

**Правила проведения  
рекламной акции «ЛЕТО С GROW FOOD»  
(далее – «Акция»)**

**В редакции от 31.07.2024 года**

**1. Общие положения:**

1.1. Настоящие правила проведения рекламной акции (далее - Правила) определяют порядок и условия розничной купли-продажи товаров в рамках Акции. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ Правила являются официальной публичной офертой.

1.2. Организатором Акции является юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд» (ООО «ГФ Трейд»), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, юридический адрес: Российская Федерация, индекс: 191181, г. Санкт-Петербург, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149, ОГРН 1187847365309, ИНН 7811715411, телефон: +7 (800) 555-21-78, адрес электронной почты: [info@growfood.pro](mailto:info@growfood.pro) (далее – «Организатор» или «Организатор Акции» или «Продавец»).

1.3. Акция предоставляет собой мероприятие, задачей которого является реклама и продвижение на рынке Товаров, реализуемых Организатором Акции.

1.3.1. **Линейки питания** – программы ежедневного питания, сбалансированные по белкам, жирам, углеводам и калориям, предлагаемые к продаже по различным тарифам, в зависимости от количества приобретаемых еженедельно наборов питания, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://growfood.pro/#menu-plans> или в Мобильном приложении.

1.3.2. **Товар** – набор продуктов питания, состоящий из различных приемов пищи, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://growfood.pro/#menu-plans> или в Мобильном приложении.

**Акция распространяется на Линейки питания FIT EXPRESS, SUPER FIT, FIT, DAILY, POWER, BALANCE, ЗАВТРАКИ (BREAKFAST), MFIT.**

1.3.3. **День питания** - набор продуктов питания определенной Линейки питания, рассчитанный на 2 - 5 приемов еды на один календарный день. Для Линейки питания POWER набор продуктов питания состоит из 5 приемов пищи + 1 напиток.

1.3.4. **Заказ** – заявка, направленная Клиентом Продавцу через интерфейс Сайта/Мобильного приложения или Контактный центр, на доставку минимального количества Дней питания, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.

**Минимальное количество дней питания:**

- 2 Дня питания для Линеек питания FIT EXPRESS, SUPER FIT, FIT, DAILY, POWER, BALANCE, MFIT для Новых и Вернувшихся клиентов;

- 6 Дней питания<sup>1</sup> для Линеек питания POWER, FIT, FIT EXPRESS, SUPER FIT, DAILY, BALANCE, MFIT для Активных клиентов;

- 6 Дней питания для Линейки питания ЗАВТРАКИ для Новых, Вернувшихся и Активных клиентов.

1.4. **Наименование Акции «ЛЕТО С GROW FOOD».**

1.5. **Контактный центр** – центр приёма заявок сервисного обслуживания клиентов по телефону +7 (800) 555-21-78.

1.6. **Автосписание** - автоматический перевод денежных средств с банковской карты Клиента в пользу Продавца за Заказ на основании заранее данного акцепта Клиента в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.7. **Сайт/Интернет-магазин** – Интернет-ресурс под доменным именем <https://growfood.pro>, представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Изготовителя путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://growfood.pro>.

1.8. **Мобильное приложение «Grow Food» (Мобильное приложение)** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android.

**2. Территория проведения акции: г. Санкт-Петербург и Ленинградская область, г. Москва и Московская область.**

**3. Участники Акции:**

---

<sup>1</sup> Покупателю предоставляется возможность использовать опцию «Настройки календаря», в рамках которой Покупатель вправе оформить Заказ на 5 Дней питания или 10 Дней питания. Данная опция распространяется на следующие Линейки питания: POWER (только для Активных Клиентов), FIT, FIT EXPRESS (только для Активных Клиентов), SUPER FIT, BALANCE, MFIT, DAILY. Опция позволяет Покупателю оформить Заказ на Дни питания без учета выходных дней (субботы и воскресенья).

