



Правила программы лояльности «Grow Food»

Настоящие **Правила программы лояльности «Grow Food»** (далее также – **Правила**) являются публичной офертой и представляют собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»** (ИНН 7811715411; ОГРН 1187847365309; юридический адрес 191181, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149) (далее также – **Продавец**), обращенное к неопределенному кругу дееспособных физических лиц, на участие в программе лояльности «Grow Food» на определенных в настоящих Правилах условиях.

Программа лояльности «Grow Food» (далее также – **Программа**) представляет собой маркетинговое мероприятие, направленное на привлечение новых, а также удержание активных и вернувшихся клиентов.

Акцептом оферты является регистрация на Сайте (<https://growfood.pro>) и/или в Мобильном приложении «Grow Food» в качестве Покупателя и оформление заявки на приобретение Товара в соответствии с условиями Оферт, опубликованных на Сайте.

Совершая Акцепт, Участник подтверждает, что он полностью и безоговорочно согласен со всеми условиями настоящих Правил.

1. Термины и определения

1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящих Правил, осуществляемое путем прохождения процедуры регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении в качестве Покупателя и оформления заявки на приобретение Товара в соответствии с условиями Оферт, опубликованных на Сайте.

1.2. **Аутентификационные данные Покупателя** – логин (имя доступа, которым является указанный при регистрации Покупателем номер мобильного телефона) и пароль (код доступа в Личный кабинет), который направляется Покупателю SMS-сообщением на указанный им в качестве логина номер мобильного телефона.

1.3. **День питания** – набор из 2-5 Продуктов питания в зависимости от Линейки питания. Для Линейки питания POWER набор продуктов питания состоит из 5 приемов пищи + 1 напиток.

1.4. **Заказ** – заявка на приобретение минимального количества Дней питания с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.

1.5. **Коин/FoodCoin** - учетная единица Программы. Коины/FoodCoin, начисляемые в рамках настоящей Программы, являются маркетинговым инструментом поощрения лояльности клиентов Продавца и представляют собой условные единицы (неденежные), применяемые исключительно для определения статуса Участника в соответствии с условиями настоящей Программы.

1.6. **Конструктор меню** – опция, предоставляющая Участнику заменить конкретный Продукт питания, входящий в состав Линейки питания, на один из предложенных вариантов Продуктов питания; добавить дополнительный Продукт питания к Набору из числа предложенных вариантов; исключить Продукт питания, входящий в состав Линейки питания.

1.7. **Контактный центр** – центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону +7 (800) 555-21-78.

1.8. **Линейки питания** – программы ежедневного питания с различным количеством калорий и соотношением белков, жиров, углеводов, предлагаемые к продаже на Сайте.

1.9. **Личный кабинет** - персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, доступ к которому осуществляется путем ввода логина и пароля Участника. В Личном кабинете Участника отражаются сведения о заказах Участника, их оплате и исполнении, данные о наличии подписки на товары и др.

1.10. **Мобильное приложение «Grow Food» (Мобильное приложение)** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android.

1.11. **Продукт питания** – входящий в состав Товара (Набора) продовольственный товар/ готовое пищевое блюдо, соответствующее одному приему пищи.

1.12. **Сайт** – Интернет-ресурс под доменным именем <https://growfood.pro>, представляющий совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Продавца

путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://growfood.pro>.

1.13. **Товар/Набор** – набор продуктов питания, представляющий собой подобранные Участником готовые пищевые продукты, герметично упакованные в коробки, бутылки и иную тару, снабжённую товарным знаком/ знаком обслуживания «Grow Food», информация о котором представлена на Сайте.

1.14. **Участник** – дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и оформившее Заказ (далее также - **Покупатель**).

2. Общие правила участия в программе

2.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет (в соответствии с положениями пункта 2 статьи 26 Гражданского кодекса РФ), приобретающее Товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. При этом Участник Программы в возрасте от 14 (четырнадцать) лет до 18 (восемнадцать) лет гарантирует наличие согласия своего родителя или законного представителя на участие в Программе и приобретение Товаров.

2.2. Участие в Программе бесплатно и индивидуально для каждого Участника.

2.2.1. Территория действия условий Программы лояльности: г. Санкт-Петербург и Ленинградская область, г. Москва и Московская область.

2.3. Датой начала участия в Программе является дата получения первой доставки Товара в соответствии с условиями Оферт, опубликованных на Сайте.

2.4. Оформляя заказ на приобретение Товаров, Участник тем самым предоставляет свое согласие на то, что обработка любой добровольно предоставленной им информации, в том числе персональных данных Участника, может осуществляться Обществом с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд» (ИНН 7811715411; ОГРН 1187847365309; юридический адрес: 191181, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149), а также поручаться его уполномоченным представителям и иным третьим лицам (партнерам) с целью реализации условий настоящих Правил. Факт участия в Программе является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника Программы на обработку Продавцом (и иными партнерами, действующими по поручению Организатора Акции) его персональных данных любыми способами, необходимыми в целях реализации условий настоящих Правил и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Участников Программы в целях реализации условий настоящих Правил.

