлении Продавцом мошеннических операций/действий Покупателя с целью получения Бонусных средств, в частности путем:

- создания копий Сайта Продавца с размещением на такой копии реферальной ссылки Покупателя;
- закупки брендового трафика по запросу «Grow Food», «Гроу Фуд» и иных производных от товарного знака/знака обслуживания Продавца и/или названия предложения Продавца «приведи друга»;
- совершение Покупателем или иным лицом Заказов с указанием в Личном кабинете разных номеров телефонов, но на один адрес доставки;
- приглашения Покупателем третьих лиц, которые оформили и оплатили Заказ, но не получили ни одной доставки Товара (отменили Заказ до получения доставки, не приняли доставку Товара и т.д.);
- приглашения Покупателем третьих лиц, которые ранее осуществляли Заказы у Продавца, при условии, что такие третьи лица будут составлять более 50% от общего количества приглашенных третьих лиц таким Покупателем;
- совершения иных действий, направленных на получение Бонусных средств неправомерными способами.

5. Дополнительные возможности для Покупателя Подписки.

5.1. **Заморозка Подписки**. Покупателю Подписки предоставляется возможность заморозить Подписку на определенный срок, в течение которого доставка Заказов Покупателю не осуществляется:

- 30 дней заморозки при Подписке на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания/на 6 (шесть) Заказов по 5 Дней питания.

5.2. Покупатель вправе по своему усмотрению в пределах общего срока для использования Подписки (п. 3.1 Оферты) установить дни заморозки через личный кабинет либо через оператора Контактного центра.

5.3. **Покупатель вправе сообщить о заморозке Подписки за 36 часов до 19:00 дня[3] доставки (в случае утренней доставки) и до 20:00 часов дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае вечерней**

[2] Бонусы, предоставленные Покупателю Продавцом, которые Покупатель вправе использовать только в целях оплаты части Заказа, срок сгорания которых отличается от срока Бонусных средств

[3] По московскому времени

доставки).

5.4. В случае оформления Подписки в соответствии с п. 3.3. Оферты, количество дней заморозки зависит от количества Заказов на 6 Дней питания/5 Дней питания.

5.5. По истечении установленного в п. 5.1 Оферты срока на использование Подписки действие Подписки прекращается, и Покупатель не вправе использовать оставшиеся Дни питания. Предварительно оплаченные денежные средства за Заказ возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящей Офертой.

6. Оформление Подписки.

6.1. Для приобретения Подписки Покупатель проходит регистрацию на Сайте или в Мобильном приложении самостоятельно или через ссылку на Сайт, предоставленную по телефону с помощью оператора Контактного центра.

6.2. При оформлении Подписки Покупатель выбирает на Сайте или в Мобильном приложении один из предложенных видов Подписки, Программу питания, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Покупателем для подтверждения условий Подписки и данных Покупателя. Оформление Подписки производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте или в Мобильном приложении. Информация об оформленной Подписке доступна Покупателю в Личном кабинете.

6.3. Покупатель вправе через личный кабинет или через оператора контактного центра изменить выбранную им при оформлении Подписки Программу питания при подтверждении каждого Заказа в рамках Подписки, но не позднее, чем за 3 дня до даты первой доставки в рамках очередного Заказа.

6.4. **Покупатель вправе отменить или перенести доставку Товара за 36 часов до 20:00 дня доставки (в случае утренней доставки) и до 20:00 часов дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае вечерней доставки).**

6.6. Покупатель вправе отменить автопродленную Подписку 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания не менее чем за 36 (тридцать шесть) часов до времени первой доставки в рамках соответствующих автопродленных 5 (пяти) Заказов по 6 Дней питания. Отключение опции «Автопродление» производится Покупателем в Личном кабинете в разделе «Мои заказы».

7. Оплата Подписки.

7.1. Оплата Подписки возможна следующими способами:

7.1.1. путем использования банковской карты;

7.1.2. посредством использования Сервиса быстрых платежей (СПБ)[4];

7.1.3. частичная оплата Подписки возможна путем использования бонусных денежных средств в Личном кабинете Покупателя.