- 3.1. **Акция распространяется на всех Активных, Новых и Вернувшихся Клиентов.**
- 3.1.1. **Под Новыми Клиентами** понимаются Клиенты, не осуществившие когда-либо ранее Заказ Товара Продавца и не получавшие доставку Товара.
- 3.1.2. **Под Активными Клиентами** понимаются Клиенты, которые получали доставку Товара в течение 28 календарных дней, предшествующих дате начала Акции.
- 3.1.3. **Под Вернувшимися Клиентами** понимаются Клиенты, осуществившие когда-либо ранее Заказ Товара Продавца, но не получавшие доставку Товара в течение 28 календарных дней, предшествующих дате начала Акции.
- 3.2. В Акции могут принимать участие потребители – физические лица, достигшие возраста 14 (четырнадцати) лет (в соответствии с положениями пункта 2 статьи 26 Гражданского кодекса РФ), проживающие на территории РФ, приобретающие Товары, участвующие в Акции (**далее - Участник(и), Участник(и) Акции», Покупатель, Клиент**) для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Участники акции в возрасте от 14 (четырнадцать) лет до 18 (восемнадцать) лет гарантируют наличие согласия своего родителя или законного представителя на участие в Акции и приобретение Товаров.
- 3.3. Условия Акции распространяются исключительно на физических лиц, соответствующих параметрам пункта 3.1. настоящих Правил, которые являются клиентами Организатора Акции (**далее - Клиенты**).
- 3.4. Порядок участия в Акции регламентирован Разделом № 8 Правил. Оформляя заказ на приобретение Товаров в рамках Акции, Участник подтверждает согласие с Правилами проведения Акции.
- 3.5. Акции могут принимать участие работники и уполномоченные представители Организатора Акции, их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей.

#### **4. Предоставление Участниками акции согласия на обработку персональных данных:**

- 4.1. В целях проведения Акции Организатору необходимы персональные данные Участников. Участники Акции обязуются указывать точные и актуальные (достоверные) данные.
- 4.2. Оформляя заказ на приобретение Товаров в рамках Акции, Участник тем самым предоставляет свое согласие на то, что обработка любой добровольно предоставленной им информации, в том числе персональных данных Участника, может осуществляться Организатором, а также поручаться его уполномоченным представителям и иным третьим лицам (партнерами) в следующих целях:
- выполнение Организатором обязательств в рамках проведения Акции в соответствии с настоящими Правилами;
  - повышение качества обслуживания;
  - распространение информационных сообщений (в том числе смс-сообщений), новостей и рекламных материалов;
  - изучение покупательского спроса;
  - предоставление возможности участия постоянным клиентам в дополнительных персонализированных акциях.
- 4.3. Обработка персональных данных Организатором Акции, а также иными третьими лицами, которым Организатором была поручена обработка, осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»).
- 4.4. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника Акции на обработку Организатором Акции (и иными партнерами, действующими по поручению Организатора Акции) его персональных данных любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.5. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 4.6. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Участников Акции в целях проведения Акции.
- 4.7. Организатор Акции и иные партнеры, действующие по поручению Организатора, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться

Организатором и иными партнерами, действующими по поручению Организатора Акции, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

4.8. Организатор Акции и иные партнеры, действующие по поручению Организатора, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных на сайте [www.growfood.pro](http://www.growfood.pro) (далее – Политика обработки персональных данных), размещенной в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>, а также с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

- хранить персональные данные граждан Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях, указанных в пункте 4.2 Правил. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

- в случае если Организатор Акции в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников третьим лицам,

- осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ и Политикой обработки персональных данных, размещенной в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>.

4.9. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и на 5 (пять) лет после ее окончания.

4.10. Участник Акции вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление на адрес Организатора, указанный в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>. Участники Акции имеют иные права субъектов персональных данных, предусмотренные Законом «О персональных данных».

## 5. Сроки проведения Акции:

5.1. Срок участия в Акции (заключения договоров с Организатором на участие в Акции способом, указанным в настоящих Правилах) с **00:00 часов по московскому времени «01» июля 2024 года по 23:59 часов по московскому времени «08» августа 2024 года** (здесь и далее – обе даты включительно). Организатор вправе досрочно прекратить, временно приостановить проведение Акции или заменить данную Акцию на другую.

Порядок участия в Акции регламентирован разделом № 8 настоящих Правил.

5.2. Участники Акции могут получить всю информацию об Акции из источников, указанных на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>.

## 6. Права и обязанности Участников Акции и Организатора Акции:

6.1. Участник Акции имеет право:

- Знакомиться с Правилами Акции;

- Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами;

- Получать информацию об изменениях в Правилах Акции (на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>)

6.2. Организатор Акции и Участник Акции обязуется выполнять действия согласно настоящим Правилам.

