

Публичная оферта

В редакции от 07.05.2025

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «Фудбайтс»**, УНП 193761319, зарегистрированного по адресу: 220114, г. Минск, ул. Макаенка д.12 Г пом. 257 (далее – **Продавец**), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи набора продуктов питания под товарным знаком/знаком обслуживания «**ПриЕм**» (далее - **Договор**) на ниже изложенных условиях:

1. Определение терминов

- 1.1. **Сайт/Интернет-магазин** – Интернет-ресурс под доменным именем <https://priem.by/>, представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Продавца путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://priem.by/>.
- 1.2. **Товар/Набор** – набор продуктов питания, представляющий собой подобранные Покупателем готовые пищевые продукты, герметично упакованные в коробки, бутылки и иную тару, информация о которых представлена на Сайте. Набор состоит из коробок герметично упакованной готовой пищевой продукции.
- 1.3. **Продукт питания** – входящий в состав Товара (Набора) продовольственный товар/готовое пищевое блюдо, соответствующее одному приему пищи.
- 1.4. **Линейка питания** – программы ежедневного питания, сбалансированные по белкам, жирам, углеводам и калориям, предлагаемые к продаже по различным тарифам, в зависимости от количества приобретаемых еженедельно наборов питания, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://priem.by/>, а именно:
 - Линейка питания ПриЕм 2;
 - Линейка питания ПриЕм 3;
 - Линейка питания ПриЕм 4;
 - Линейка питания ПриЕм 5.
- 1.5. **День питания** – набор из 2, 3, 4 или 5 Продуктов питания.
- 1.6. **Покупатель, Клиент** – дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и оформившее Заказ.
- 1.7. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий договора розничной купли-продажи, изложенных в Оферте относительно приобретения Товара, осуществляемое путем прохождения процедуры регистрации на Сайте в качестве Покупателя и оформления заявки на приобретение Товара.
- 1.8. **Аутентификационные данные Покупателя** – логин (имя доступа, которым является указанный при регистрации Покупателем номер мобильного телефона) и пароль (код доступа в Личный кабинет), который направляется Покупателю SMS-сообщением на указанный им в качестве логина номер мобильного телефона.
- 1.9. **Заказ** – заявка на приобретение определенного количества Дней питания, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.

В пределах г. **Минска** доступно оформление следующих Заказов:

- Линейки питания ПриЕм 2: 2/5/15/27 Дней питания, 2 (два) Заказа на 27 Дней питания на один адрес доставки Покупателя, с одинаковыми датами и интервалами доставок Товара;
- Линейка питания ПриЕм 3, ПриЕм 4: 2/5/15/25 Дней питания, 2 (два) Заказа на 25 Дней питания на один адрес доставки Покупателя, с одинаковыми датами и интервалами доставок Товара;
- Линейка питания ПриЕм 5: 3/6¹/15/21 Дней питания, 2 (два) Заказа на 21 День питания на один адрес доставки Покупателя, с одинаковыми датами и интервалами доставок Товара.

1.10. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, номер мобильного телефона, адрес и другая информация.

1.11. **Регистрация** – процедура, в ходе которой Покупатель через интерфейс Сайта либо по телефону контактного центра предоставляет Продавцу информацию, необходимую для заключения договора розничной купли-продажи и доставки Товара Покупателю. По итогам Регистрации создается Учетная запись Покупателя

¹ Заказ на 6 Дней питания доступен для оформления только Активным Покупателям.

и Личный кабинет.

1.12 **Личный кабинет** - персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, доступ к которому осуществляется путем ввода Аутентификационных данных (логина и пароля) Покупателя. В Личном кабинете Покупателя, на его лицевом счёте, отражаются сведения о заказах Покупателя, их плате и исполнении, данные о наличии долгосрочной подписки на товары и др.

1.13 **Держатель карты** – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с банковской карты от имени Покупателя в пользу Продавца.

1.14 **Банк-эмитент** - кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием банковских карт.

1.15 **Процессинговый центр** – обеспечивает обработку данных банковской карты Держателя карты и передачу сведений в Банк-эмитент для осуществления платежа (Общество с ограниченной ответственностью «Компания Электронных Платежей «АССИСТ», УНП: 191771941, Номер в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими услуг: №112.191358568.0-0-0-0-0-0-0-9, Республика Беларусь, 220126, г. Минск, пр-т Победителей, 21, офис 1207).