7.2. Оформляя Подписку, Покупатель соглашается с использованием сервиса «Автоплатеж», при котором оплата стоимости Подписки осуществляется частично (т.е за каждый Заказ на 6 Дней питания/5 Дней питания) путем регулярных автоматических списаний денежных средств с банковской карты в размере стоимости Заказа с учетом скидки в зависимости от выбранной Программы питания. Стоимость Заказа на 6 Дней питания/5 Дней питания при оплате каждого последующего Заказа в рамках Подписки может быть изменена Продавцом. Стоимость уже оплаченного Заказа на 6 Дней питания/5 Дней питания изменению не подлежит. Продавец предварительно уведомляет Покупателя об изменении стоимости следующего Заказа на 6 Дней питания/5 Дней питания путем направления оповещения Покупателю.

7.3. После подключения Сервиса «Автоплатеж» с банковской карты будут осуществляться регулярные списания денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Покупателя по оплате Заказов по Подписке.

7.4. Денежные средства в размере стоимости первого Заказа по Подписке списываются в день оформления первого Заказа по Подписке.

7.5. Денежные средства в размере стоимости очередного Заказа списываются автоматически **с банковской карты Покупателя, с которой производилась последняя оплата услуг Продавца** за 3 (три)/4 (четыре) календарных дня до даты первой доставки в рамках очередного Заказа, при этом Покупатель будет предварительно за 1 календарный день до списания денежных средств уведомлен через смс-сообщение/ пуш-уведомление о предстоящем Автосписании.

7.6. В случае отсутствия оплаты, в соответствии с п. 7.5. Оферты, Продавец устанавливает дни заморозки Подписки в соответствии с разделом 5 Оферты.

7.7. **В случае необходимости изменения данных банковской карты, с которой можно производить списание, Покупателю необходимо сообщить об этом Контактному центру Продавца.**

[4] Способ оплаты доступен в мобильных приложениях

7.8. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного акцепта Покупателя на подобное списание, предоставленное Покупателем по Договору.
7.9. Покупатель гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при активации (подключении) Сервиса «Автоплатеж».
7.10. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Покупателя, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Покупателя.
7.11. Цена Товаров действительна на дату формирования и оплаты Заказа на соответствующие 6 Дней питания/5 Дней питания. Цена Товаров не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после оплаты Заказа на соответствующие 6 Дней питания/5 Дней питания. Стоимость доставки Товара входит в стоимость Заказа.
7.12. В случае невозможности осуществления автоплатежа по банковской карте Покупателя по причинам, не связанным с Продавцом, Подписка замораживается на срок до 6 (шести) дней со дня, когда Продавцом должна была быть осуществлена первая доставка в рамках неоплаченного Заказа, если Покупатель не выразил волеизъявление на отказ от Подписки.

По истечении срока для заморозки Подписки, указанного в настоящем пункте Оферты, невозможность осуществления автоплатежа по банковской карте Покупателя по причинам, не связанным с Продавцом, означает отказ Покупателя от Подписки.
7.13. Покупатель вправе оплатить часть стоимости Подписки бонусными средствам на счете в Личном кабинете Покупателя. Такой способ оплаты может быть произведен в течение 3 (трех) месяцев с момента зачисления Продавцом соответствующих бонусных средств на счет Личного кабинета Покупателя.