## 7. Условия Акции:

### **7.1. В период с 01.07.2024 по 08.08.2024 для Новых Клиентов:**

- При Заказе 6 Дней питания всех Линеек питания в рамках Акции – скидка 2 % (два процента) от суммы Заказа + зачисление 1 % (одного процента) от суммы Заказа бонусными средствами<sup>2</sup> на счет в Личном кабинете Покупателя;

---

<sup>2</sup> Здесь и далее по тексту: бонусы, предоставленные Покупателю Продавцом, которые Покупатель вправе использовать только в целях оплаты части Заказа.

- При Заказе 12 Дней питания всех Линеек питания в рамках Акции – скидка 3 % (три процента) от суммы Заказа + зачисление 3 % (трех процента) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Покупателя;

- Подписка на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания всех Линеек питания в рамках Акции – скидка 4 % (четыре процента) от суммы Заказа + зачисление 5 % (пяти процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Покупателя;

- Подписка на 10 (десять) Заказов по 6 Дней питания Линеек питания, за исключением Линейки питания ЗАВТРАКИ – скидка 5 % (пять процентов) от суммы Заказа + зачисление 7 % (семи процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Покупателя.

**В период с 01.07.2024 по 08.08.2024 для Вернувшихся Клиентов:**

- При Заказе 6 Дней питания всех Линеек питания в рамках Акции – зачисление 2 % (двух процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Покупателя;

- При Заказе 12 Дней питания всех Линеек питания в рамках Акции – зачисление 4 % (четырёх процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Покупателя;

- Подписка на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания всех Линеек питания в рамках Акции – скидка 4 % (четыре процента) от суммы Заказа + зачисление 2 % (двух процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Покупателя;

- Подписка на 10 (десять) Заказов по 6 Дней питания Линеек питания, за исключением Линейки питания ЗАВТРАКИ – скидка 5 % (пять процентов) от суммы Заказа + зачисление 5 % (пяти процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Покупателя.

**В период с 01.07.2024 по 08.08.2024 для Активных Клиентов:**

- При Заказе 6 Дней питания Линеек питания, за исключением Линейки питания ЗАВТРАКИ – зачисление 1 % (одного процента) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Покупателя;

- При Заказе 6 Дней питания Линейки питания ЗАВТРАКИ - зачисление 2 % (двух процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Покупателя;

- При Заказе 12 Дней питания Линеек питания, за исключением Линейки питания ЗАВТРАКИ – скидка 1 % (один процент) от суммы Заказа + зачисление 1 % (одного процента) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Покупателя;

- При Заказе 12 Дней питания Линейки питания ЗАВТРАКИ - скидка 1 % (один процент) от суммы Заказа + зачисление 3 % (трех процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Покупателя;

- Подписка на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания Линеек питания, за исключением Линейки питания ЗАВТРАКИ – скидка 2 % (два процента) от суммы Заказа + зачисление 2 % (двух процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Покупателя;

- Подписка на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания Линейки питания ЗАВТРАКИ – скидка 2 % (два процента) от суммы Заказа + зачисление 5 % (пяти процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Покупателя;

- Подписка на 10 (десять) Заказов по 6 Дней питания Линеек питания, за исключением Линейки питания ЗАВТРАКИ – скидка 3 % (три процента) от суммы Заказа + зачисление 4 % (четырёх процентов) от суммы Заказа бонусными средствами на счет в Личном кабинете Покупателя.

Условия приобретения Подписки регулируются Публичной Офертой на приобретение Подписки, размещенной на сайте <https://growfood.pro>.

7.2.1. Дополнительная информация о Продавце, Товаре (об основных потребительских свойствах Товара, цене и об условиях приобретения, доставке и т.д.), условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Сайта/Мобильного приложения, опубликована на Сайте/в Мобильном приложении. Сведения о составе Товара на Сайте/в Мобильном приложении могут быть размещены не в полном объеме. При этом Покупатель может обратиться в Контактный центр за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о составе товара до заключения договора. В момент доставки Товара Продавец предоставляет Покупателю полные сведения о составе товара, пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях.

7.2.2. Наименования блюд, размещенные на Сайте/в Мобильном приложении, а также на лицевой стороне лотков, являются маркетинговыми (торговыми) наименованиями, которые позволяют идентифицировать блюдо, а также сделать блюдо узнаваемым. Наименования блюд, задекларированные в установленном

действующим законодательством РФ порядке, указаны на производственной этикетке, расположенной на обратной стороне лотка (до начала перечисления состава блюда).

7.2. Для участия в Акции первая доставка в рамках Заказа должна быть не позднее 15.08.2024.

7.3. Скидка по Акции не суммируется с другими скидками Организатора Акции.