1.16 **Изготовитель**

- **ООО «ПРОДМАСТЕР»**, ИНН 7811337939 КПП 781101001, ОГРН 1067847359250, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 192019, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. СМОЛЯНАЯ, Д. 12;

- **ИП ШАБАЛДА РОМАН НИКОЛАЕВИЧ**, ОГРНИП 323665800209636, ИНН 660609405209;

- **ООО «ГФ ФУДХОЛДИНГ»**, ИНН 7817082028, КПП 781701001, ОГРН 1187847206810, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 196655, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Г. КОЛПИНО, УЛ. СЕВЕРНАЯ, ДОМ 14, ЛИТЕР К, ПОМЕЩЕНИЕ 1Н, КОМНАТА 130;

- **ООО «ПРИЕМ»**, ИНН 7817136072, КПП 781701001, ОГРН 1247800031566, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС 196654, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН. ТЕР. Г. ГОРОД КОЛПИНО, Г КОЛПИНО, УЛ СЕВЕРНАЯ, Д. 14, ЛИТЕРА К, ПОМЕЩ. 1-Н, КОМ. 126.

1.17. **Поставщик**

- **ООО «ГФ ТРЕЙД»**, ИНН 7811715411, КПП 784001001, ОГРН 1187847365309, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 191181, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. МИЛЛИОННАЯ, Д. 6, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 1-Н, Ч.П. 149.

1.18 **«Контактный центр»** – центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону +375 29 849 22 85.

2. Предмет Оферты.

2.1. Предметом Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на основании ознакомления Покупателя с описанием условий приобретения Линейки питания, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора (далее - Продажа Товаров дистанционным способом).

Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу, на территории обслуживания Продавца в пределах **г. Минска**.

2.2 Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти регистрацию на Сайте самостоятельно или с помощью оператора Контактного центра по телефону.

2.3 Регистрация Покупателя на Сайте и размещение Заявки на приобретение Товара считается акцептом настоящей Оферты и предусмотренных в ней условий Договора и влечет заключение Договора.

2.4 **Дополнительная информация о Продавце, Товаре (об основных потребительских свойствах Товара, цене и об условиях приобретения, доставке и т.д.), условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Сайта, опубликована на Сайте. Сведения о составе Товара на Сайте могут быть размещены не в полном объеме. При этом Покупатель может обратиться в Контактный центр за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о составе товара до заключения договора. В момент доставки Товара Продавец предоставляет Покупателю полные сведения о составе товара, пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о компонентах, употребление которых может вызвать аллергические реакции или противопоказано при отдельных видах заболеваний.**

2.5 **Наименования блюд, размещенные на Сайте, а также на лицевой стороне лотков, являются маркетинговыми (торговыми) наименованиями, которые позволяют идентифицировать блюдо, а также сделать блюдо узнаваемым. Наименования блюд, задекларированные в установленном**

действующим законодательством Республики Беларусь порядке, указаны на производственной этикетке, расположенной на лицевой стороне лотка (до начала перечисления состава блюда).

3. Оформление Заказа.

31. Для приобретения Товара Покупатель проходит регистрацию на Сайте самостоятельно или по телефону с помощью оператора Контактного центра.

32. При оформлении Заказа Покупатель выбирает Линейку питания, количество Дней питания, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Покупателем для подтверждения условий Заказа и данных Покупателя. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте, либо через оператора Контактного центра. Информация об оформленном Заказе доступна Покупателю в Личном кабинете.

33. В случае оформления Заказа через оператора Контактного центра Покупатель сообщает ему необходимую для оформления Заказа информацию в том же объеме, как и при оформлении Заказа на Сайте. Оператор Контактного центра высылает Покупателю информацию о Заказе на представленный Покупателем адрес электронной почты или в виде смс-сообщения на указанный Покупателем номер мобильного телефона.

34. **Заказ может быть отменен полностью или частично за 72 часа до 20:00 часов² дня доставки (в случае утренней доставки) и за 48 часов до 20:00 часов³ дня доставки Товара (в случае вечерней доставки) Товара.**

Стоимость отмененного Заказа, оплаченного Покупателем в безналичном порядке, возвращается Покупателю с учетом условий, указанных в п. 5.17 Оферты (если применимо), в течение 7 календарных дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Покупателя с указанием полных банковских реквизитов или по выбору Покупателя засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

Покупатель вправе частично отменить Заказ (переносить дни доставки) в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты оформления Заказа. В случае превышения вышеуказанного срока, по выбору Покупателя подлежащие возврату денежные средства возвращаются на банковскую карту Покупателя либо засчитываются как предоплата следующего Заказа.