При неиспользовании Покупателем бонусных средств в течение 3 (трех) месяцев с момента их зачисления на счет в Личном кабинете, происходит аннулирование бонусных средств, которые не были использованы Покупателем в течение вышеуказанного срока.
7.14. Оплата Подписки возможна путем внесения авансового платежа на счет в Личном кабинете Покупателя. Покупатель вправе внести любую сумму на счет в Личном кабинете для последующих оплат Заказов. При этом денежные средства будут списываться Продавцом со счета в Личном кабинете Покупателя при каждом Заказе в соответствующем размере стоимости Заказа.
7.15. В стоимость Дня питания включен сервисный сбор Продавца, представляющий собой плату за использование сервиса Продавца, включая, но не ограничиваясь: упаковку, комплектацию и сборку Заказа, организацию доставки и иные действия, необходимые для обработки и исполнения Заказа.
7.15.1. Размер сервисного сбора определяется Продавцом с учетом параметров Заказа и может изменяться в зависимости от состава Заказа, выбранных опций и иных условий оказания сервиса. Сервисный сбор связан с обработкой и доставкой Заказа в целом и не зависит от количества Дней питания, включенных в Заказ. В случае изменения Покупателем состава Заказа (включая удаление отдельных Дней питания и/или приемов пищи (блюд) размер сервисного сбора может не изменяться.
7.15.2. Итоговая стоимость Заказа, включая сервисный сбор, отображается Покупателю в Личном кабинете и на этапе оформления Заказа до момента его подтверждения и оплаты.

8. Опции

8.1. **Опция «Конструктор меню»**
8.1.1. Покупатель, оплачивающий Заказ безналичным путем с использованием банковской карты, вправе применить фильтры в Личном кабинете или через оператора Контактного центра непосредственно при оформлении Заказа, а также после оформления и оплаты Заказа, но не позднее чем:

- за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области Нижнего Новгорода и Нижегородской области, Казани, Воронежа);
- за 48 часов до 20:00 дня первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

8.1.2. Покупателю предоставляется возможность выбрать определенные приемы пищи (завтрак, обед и ужин или два приема в день без завтрака/ужина) в рамках соответствующей Программы питания.
8.1.3. При использовании фильтров Клиентами, находящимися в г. Москве и Московской области, Нижнего Новгорода и Нижегородской области, Казани, Воронежа адрес доставки может быть изменен Клиентом до 20:00 часов за 3 (три) дня до даты доставки. Подробности можно уточнить у оператора Контактного центра Продавца.
8.2. **Замена Продукта питания.**
8.2.1. Покупателю предоставляется возможность заменить Продукт питания, входящий в состав соответствующего Рациона питания, на один из предложенных вариантов Продуктов питания[5].
8.2.2. Замена Продукта питания возможна в рамках одного приема пищи (к примеру, 1 прием (завтрак) может быть заменен только на другой аналогичный 1 прием (завтрак). Не допускается замена Продуктов питания из

[5] **Применение указанной опции доступно после полной оплаты Заказа и осуществляется в Мобильном приложении.**