Продавец и иные партнеры, действующие по поручению Продавца, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Программе, будут храниться и обрабатываться Продавцом и иными партнерами, действующими по поручению Продавца, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

Продавец и иные партнеры, действующие по поручению Продавца, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечение обработки персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных ООО «ГФ Трейд» (далее – Политика обработки персональных данных), размещенной в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>, а также соблюдение всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- хранение персональных данных граждан Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- обработка персональных данных только в объеме и в целях, указанных в пункте 2.4. настоящих Правил.

Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- в случае если Продавец в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Программы должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников третьим лицам, Продавец гарантирует осуществлять указанные действия с соблюдением требований Федерального закона РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ и Политики обработки персональных данных, размещенной в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>.

Согласие дается Участником на весь срок участия в Программе и до истечения 5 (пяти) лет после окончания участия в Программе.

Участник Акции вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Продавцу соответствующее письменное уведомление по адресу Продавца: 191181, г. Санкт-Петербург, ул. Миллионная, д. 6, литер А, помещ. 1-Н, ч.п. 149.

Участники Программы имеют иные права субъектов персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

Каждый Участник несет ответственность за поддержание актуальности собственных данных в Личном кабинете.

3. Начисление Коинов/FoodCoin

3.1. В рамках Программы на счет в Личном кабинете Участника начисляются учетные единицы Программы - Коин/FoodCoin.

3.2. Коин/FoodCoin в рамках Программы начисляются за доставки Товара из расчета: 1 (одна) доставка = 10 (десять) Коинов.

3.3. В случае, указанном в п. 4.3. Правил, при понижении статуса Участника, количество Коинов понижается и становится равным количеству Коинов соответствующего статуса с учетом понижения.

4. Статусы Программы

4.1. Программа предусматривает несколько статусов участия в зависимости от количества Коинов, начисленных на счет в Личном кабинете Участника в соответствии с п. 3.2. Правил.

4.2. При получении соответствующего статуса, Продавец предоставляет Участнику Программы соответствующие привилегии, указанные в п. 4.5. Правил. Такие привилегии могут быть единовременными (Участник получает их единократно при достижении соответствующего статуса), а также продолжительными (действуют на последующие Заказы в рамках соответствующего статуса)¹. При этом продолжительные привилегии одного статуса не суммируются с продолжительными привилегиями предыдущего статуса.

4.3. В случае если Участник Программы не осуществляет Заказ в течение 3 (трех) месяцев со дня следующего за последним Днем питания, статус Участника в рамках Программы может быть понижен на один уровень. На основании вышеизложенного понижение статуса происходит каждые соответствующие 3 (три) месяца. При этом статусы «**Gold**» и «**Legend**» являются «несгораемыми» статусами.

4.3.1. Срок действия бонусных средств на счете в Личном кабинете Покупателя составляет 3 (три) месяца.

4.4. При наступлении условий, изложенных в п. 4.3. Правил, статус Участника Программы может быть продлен 1 (один) раз на 3 (три) календарных месяца с помощью Мобильного приложения.

¹ Продолжительные привилегии в виде зачисления бонусных средств не предоставляются при заказе Линеек питания Эконом 1000, Эконом 1500, Эконом 2000.

4.4.1. При наступлении срока сгорания бонусных средств, указанного в п. 4.3.1. Правил, срок действия бонусных средств Участника может быть продлен 1 (один) раз на 3 (три) календарных месяца с помощью Мобильного приложения.

4.5. Участникам Программы, получившим соответствующий статус за доставки Товара в период до вступления в силу настоящей Программы, единовременные привилегии в виде бонусов не начисляются.

4.5. Статус «Bronze» присваивается Участнику Программы при наличии у него не менее 10 (десяти) Коинов.

Привилегии статуса «**Bronze**»:

- ✓ получение 100 бонусов² (единовременная привилегия).

Статус «Silver» присваивается Участнику Программы при наличии у него не менее 40 (сорока) Коинов.

Привилегии статуса «**Silver**»:

- ✓ получение 200 бонусов (единовременная привилегия).

Статус «Gold» присваивается Участнику Программы при наличии у него не менее 100 (ста) Коинов.

Привилегии статуса «**Gold**» («несгораемый» статус):

- ✓ получение 300 бонусов (единовременная привилегия);
- ✓ зачисление 1 % (одного процента) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника (продолжительная привилегия). Данная привилегия начинает действовать со следующего Заказа после получения статуса.

Статус «Platinum» присваивается Участнику Программы при наличии у него не менее 200 (двухсот) Коинов.

Привилегии статуса «**Platinum**»:

- ✓ получение 400 бонусов (единовременная привилегия);
- ✓ зачисление 1 % (одного процента) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника (продолжительная привилегия). Данная привилегия начинает действовать со следующего Заказа после получения статуса;
- ✓ третье лицо Участника («друг») в рамках предложения Продавца «приведи друга»³, сделавший Заказ по ссылке Участника Программы, получает статус «**Gold**». Такое третье лицо получает привилегии статуса «**Gold**» (продолжительная привилегия).