3.4.1. Доставка Товара осуществляется в опубликованные на Сайте дни и часы, установленные для доставки.

Покупатель вправе изменить адрес и/или интервал доставки до 15:00 часов⁴ дня доставки (в случае вечерней доставки) и до 05:00 часов дня доставки Товара (в случае утренней доставки).

35. В случае отказа Покупателя от доставки с нарушением срока, указанного в пункте 3.4 Оферты, а также в случае неполучения Покупателем Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец вправе требовать от Покупателя возмещения полной стоимости непринятых Товаров. Если оплата производилась безналичным путем, Продавец не осуществляет возврат денежных средств за непринятым Покупателем Товар. Если оплата должна была быть произведена наличным расчетом при получении Товара, Продавец имеет право требовать от Покупателя оплату полной стоимости непринятых Товаров.

В случае неполучения Покупателем доставки Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.) с последующим невыходом Покупателя в течение 1 (одного) календарного дня на связь с Продавцом (Покупатель не отвечает на телефонные звонки/смс-сообщения/письмо на эл. почте, не звонит/не пишет Продавцу и т.д.), Продавец вправе отменить Заказ Покупателя и осуществить возврат денежных средств, уплаченных за Заказ за вычетом стоимости непринятых Товаров. Возврат денежных средств по вышеуказанным обстоятельствам осуществляется Продавцом при наличии технической и правовой возможностей. В случае отсутствия технической и правовой возможностей (отсутствуют реквизиты Покупателя для возврата денежных средств и т.п.), Продавец зачисляет денежные средства на счет в Личном кабинете Покупателя, а Покупатель обязуется предоставить платежные реквизиты для осуществления возврата Продавцом денежных средств Покупателю.

36. В случае если после неполучения Покупателем Товара в рамках Заказа на 15/21/25/27 Дней питания/2 (двух) Заказов на 21/25/27 Дней питания, Покупатель не выходит на связь с Продавцом (не отвечает на

² По московскому времени

³ По московскому времени

⁴ По московскому времени

телефонные звонки) в течение 1-2 календарных дней, Продавец отменяет все последующие доставки Товара в рамках Заказа. При этом Покупатель обязуется возместить Продавцу сумму в порядке п. 5.17 Оферты, которая является компенсацией расходов Продавца, понесенных в связи с исполнением Заказа на 15/21/25/27 Дней питания/2 (двух) Заказов на 21/25/27 Дней питания.

В случае если Покупатель выходит на связь с Продавцом в течение 7 (семи) календарных дней после неполучения Товара, по запросу Покупателя Продавец восстанавливает статус Заказа. В случае восстановления статуса Заказа, Продавец вправе отказаться от возмещения суммы в соответствии с п. 5.17 Оферты, которая является компенсацией расходов Продавца, понесенных в связи с исполнением Заказа на 15/21/25/27 Дней питания/2 (двух) Заказов на 21/25/27 Дней питания.

37. В случае оформления Покупателем одновременно 2 (двух) Заказов на 27 Дней питания на Линейку питания ПриЕм 2 один адрес доставки Покупателя, с одинаковыми датами и интервалами доставок Товара, Покупателю предоставляется скидка в размере 40 (сорок) рублей от суммы Заказов.

В случае оформления Покупателем одновременно 2 (двух) Заказов на 25 Дней питания на Линейку питания ПриЕм 3 один адрес доставки Покупателя, с одинаковыми датами и интервалами доставок Товара, Покупателю предоставляется скидка в размере 40 (сорок) рублей от суммы Заказов.

В случае оформления Покупателем одновременно 2 (двух) Заказов на 25 Дней питания на Линейку питания ПриЕм 4 один адрес доставки Покупателя, с одинаковыми датами и интервалами доставок Товара, Покупателю предоставляется скидка в размере 40 (сорок) рублей от суммы Заказов.