разных приемов, к примеру, замена 1 прием (завтрак) на 2 прием (обед).
8.2.3. В случае, если стоимость выбранного к замене Продукта питания превышает стоимость заменяемого Продукта питания, Покупатель обязан оплатить образовавшуюся разницу в стоимости Продуктов питания в соответствии с информацией, представленной на Сайте или в Мобильном приложении. Если стоимость выбранного к замене Продукта питания менее стоимости заменяемого Продукта питания, образовавшаяся разница в стоимости Продуктов питания возвращается Продавцом Покупателю на счет Покупателя.
8.3. **Добавление Продукта питания.**
8.3.1. Покупателю предоставляется возможность добавить к соответствующему Рациону питания Продукт питания, исходя предложенных Продавцом вариантов Продуктов питания. При добавлении дополнительных Продуктов питания общая стоимость Заказа и его суммарная энергетическая ценность увеличиваются пропорционально параметрам добавленных позиций.
8.3.2. Если Покупатель выбирает опцию «Добавить блюдо», Покупатель обязан оплатить стоимость добавленного Продукта питания в соответствии со стоимостью, указанной на Сайте или в Мобильном приложении или сообщенной оператором Контактного центра, не позднее чем:
- за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области, Нижнего Новгорода и Нижегородской области, Казани, Воронежа);
- за 48 часов до 20:00 дня первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области).
8.4. **Исключение Продукта питания.**
8.4.1. Покупателю предоставляется возможность исключить из состава Рациона питания Продукт питания и/или ингредиент, входящий в состав Продукта питания.
8.4.2. В случае исключения одного Продукта питания из состава Рациона питания общая стоимость Заказа уменьшается на сумму исключенного Продукта питания.
8.4.3. При применении Покупателем опции «Исключение ингредиента» пищевая и энергетическая ценность (калораж) меняется в зависимости от параметров использования Покупателем соответствующей опции.
8.4.4. При применении Покупателем опции «Исключение Продукта питания» или «Замена Продукта питания» Продавец производит полную замену меню (всех блюд) на день питания на альтернативное меню, не содержащее исключенный Продукт питания. При этом общая энергетическая ценность (калораж) сохраняется на выбранном Покупателе уровне.
8.5. В случае, если Продавец после оформления Покупателем Заказа с применением опций, указанных в п.п. 8.1. – 8.4. Оферты, но не позднее, чем за 24 часа до даты согласованного времени доставки выявит невозможность доставить Покупателю какой-либо Продукт питания, Продавец уведомляет Покупателя об этом и предлагает осуществить замену Продукта питания на предложенной Продавцом. Если Покупатель не согласен осуществить замену Продукта питания на предложенный Продавцом, Покупатель вправе самостоятельно осуществить замену Продукта питания через Личный кабинет.
8.6. В случае, если Продавец менее чем за 24 часа до согласованного времени доставки Заказа выявит невозможность доставить Покупателю какой-либо Продукт питания, Продавец обязуется возвратить Покупателю стоимость непоставленного Продукта питания.
8.7. Применение фильтров ингредиентов и пищевых предпочтений осуществляется по выбору Покупателя и является платной опцией: стоимость применения фильтрации составляет 100 (сто) рублей за один День питания, при этом Покупатель вправе выбрать до 4 (четырёх) фильтров на один День питания. Неприменение фильтров остается правом Покупателя и не влияет на возможность оформления Заказа.
8.8. Применение опций, указанных в пп. 8.1. – 8.4. Оферты, сохраняется в шаблоне Заказа Покупателя и применяется ко всем последующим Заказам (включая их продление). Покупатель вправе отключить опции в личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении до даты следующей доставки Заказа.
8.9. Опция «Стоп-лист»
8.9.1. Покупателю предоставляется возможность добавить Продукт питания в «Стоп-лист».
8.9.2. При добавлении Продукта питания в «Стоп-лист», Покупателю будет предложен другой Продукт питания из соответствующего состава Рациона питания.
8.9.3. Если Покупателем в «Стоп-лист» были добавлены все Продукты питания из одного приема пищи соответствующего состава Рациона питания, то Покупателю будет предложено убрать хотя бы один Продукт питания соответствующего приема пищи из «Стоп-листа». В случае, если Покупатель не убирает хотя бы один Продукт питания соответствующего приема пищи из «Стоп-листа», то Заказ будет сформирован и доставлен без соответствующего приема пищи, а стоимость Заказа будет соответственно уменьшена.
8.9.4. Использование данной опции не увеличивает стоимость Заказа.
8.10. **Опция «Прокачка меню»**
8.10.1. Покупателю предоставляется возможность добавить к Заказу Рациона питания дополнительный прием белка и/или дополнительный прием клетчатки.
8.10.2. Дополнительный прием предоставляется в виде отдельной линейки питания, рассчитанной исходя из