7.3.1. Участник в рамках проведения Акции вправе оформить не более 1 (одного) Заказа на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания/10 (десять) Заказов по 6 Дней питания. Количество Заказов на 6/12 Дней питания неограниченно.

7.3.2. При использовании опции «Настройки календаря»<sup>3</sup> условия Акции для 6 Дней питания и 12 Дней питания распространяются на Заказы на 5 Дней питания и 10 Дней питания соответственно. Условия Акции на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания и 10 (десять) Заказов по 6 Дней питания распространяются на 6 (шесть) Заказов по 5 Дней питания и 12 (двенадцать) Заказов по 5 Дней питания соответственно.

7.4. Правила зачисления и списания бонусных средств:

7.4.1. Бонусные средства начисляются после выполненной доставки Товара в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента принятия Клиентом соответствующей доставки.

7.4.2. При неиспользовании Покупателем бонусных средств в течение 3 (трех) месяцев с момента их зачисления на счет в Личном кабинете, происходит аннулирование бонусных средств, которые не были использованы Покупателем в течение вышеуказанного срока.

## 8. Оформление Заказа.

8.1. Для покупки Товара по Акции Участник проходит регистрацию на Сайте/в Мобильном приложении или по телефону с помощью оператора Контактного центра. В случае оформления Заказа через личный кабинет, Участник выбирает на Сайте/в Мобильном приложении Линейку питания, количество Дней питания, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Участником для подтверждения Заказа и данных Участника. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте/в Мобильном приложении. Информация об оформленных Заказах доступна Участнику в личном кабинете. В случае оформления Заказа через оператора контактного центра Участник сообщает ему необходимую для оформления Заказа информацию в том же объеме, как и при оформлении Заказа на Сайте/в Мобильном приложении. Оператор Контактного центра высылает Участнику его логин и пароль, а также информацию о Заказе на представленный Участнику адрес электронной почты или в виде смс-сообщения, на указанный Участнику номер мобильного телефона.

8.2. В случае предоставления Участником недостоверных сведений при регистрации и/или оформлении Заказа Организатор Акции не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств по доставке Товара по Акции.

8.3. Условия Акции действуют только в случае получения Заказа в полном объеме. В случае отмены Участником Акции доставок Товара, предварительно оплаченные денежные средства за Заказ возвращаются Участнику Акции в течение 10 (десяти) дней за вычетом компенсации расходов Продавца, понесенных в связи с исполнением Заказов по Акции. В этом случае расчет за фактически доставленный Товар осуществляется без учета условий Акции, а разница между стоимостью Товара по Акции и стоимостью Товара без учета условий Акции является компенсацией расходов Продавца.

8.4. Заказы принимаются через интерфейс Сайта/Мобильного приложения в период проведения Акции, в течение 24-х часов. Заказы через Контактный центр принимаются в часы работы центра, данные о которых опубликованы на Сайте.

8.5. Заказ может быть отменен полностью или частично за 36 часов до 20:00<sup>4</sup> дня доставки (в случае утренней доставки) и до 20:00 часов дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае вечерней доставки). В случае отмены Заказа в пределах указанных сроков, предварительно оплаченные безналичным

---

<sup>3</sup> Покупателю предоставляется возможность использовать опцию «Настройки календаря», в рамках которой Покупатель вправе оформить Заказ на 5 Дней питания или 10 Дней питания. Данная опция распространяется на следующие Линейки питания: POWER, FIT, FIT EXPRESS, SUPER FIT, BALANCE, MFIT, DAILY. Опция позволяет Покупателю оформить Заказ на Дни питания без учета выходных дней (субботы и воскресенья).

Покупателю предоставляется возможность использовать опцию «Настройки календаря», в рамках которой Покупатель вправе оформить 6 (шесть) Заказов по 5 Дней питания или 12 (двенадцать) Заказов по 5 Дней питания. Данная опция распространяется на следующие Линейки питания: POWER, FIT, FIT EXPRESS, SUPER FIT, BALANCE, MFIT, DAILY. Опция позволяет Покупателю оформить Заказы на Дни питания без учета выходных дней (субботы и воскресенья).

<sup>4</sup> по московскому времени

путем денежного средства за Заказ, возвращаются Покупателю полностью или частично в зависимости от содержания отказа. По выбору Покупателя подлежащие возврату денежные средства возвращаются на банковскую карту Покупателя либо засчитываются как предоплата следующего Заказа.