В случае оформления Покупателем одновременно 2 (двух) Заказов на 21 День питания на Линейку питания ПриЕм 5 один адрес доставки Покупателя, с одинаковыми датами и интервалами доставок Товара, Покупателю предоставляется скидка в размере 40 (сорок) рублей от суммы Заказов.

3.8. При оформлении Новым Покупателем⁵ Заказа на 2 (два) Дня питания Линейки питания Прием 3/ на 3 (три) Дня питания Линейки питания Прием 4, Продавец единовременно начисляет 35 (тридцать пять) бонусных средств на счет в Личном кабинете Покупателя.

При оформлении Новым Покупателем Заказа на 2 (два) Дня питания Линейки питания Прием 2, Продавец единовременно начисляет 40 (сорок) бонусных средств на счет в Личном кабинете Покупателя.

При оформлении Новым Покупателем Заказа на 3 (три) Дня питания Линейки питания Прием 5, Продавец единовременно начисляет 50 (пятьдесят) бонусных средств на счет в Личном кабинете Покупателя.

Бонусные средства в размере, указанном в настоящем пункте, начисляются только один раз.

38. Покупателю могут быть начислены Бонусные средства по предложению Продавца под названием «приведи друга»: Продавец начисляет Бонусные средства⁶ на счет в Личном кабинете Покупателя в объеме 18 (восемнадцать) Бонусных средств, а также Бонусные средства на счет в Личном кабинете третьего лица Покупателя («друга») в объеме 18 (восемнадцать) Бонусных средств.

39. Бонусные средства в рамках предложения «приведи друга» начисляются Покупателю только за 20 (двадцать) приглашенных третьих лиц («друзей») в течение 30 (тридцати) календарных дней, предшествующих дате приведения очередного третьего лица («друга»).

310. Бонусными средствами Покупатель может оплатить до 50 % (пятидесяти процентов) от общей стоимости Заказа.

311. Бонусные средства (п.3.8. Правил) начисляются Продавцом в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента принятия доставки Товара.

3.11.1. Оплатить Заказ Бонусными средствами, начисляемыми в соответствии с п.3.8. Правил, можно в течение 7 (семи) календарных дней с момента зачисления Продавцом соответствующих бонусных средств на счет Личного кабинета Покупателя. При неиспользовании Покупателем бонусных средств в течение 7 (семи) календарных дней с момента их зачисления на счет в Личном кабинете, происходит аннулирование бонусных средств, которые не были использованы Покупателем в течение вышеуказанного срока.

312. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в зачислении/сохранении Бонусных средств на счете в Личном кабинете Покупателя в случае нарушения Покупателем правил и условий Оферты, введения Покупателем в заблуждение Продавца, выявлении Продавцом мошеннических операций/действий Покупателя с целью получения Бонусных средств, в частности путем:

- создания копий Сайта Продавца с размещением на такой копии реферальной ссылки Покупателя;

⁵ Под **Новыми** Покупателями понимаются Клиенты, не осуществлявшие когда-либо ранее Заказ Товара Продавца и не получавшие доставку Товара.

⁶ **Бонусы, предоставленные Покупателю Продавцом, которые Покупатель вправе использовать только в целях оплаты части Заказа**

- закупки брендового трафика по запросу «ПриЕм» и иных производных от товарного знака/знака обслуживания Продавца и/или названия предложения Продавца «приведи друга»;
- совершение Покупателем или иным лицом Заказов с указанием в Личном кабинете разных номеров телефонов, но на один адрес доставки;
- приглашения Покупателем третьих лиц, которые оформили и оплатили Заказ, но не получили ни одной доставки Товара (отменили Заказ до получения доставки, не приняли доставку Товара и т.д.);
- приглашения Покупателем третьих лиц, которые ранее осуществляли Заказы у Продавца, при условии, что такие третьи лица будут составлять более 50% от общего количества приглашенных третьих лиц таким Покупателем;
- совершения иных действий, направленных на получение Бонусных средств неправомерными способами.

4. Оплата Заказа.