количества дней питания в оформленном Заказе, при этом состав приемов (Продукты питания) определяется Продавцом в соответствии с меню линейки и не подлежит индивидуальной кастомизации Покупателем.
8.10.3. В случае выбора опции «Прокачка меню» продукты комплектуются в коробку с Товаром или в отдельную коробку (по усмотрению Продавца), выдаваемую вместе с основным Заказом.
8.10.4. Опция «Прокачка меню» применяется ко всем дням действия Заказа, частичное подключение (только на отдельные дни питания) не допускается.
8.10.5. Стоимость опции «Прокачка меню» указывается на Сайте или в Мобильном приложении и рассчитывается отдельно и указывается на этапе оформления Заказа до его подтверждения Покупателем.
8.10.6. В случае, если Продавец после оформления Покупателем Заказа с опцией «Прокачка меню», но не позднее, чем за 24 часа до даты согласованного времени доставки выявит невозможность доставить Покупателю какой-либо Продукт питания, Продавец уведомляет Покупателя об этом и предлагает осуществить замену Продукта питания на предложенной Продавцом, если применимо.
8.10.7. В случае, если Продавец менее чем за 24 часа до согласованного времени доставки Заказа выявит невозможность доставить Покупателю какой-либо Продукт питания, Продавец обязуется возвратить Покупателю стоимость непоставленного Продукта питания.
8.10.8. Опция «Прокачка меню» сохраняется в шаблоне Заказа Покупателя и применяется ко всем последующим Заказам (включая их продление). Покупатель вправе отключить опцию в личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении до даты следующей доставки Заказа.

9. Доставка Товара и условия возврата Товара.

9.1. Продавец не оказывает услуги по самовывозу Товара.
9.2. Доставка Товара Покупателю осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Покупателем зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте или в Мобильном приложении.
9.3. В случае выбора Покупателем платной зоны доставки, оплата за доставку рассчитывается автоматически на Сайте или в Мобильном приложении либо оператором Контактного центра в соответствии с введенным Покупателем адресом доставки. Сайт или Мобильное приложение автоматически информирует Покупателя об условиях и стоимости доставки на выбранный адрес. Стоимость доставки подлежит оплате Покупателем одновременно с оплатой Товара.
9.4. В случае осуществления Продавцом доставки ранее указанного временного интервала в пределах 15 минут или позже указанного интервала в пределах 15 минут, Продавец считается исполнившим свои обязанности по доставке Товара в соответствии с условиями Оферты.
9.5. Продавец считается исполнившим свои обязанности по договору розничной купли- продажи в момент фактического вручения Покупателю предварительно оплаченного Товара, за исключением случая выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери».
9.6. В случае выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери», Продавец считается исполнившим свою обязанность по доставке Товара с момента направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа. После осуществления доставки Покупателю направляется пуш-уведомление о доставке. Продавец не несет ответственность за сохранность Товара после направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа.
9.7. Покупатель обязуется принять Товар, доставленный в соответствии с положениями п. 9.2. Оферты лично либо через 3-х лиц, указанных в заявке в качестве уполномоченных представителей Покупателя для приёмки и оплаты Товара, за исключением случая выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери».
9.8. Продавец предоставляет Покупателю информацию об исполнении Заказа в Личном кабинете или путем рассылки сообщений на электронную почту Покупателя либо в виде смс-сообщения на указанный Покупателем номер мобильного телефона, а также другими способами, по усмотрению Продавца. Покупатель обязуется в день доставки и накануне держать контактный телефон включенным и принимать на него звонки и/или смс-сообщения для обеспечения коммуникации со службой доставки.

Продавец по факту осуществления каждой доставки Товара, предоставляет Покупателю кассовый чек путем направления смс-сообщения на номер мобильного телефона Покупателя, предоставленного последним при оформлении Заказа, или путем направления письма на электронную почту Покупателя, предоставленную последним при оформлении Заказа. Кассовый чек, направленный Продавцом Покупателю, является подтверждением факта осуществления Продавцом доставки Товара. В случае получения Покупателем кассового чека одним из вышеуказанных способов, но неполучения доставки Товара, Покупатель в течение 1 (одного) календарного дня обязуется сообщить о неполучении Товара Продавцу.
9.9. В случае выбора Покупателем в Мобильном приложении опции «Не звонить», Продавец не осуществляет телефонных звонков Покупателю в день доставки Товара, за исключением случаев, указанных в п. 9.20. Оферты. При этом Покупателю необходимо выбрать двухчасовой интервал доставки и указать точный

адрес доставки Товара. Продавец направляет пуш-уведомление с напоминанием о доставке Товара в 21:00 час дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае утренней доставки) и в 12:00 дня доставки (в случае вечерней доставки).