Статус «Diamond» присваивается Участнику Программы при наличии у него не менее 360 (трехсот шестидесяти) Коинов.

Привилегии статуса «**Diamond**»:

- ✓ получение 800 бонусов (единовременная привилегия);
- ✓ зачисление 2% (двух процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника (продолжительная привилегия). Данная привилегия начинает действовать со следующего Заказа после получения статуса.
- ✓ возможность оплачивать до 100% (ста процентов) от общей стоимости Заказа бонусными средствами (продолжительная привилегия);
- ✓ возможность использовать опцию «Часовой интервал» без оплаты стоимости доставки 1 (один) раз (единовременная привилегия).

Статус «Royal» присваивается Участнику Программы при наличии у него не менее 560 (пятисот шестидесяти) Коинов.

² Здесь и далее по тексту: Бонусы, предоставленные Участнику Программы Продавцом

³ Условия предложения закреплены в Публичных Офертах, размещенных на Сайте - <https://growfood.pro>

Привилегии статуса **«Royal»**:

- ✓ получение 1 000 бонусов (единовременная привилегия);
- ✓ зачисление 2% (двух процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника (продолжительная привилегия). Данная привилегия начинает действовать со следующего Заказа после получения статуса.
- ✓ возможность оплачивать до 100% (ста процентов) от общей стоимости Заказа бонусными средствами (продолжительная привилегия);
- ✓ возможность использовать опцию «Часовой интервал»⁴ без оплаты стоимости доставки 2 (два) раза (единовременная привилегия);
- ✓ возможность перенести доставку без компенсации Продавцу расходов по такому переносу 1 (один) раз (единовременная привилегия).

Статус «Legend» присваивается Участнику Программы при наличии у него не менее 920 (девятист двадцати) Коинов.

Привилегии статуса **«Legend» («несгораемый» статус)**:

- ✓ получение 1 500 бонусов (единовременная привилегия);
- ✓ зачисление 3% (трех процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Участника (продолжительная привилегия). Данная привилегия начинает действовать со следующего Заказа после получения статуса.
- ✓ возможность оплачивать до 100% (ста процентов) от общей стоимости Заказа бонусными средствами (продолжительная привилегия);
- ✓ возможность использовать опцию «Часовой интервал» без оплаты стоимости доставки 3 (три) раза (единовременная привилегия);
- ✓ возможность использовать опцию «Замена продукта питания»⁵ без оплаты стоимости такой замены при условии замены на Продукт питания со значком «#VIP-МЕНЮ»;
- ✓ возможность перенести доставку без компенсации Продавцу расходов по такому переносу 2 (два) раза (единовременная привилегия);
- ✓ возобновляемые привилегии (предоставляются каждый «круг»; «круг» - 33 доставки в рамках статуса):
 - при получении 10-ой доставки Товара в рамках «круга» – получение 777 бонусов;
 - при получении 25-ой доставки Товара в рамках «круга» - возможность перенести доставку без компенсации Продавцу расходов по такому переносу 2 (два) раза;
 - при получении 33-ей доставки Товара в рамках «круга» - возможность использовать опцию «Часовой интервал» без оплаты стоимости доставки 3 (три) раза.

В случае неиспользования возобновляемых привилегий (за исключением бонусов) в течение «круга», такие привилегии не сохраняются и не переносятся на следующий «круг». Срок действия бонусов – 3 (три) месяца с даты их начисления.

5. Прочие условия

5.1. Продавец оставляет за собой право изменять правила и условия Программы вплоть до отмены действия Программы в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участников. Актуальная редакция Правил публикуется на сайте <https://growfood.pro>. Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящие Правила.

5.2. Участник вправе в любое время прекратить свое участие в Программе путем направления соответствующего письменного уведомления по адресу Продавца: 191181, г. Санкт-Петербург, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149 либо на электронную почту Продавца: info@growfood.pro.

5.3. Продавец оставляет за собой право аннулировать статус и/или привилегии (часть привилегий) Участника

⁴ Условия опции закреплены в Публичных Офертах, размещенных на Сайте - <https://growfood.pro>.

⁵ Условия опции закреплены в Публичных Офертах, размещенных на Сайте - <https://growfood.pro>. Опция не распространяется на Линейки питания BASIC, Эконом 1000, Эконом 1500, Эконом 2000.

в случае нарушения Участником условий настоящих Правил и/или злоупотребления какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках настоящей Программы, и/или предоставления Участником информации, вводящей в заблуждение Продавца. Продавец уведомляет Участника об аннулировании его статуса и/или привилегий путем направления соответствующего уведомления по электронной почте или SMS-сообщением/пуш-уведомлением.

5.4. Нарушение Участником условий настоящих Правил, в том числе совершение действий, указанных в п. 5.3. Правил, является прямым выражением добровольного волеизъявления на отказ Участника от участия в Программе.

6. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»

ОГРН: 1187847365309; ИНН: 7811715411

Адрес (юридический): 191181, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149

Тел. +7 (800) 555-21-78

Электронный адрес для корреспонденции: info@growfood.pro