41. Покупатель оплачивает товары в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте. Цена (стоимость) Товаров действительна на дату формирования Заказа и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товаров не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара.
42. Стоимость доставки Товара входит в стоимость Заказа, за исключением случаев, указанных в Оферте.
43. Оплата за Товар осуществляется в размере 100% стоимости заказанного Товара.
44. Способы оплаты Товара:
- 4.4.1. Разовая оплата заказа наличными денежными средствами при получении заказа, путем передачи денежных средств курьеру Службы доставки.
- 4.4.2. Разовая оплата заказа путем использования банковской карты и иных электронных средств платежа: Қили оплата в отделении банка.
- 4.4.3. Абонентская оплата банковской картой на неограниченный срок путём размещения в Личном кабинете Покупателя соответствующего заявления о присоединении к программе «Автоплатеж на неограниченный срок», которая предусматривает автоматическое списание с банковской карты Покупателя денежных средств за приобретение продуктов, входящих в избранные Покупателем Линейку питания, за 48 часов до окончания дня доставки каждой новой Программы питания. Покупатель вправе в любой момент отказаться от подключения к программе «Автоплатеж на неограниченный срок», сделав об этом соответствующее распоряжение в Личном кабинете и или по телефону через Контактный центр.
45. В случае наличия у Покупателя задолженности перед Продавцом по оплате Товаров в соответствии с условиями Оферты последующие Заказы Покупателя оформляются исключительно при условии предварительной оплаты стоимости Заказа путем использования банковской карты.
46. В случае оплаты Покупателем Товара на Сайте безналичным путем с использованием банковской карты Покупатель выражает свое согласие на привязку данной банковской карты.
- 4.6.1. Привязка банковской карты осуществляется в Личном кабинете Покупателя на Сайте после оформления Заказа путем нажатия кнопки «Оплатить», после чего Покупатель перенаправляется на платежную страницу, на которой отображаются параметры платежа, а также предлагается ввести реквизиты банковской карты Покупателя.
- 4.6.2. Перечень реквизитов банковской карты для проведения платежей включает в себя:
- номер банковской карты;
 - срок окончания действия банковской карты (месяц/год);
 - код проверки подлинности банковской карты CVC2/СVV2;
 - Фамилию и Имя держателя банковской карты.
- 4.6.3. Возможна необходимость подтверждения согласия оплаты при помощи ввода пароля. Пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, идентифицирующую Покупателя как держателя банковской карты. Проверка пароля осуществляется банком-эмитентом.
- 4.6.4. Последующие оплаты Покупателем Товара безналичным путем производятся без необходимости ввода Покупателем платежных реквизитов карты.
- 4.6.5. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Покупателя, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Покупателя. Платежная система запоминает данные банковской карты Покупателя и передает Продавцу токен – уникальный идентификатор банковской карты, ввиду чего доступ Продавца или третьих лиц непосредственно к данным банковской карты отсутствует.
- 4.6.6. Покупатель вправе отменить привязку банковской карты в Личном кабинете либо через операторов Контактного центра.
- 4.6.7. Покупатель гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при осуществлении оплаты Товара на Сайте.

4.6.8. Реквизиты банковских платежных карточек не должны вводиться Покупателем в интернет-магазине (на Сайте).

4.6.9. В случае оплаты Покупатель переадресовывается на авторизационные страницы для последующего ввода реквизитов карточек, а в случае возможности для осуществления аутентификации держателя карточки с использованием методов Verified By Visa/Visa Secure и (или) Mastercard SecureCode/Mastercard Identity Check, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, Mir Accept 2.0, UnionPay 3-D Secure.

4.6.10. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в Интернете (SSL).

5. Доставка Товара и условия возврата Товара.

5.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Покупателем зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте. Продавец не оказывает услуги по самовывозу Товара.

5.2. В случае выбора Покупателем платной зоны доставки, оплата за доставку рассчитывается автоматически на Сайте либо оператором Контактного центра в соответствии с введенным Покупателем адресом доставки. Сайт автоматически информирует Покупателя об условиях и стоимости доставки на выбранный адрес. Стоимость доставки подлежит оплате Покупателем одновременно с оплатой Товара.

5.3. Доставка Товара осуществляется в опубликованные на Сайте дни и часы, установленные для доставки.

5.4. Продавец считается исполнившим свои обязанности по договору розничной купли-продажи в момент фактического вручения Покупателю предварительно оплаченного Товара, за исключением случая выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери».

5.5. В случае выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери», Продавец считается исполнившим свою обязанность по доставке Товара с момента направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа. После осуществления доставки Покупателю направляется пуш-уведомление о доставке. Продавец не несет ответственность за сохранность Товара после направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.6. Покупатель обязуется принять Товар лично либо через 3-х лиц, указанных в заявке в качестве уполномоченных представителей Покупателя для приёмки и оплаты Товара, за исключением случая выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери».