9.10. В случае выбора Покупателем в Мобильном приложении опции «Оставить другому», Покупателю необходимо написать точную инструкцию, в которой указываются все необходимые сведения по адресу объекта (как попасть в подъезд, дом и т.д.), кому передать Товар, а также иная информация, которая по мнению Покупателя необходима для доставки Товара. Если Покупателем не выбрана опция «Не звонить», Продавец предварительно осуществляет телефонный звонок Покупателю с целью уточнения деталей доставки Товара. Если Покупателем была выбрана опция «Не звонить», то Продавец осуществляет доставку по инструкции Покупателя без осуществления телефонного звонка. После осуществления доставки с опцией «Оставить другому», Продавец направляет Покупателю пуш-уведомление с информацией о доставке Товара.

9.11. В случае выбора Покупателем опции «Отдать коробку» через оператора Контактного центра, Покупатель передает Продавцу коробку, в которой ранее был доставлен Товар, в сложенном виде и не более 10 (десяти) коробок за один раз.

9.12. В случае выбора Покупателем в Мобильном приложении опции «Часовой интервал», Продавец осуществляет доставку Товара в указанный Покупателем часовой интервал времени. Данная опция является платной и доступна Покупателям при условии осуществления доставки Товара по адресу в пределах КАД/МКАД. Стоимость опции составляет 199 (сто девяносто девять) рублей за каждую доставку.

9.13. Покупатель предупрежден о том, что в Товар входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Покупателем в Заказе время доставки. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств по получению Товара возврат Товара Продавцу становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

9.14. Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте или в Мобильном приложении.

9.15. В случае выявления несоответствия Товара условиям договора и заявке, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по телефону Контактного центра о несоответствии Товара условиям договора.

9.16. Покупатель предупрежден о том, что сразу после получения Товара, входящие в него пищевые продукты должны быть перенесены в холодильник, с установленным режимом температуры +2 - +6 °С, в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований по хранению Товара, повлекших нарушение потребительских свойств Товара, ответственность за нарушение потребительских свойств Товара лежит на Покупателе.

9.17. В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/ или невыполнения обязательств по приемке Товара, уплаченные Покупателем денежные средства за Товар не возвращаются Продавцом.

9.18. В соответствии с законодательством Российской Федерации возврат продовольственной Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится.

9.19. В случае отказа Покупателя от доставки или переноса даты доставки с нарушением сроков, указанных в пункте 6.4 Оферты, а также в случае неполучения Покупателем Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец не осуществляет возврат денежных средств за непринятый Покупателем Товар.

В случае неполучения Покупателем доставки Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.) с последующим невыходом Покупателя в течение 1 (одного) календарного дня на связь с Продавцом (Покупатель не отвечает на телефонные звонки/смс-сообщения/письмо на эл. почте, не звонит/не пишет Продавцу и т.д.), Продавец вправе отменить Заказ Покупателя и осуществить возврат денежных средств, уплаченных за Заказ за вычетом стоимости непринятых Товаров. Возврат денежных средств по вышеуказанным обстоятельствам осуществляется Продавцом при наличии технической и правовой возможностей. В случае отсутствия технической и правовой возможностей (отсутствуют реквизиты Покупателя для возврата денежных средств и т.п.), Продавец зачисляет денежные средства на счет в Личном кабинете Покупателя, а Покупатель обязуется предоставить платежные реквизиты для осуществления возврата Продавцом денежных средств Покупателю.

9.20. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Покупатель вправе вернуть некачественный Продукт питания курьеру и по своему выбору потребовать от Продавца замены этого некачественного Продукта питания на аналогичный качественный продукт питания, либо возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом

стоимость некачественного Продукта питания возвращается Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Покупателя или по выбору Покупателя засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.
Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности. Срок годности Продуктов питания указывается на упаковке и составляет 5 календарных дней. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.
Адреса и иные контактные сведения для направления претензий: 191181, г. Санкт-Петербург, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149, телефоны: +7 (800) 555-21-78, адрес электронной почты: claim@growfood.pro.

9.21. В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, Покупатель вправе принять данные Товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически неполученные продовольственные товары. Факт обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.
9.22. В случае доставки Покупателю меньшего количества продовольственных товаров, чем предусмотрены Заказом, Покупатель вправе принять товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество продовольственных товаров, либо, если недостающие продовольственные товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.
9.23. После доставки Заказа Покупателю на номер мобильного телефона, указанный Покупателем при оформлении Заказа, направляется СМС-сообщение, содержащее ссылку для оценки качества доставки и предоставления чаевых курьеру.

Перейдя по ссылке, Покупатель вправе по своему усмотрению оценить качество доставки Товара и совершить дополнительный безналичный платеж в пользу курьера в произвольной сумме (далее — Чаевые). Чаевые являются добровольным платежом, не входят в стоимость Товара и не являются обязательными для оформления или получения Заказа.
Чаевые могут быть перечислены Покупателем путем совершения действий, предусмотренных на странице, открывающейся по ссылке из СМС-сообщения. Размер Чаевых и способ их оплаты определяются Покупателем самостоятельно. Покупатель самостоятельно несет ответственность за действия, совершенные им при переходе по ссылке из СМС-сообщения, включая указание размера Чаевых и реквизитов для совершения платежа.

Если после доставки Заказа СМС-сообщение со ссылкой не поступило Покупателю, Покупатель вправе обратиться в Контактный центр Продавца.

10. Обязанности и права Продавца

10.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных.
10.2. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).

Политика обработки персональных данных Продавца является неотъемлемой частью настоящей Оферты, ознакомиться с последней можно по адресу: https://growfood.pro/.
10.3. Продавец вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, адрес доставки, иные Персональные данные Покупателя, в течение срока установленного Политикой обработки персональных данных в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.
10.4. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара или регистрации на Сайте, или в Мобильном приложении, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.
10.5. После исполнения или прекращения действия Договора, Продавец по письменному требованию Покупателя прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации.
10.6. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами Контактного центра в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора

может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

10.7. Продавец предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/ техническую поддержку по телефонам контактного центра («горячей линии») +7 (800) 555-21-78 или по электронной почте: info@growfood.pro.

Продавец вправе размещать на Сайте или в Мобильном приложении либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа.

10.8. Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта или Мобильного приложения и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей оферты в одностороннем порядке по своему усмотрению.

11. Обязанности и права Покупателя

11.1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте.

11.2. Оформление и оплата Заказа являются подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товаре, условиях Подписки и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

11.3. Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.

11.4. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.

11.5. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать (обеспечивать наличие достаточного количества денежных средств на счете для автосписания) стоимость каждого Заказа по Подписке, в которую включена также стоимость доставки Товара Покупателю.

11.6. Действия, совершенные на Сайте или в Мобильном приложении с использованием логина и пароля Покупателя, Стороны признаются совершенными Покупателем. Заказы, оформленные с использованием Сайта или Мобильного приложения, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.

11.7. Сайт/Мобильное приложение и его/их элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта/Мобильного приложения разрешается просмотр информации и материалов Сайта/Мобильного приложения, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта/Мобильного приложения запрещено осуществлять в отношении Сайта/Мобильного приложения воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

12. Ответственность сторон

12.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Офертой и законодательства РФ.

12.2. Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту/Мобильному приложению и поддерживает надлежащее функционирование Сайта/Мобильного приложения, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта/Мобильного приложения и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта/Мобильного приложения в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок, возникших на Сайте/в Мобильном приложении, Покупатель может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта/Мобильного приложения: info@growfood.pro.

12.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих

обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта/Мобильного приложения и обслуживающего его сервиса.