5.7. Продавец предоставляет Покупателю информацию об исполнении Заказа в личном кабинете или путем рассылки сообщений на электронную почту Покупателя либо в виде смс-сообщения на указанный Покупателем номер мобильного телефона, а также другими способами, по усмотрению Продавца. Покупатель обязуется в день доставки и накануне держать контактный телефон включенным и принимать на него звонки и/или смс-сообщения для обеспечения коммуникации со службой доставки.

Продавец по факту осуществления каждой доставки Товара, предоставляет Покупателю кассовый чек путем направления смс-сообщения на номер мобильного телефона Покупателя, предоставленного последним при оформлении Заказа, или путем направления письма на электронную почту Покупателя, предоставленную последним при оформлении Заказа. Кассовый чек, направленный Продавцом Покупателю, является подтверждением факта осуществления Продавцом доставки Товара. В случае получения Покупателем кассового чека одним из вышеуказанных способов, но неполучения доставки Товара, Покупатель в течение 1 (одного) календарного дня обязуется сообщить о неполучении Товара Продавцу.

5.7.1. В случае выбора Покупателем опции «Не звонить» через оператора Контактного центра, Продавец не осуществляет телефонных звонков Покупателю в день доставки Товара. При этом Покупателю необходимо выбрать и сообщить оператору Контактному центру интервал доставки и точный адрес доставки Товара. Продавец направляет пуш-уведомление с напоминанием о доставке Товара в 21:00 час дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае утренней доставки) и в 12:00 дня доставки (в случае вечерней доставки).

5.7.2. В случае выбора Покупателем опции «Оставить другому» через оператора Контактного центра, Покупателю необходимо передать Контактному центру точную инструкцию, в которой указываются все необходимые сведения по адресу объекта (как попасть в подъезд, дом и т.д.), кому передать Товар, а также иная информация, которая по мнению Покупателя необходима для доставки Товара. Если Покупателем не выбрана опция «Не звонить», Продавец предварительно осуществляет телефонный звонок Покупателю с целью уточнения деталей доставки Товара. Если Покупателем была выбрана опция «Не звонить», то Продавец осуществляет доставку по инструкции Покупателя без осуществления телефонного звонка. После осуществления доставки с опцией «Оставить другому», Продавец направляет Покупателю пуш-уведомление с информацией о доставке Товара.

5.7.3. В случае выбора Покупателем опции «Отдать коробку» через оператора Контактного центра,

Покупатель передает Продавцу коробку, в которой ранее был доставлен Товар.

5.7.4. В случае выбора Покупателем опции «Сдать контейнеры» через Контактный центр, Покупатель после использования контейнеров передает Продавцу в коробке до 50 (пятидесяти) штук таких контейнеров для их дальнейшей переработки Продавцом. При этом Покупателю перед передачей контейнеров Продавцу необходимо промыть вышеуказанные контейнеры и передать их Продавцу в коробке, в которой ранее была осуществлена доставка Товара. Дату и время для передачи использованных контейнеров Покупатель может уточнить у оператора Контактного центра.

5.8. Покупатель предупрежден о том, что в Товар входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Покупателем в Заказе время доставки. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств по получению Товара возврат Товара Продавцу становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

5.9. Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте.

5.10. В случае выявления несоответствия Товара условиям договора и заявке, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по телефону Контактного центра о несоответствии Товара условиям договора.

5.11. Покупатель предупрежден о том, что сразу после получения Товара, входящие в него пищевые продукты должны быть перенесены в холодильник, с установленным режимом температуры +2 - +6 °С, в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований по хранению Товара, повлекших нарушение потребительских свойств Товара, ответственность за нарушение потребительских свойств Товара лежит на Покупателе.

5.12. В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/или невыполнения обязательств по приемке Товара, уплаченные Покупателем денежные средства за Товар не возвращаются Продавцом.

5.13. В соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь возврат продовольственной Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится.

5.14. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Покупатель вправе вернуть некачественный Продукт питания курьеру и по своему выбору потребовать от Продавца замены этого некачественного Продукта питания на аналогичный качественный продукт питания, либо возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания возвращается Покупателю в течение 7 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Покупателя или по выбору Покупателя засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности. Срок годности Продуктов питания указывается на упаковке Продукта питания. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

Адрес и иные контактные сведения для направления претензий: 220114, г. Минск, ул. Макаенка, д.12 Г, пом. 257, телефон: +375 29 849 22 85, адрес электронной почты: info@priem.by.

5.15. В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, Покупатель вправе принять данные Товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически не полученные продовольственные товары. Факт обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

5.16. В случае доставки Покупателю меньшего количества продовольственных товаров, чем предусмотрены Заказом, Покупатель вправе принять товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество продовольственных товаров, либо, если недостающие продовольственные товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

5.17. В случае досрочного отказа Покупателя от Заказа на 15/21/25/27 Дней питания, предварительно оплаченные денежные средства, рассчитанные пропорционально доставленным Дням питания, возвращаются Покупателю в течение 7 (семи) дней за вычетом 35 (тридцати пяти) рублей. Указанная сумма является компенсацией расходов Продавца, понесенных в связи с исполнением Заказа на 15/21/25/27 Дней питания.

В случае досрочного отказа Покупателя от 2 (двух) Заказов, предварительно оплаченные денежные средства, рассчитанные пропорционально доставленным Дням питания, возвращаются Покупателю в течение 7 (семи) дней за вычетом 70 (семидесяти) рублей. Указанная сумма является компенсацией расходов

Продавца, понесенных в связи с исполнением 2 (двух) Заказов на 21/25/27 Дней питания.

5.18. Покупатель имеет возможность по своему усмотрению совершить дополнительный безналичный платеж в сумме на усмотрение Покупателя (далее также – Чаевые). Покупателю доступна возможность оценить уровень доставки Товара путем использования опции «Чаевые курьеру». В Личном кабинете на Сайте Покупатель вправе на свое усмотрение совершить разовый дополнительный безналичный платеж в сумме на усмотрение Покупателя после доставки Товара.

Все параметры использования данной опции регулируются самостоятельно Покупателем путем совершения определенных действий (распоряжений) в Личном кабинете. Покупатель самостоятельно несет ответственность за действия и/или бездействие в Личном кабинете.

6. Обязанности и права Продавца

61. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных.

62. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов, контрагентов в целях исполнения условий Оферты на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).

Политика в отношении обработки персональных данных Продавца является неотъемлемой частью настоящей Оферты, ознакомиться с последней можно по адресу: <https://priem.by/>.

63. Продавец вправе обрабатывать информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, телефон, e-mail, иные Персональные данные Покупателя, в течение срока, установленного в Политике в отношении обработки персональных данных ООО «Фудбайтс» в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

64. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара или регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

65. После исполнения или прекращения действия Договора, Продавец по письменному требованию Покупателя прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

66. Продавец предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/ техническую поддержку по телефонам Контактного центра +375 29 849 22 85 или по электронной почте: info@priem.by.

Продавец вправе размещать на Сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа.

67. Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке по своему усмотрению.

7. Обязанности и права Покупателя

71. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте.

72. Оформление Заказа являются подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товаре и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

73. Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.

74. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.

75. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать (обеспечивать наличие достаточного количества денежных средств на счете для автосписания) стоимость каждого Заказа, в которую включена также стоимость доставки Товара Покупателю.

76 Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Покупателя, Стороны признаются совершенными Покупателем. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.

77. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

8. Ответственность сторон.

81. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Оферты и законодательства Республики Беларусь.

82. Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок, возникших на Сайте, Покупатель может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта: info@priem.by.

83. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.

84. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

9. Разрешение споров

91. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.

92. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

10. Прочие условия

101. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, разместив при этом новую редакцию Оферты на странице по адресу: <https://priem.by/>, не менее, чем за 1 (один) день до даты вступления в действие оферты в новой редакции. Положения новой редакции оферты становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Покупателей, если в течение указанного срока они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Договора в новой редакции. В случае отказа Покупателя Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Оферты, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.

102. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

103. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Республики Беларусь; Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей»; Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З «О защите персональных данных».

11. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «Фудбайтс»

УНП 193761319

Адрес регистрации: 220114, г. Минск, ул. Макаенка д.12 Г пом. 257

Тел. +375 29 849 22 85

Электронный адрес для корреспонденции: info@priem.by