12.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

12.5. Продавец информирует, а Покупатель осознанно соглашается, что материалы, размещенные в Мобильном приложении, в том числе по питанию и срокам имеют исключительно информационный характер. Результаты Покупателя могут отличаться в зависимости от состояния здоровья, индивидуальных параметров тела и прочих обстоятельств. Продавец не обещает и не гарантирует достижения конкретных результатов похудения. Данная информация не должна восприниматься Покупателем как единственно верное решение, которое подойдет каждому Покупателю. Информация, размещенная в Мобильном приложении и (или) на Сайте, не должна рассматриваться Покупателем в качестве замены консультации с врачом или квалифицированным специалистом в области здравоохранения, контроля веса или проблем со здоровьем.

12.6. Информация о количестве калорий в соответствующем Дне питания, указанная на Сайте и/или в Мобильном приложении при выборе Программы питания является приблизительной и может иметь незначительные отклонения (как в большую, так и в меньшую сторону). Информация о количестве калорий указывается Продавцом на Сайте и/или в Мобильном приложении в отношении Продукта питания (входящий в состав Товара (Набора) продовольственный товар/ готовое пищевое блюдо, соответствующее одному приему пищи) в рамках Дня питания по соответствующей Программе питания. При этом Покупатель может обратиться в Контактный центр за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о количестве калорий в Дне питания по выбранной Программе питания. В момент доставки Товара Продавец предоставляет Покупателю полные сведения о товаре, в том числе о его пищевой ценности.

13. Разрешение споров

13.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнениями условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.

13.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. Прочие условия

14.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, разместив при этом новую редакцию Оферты на странице по адресу: https://growfood.pro/. Положения новой редакции оферты становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Покупателей, если в течение 5 (пяти) календарных дней они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Договора в новой редакции. В случае отказа Покупателя Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Оферты, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.

14.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.3. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

14.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке ограничить покупателю возможность пользования сервисами Продавца, включая, но не ограничиваясь, возможность оформления заказов, использования личного кабинета и каналов связи со службой поддержки, в следующих случаях недобросовестного поведения Покупателя, нарушающего условия Оферты и общепринятые нормы коммуникации:

14.4.1. При злоупотреблении правом на обращение: систематическое (повторное, трехкратное и более) направление обращений по одному и тому же или аналогичному вопросу, по которому Покупателю ранее были даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения, и дальнейшая переписка не имеет конструктивной цели.

14.4.2. При нарушении правил корректного общения: использование в коммуникации с сотрудниками Продавца (через любые каналы связи) некорректных, уничижительных, оскорбительных выражений, нецензурной лексики, угроз, а также иных форм коммуникации, нарушающих деловую этику и достоинство

личности.
14.5. Целью применения указанной меры является: пресечение злоупотребления правом со стороны Покупателя, защита сотрудников Продавца от оскорбительного поведения, а также обеспечение нормальной работы Продавца и эффективности обработки обращений других пользователей.
14.6. О принятии решения об ограничении либо прекращении доступа Покупателя к Сервису и (или) Личному кабинету Покупатель уведомляется путем направления сообщения по каналам связи, указанных Покупателем при регистрации Личного кабинета, либо посредством чата поддержки, с указанием причины блокировки и ссылкой на соответствующий пункт настоящего раздела. Уведомление может быть направлено как до, так и после введения соответствующих ограничений.
Сообщение считается полученным Покупателем с момента его направления, вне зависимости от факта ознакомления с ним. Отсутствие ответа со стороны Покупателя не влияет на действительность и законность введенных ограничений.
14.7. В случае если основание для блокировки носит разовый характер (например, единичный факт оскорбления), Продавец может рассмотреть возможность восстановления доступа после получения от Покупателя письменных гарантий о недопущении подобного поведения в будущем. В случае систематических нарушений ограничение доступа может быть бессрочным.

15. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»
ОГРН: 1187847365309 ИНН: 7811715411
Адрес (юридический): 191181, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149
Тел. +7 (800) 555-21-78
Электронный адрес для корреспонденций: info@growfood.pro.