Покупатель вправе частично отменить Заказ (переносить дни доставки) в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты оформления Заказа. В случае превышения вышеуказанного срока, по выбору Покупателя подлежащие возврату денежные средства возвращаются на банковскую карту Покупателя либо засчитываются как предоплата следующего Заказа.

8.6. Внешний вид Товара может отличаться от изображения Товара, размещенного на Сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro> и в Мобильно приложении, который представляет собой возможный вариант сервировки, что не является нарушением обязательств со стороны Организатора, при условии, что Участнику предоставлен Товар в полной комплектности и количестве в соответствии с заказом Участника.

## **9. Оплата Товара по акции:**

9.1. Клиент оплачивает товары в соответствии с ценами по Акции, опубликованными на Сайте/в Мобильном приложении. Стоимость доставки Товара по Акции входит в стоимость Заказа. **Оплата за Товар по Акции осуществляется единовременно в размере 100% стоимости заказанного Товара по Акции до 15.08.2024.**

9.2. Способы оплаты Товара (части цены (стоимости) Товара) по Акции:

9.2.1 Предварительная оплата путем использования банковской карты и иных электронных средств платежа: QIWI, Yandex. Деньги и т.п. или оплата в отделении банка;

9.2.2 Оплата наличными денежными средствами курьеру при доставке Товара;

9.2.3 Путем внесения авансового платежа на счет в Личном кабинете Покупателя. Покупатель вправе внести любую сумму на счет в Личном кабинете для последующих оплат Заказов. При этом денежные средства будут списываться Продавцом со счета в Личном кабинете Покупателя при каждом Заказе в соответствующем размере стоимости Заказа;

9.2.4 Бонусными средствами на счете в Личном кабинете Покупателя.

9.2.5 Оплата Заказов на 6/12 Дней питания посредством использования Сервиса быстрых платежей.

9.2.6 Оплата Заказов на 5 (пять) Заказов по 6 Дней питания/10 (десять) Заказов по 6 Дней питания посредством использования Сервиса быстрых платежей доступна только в мобильных приложениях.

**9.3. В случае оплаты Клиентом Товара на Сайте/в Мобильном приложении безналичным путем с использованием банковской карты Клиент предоставляет заранее данный акцепт на привязку банковской карты и Автосписание денежных средств в размере стоимости Заказа.**

9.3.1 Привязка банковской карты осуществляется в Личном кабинете Клиента на Сайте/в Мобильном приложении после оформления Заказа путем нажатия кнопки «Оплатить», после чего Клиенту предлагается ввести реквизиты банковской карты Клиента.

9.3.2 Перечень реквизитов банковской карты для проведения платежей включает в себя:

- номер банковской карты;
- срок окончания действия банковской карты (месяц/год);
- код проверки подлинности банковской карты CVC2/CVV2;
- Фамилию и Имя держателя банковской карты.

9.3.3. Возможна необходимость подтверждения согласия оплаты при помощи ввода пароля. Пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, идентифицирующую Клиента как держателя банковской карты. Проверка пароля осуществляется банком-эмитентом.

9.3.4. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Клиента, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Клиента. Платежная система запоминает данные банковской карты Клиента и передает Продавцу токен – уникальный идентификатор банковской карты, ввиду чего доступ Продавца или третьих лиц непосредственно к данным банковской карты отсутствует.

9.3.5. Процессинговый центр защищает и обрабатывает данные банковских карт по стандарту безопасности PCI DSS.

9.3.6. Клиент вправе отменить привязку банковской карты в Личном кабинете либо через операторов Контактного центра.

9.3.7. Клиент гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при осуществлении оплаты Товара на Сайте/в Мобильном приложении.

9.3.8. Автосписание денежных средств с банковской карты Клиента осуществляется за 24 часа до дня доставки Заказа, при этом Клиент будет предварительно через sms-сообщение о предстоящем Автосписании.

## **10. Доставка Товара и условия возврата Товара по акции**

10.1. Продавец не оказывает услуги по самовывозу Товара.

10.2. Доставка Товара Покупателю осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Покупателем зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте/в Мобильном приложении.

10.3. В случае выбора Покупателем платной зоны доставки, оплата за доставку рассчитывается автоматически на Сайте/в Мобильном приложении либо оператором Контактного центра в соответствии с введенным Покупателем адресом доставки. Сайт/Мобильное приложение автоматически информирует Покупателя об условиях и стоимости доставки на выбранный адрес. Стоимость доставки подлежит оплате Покупателем одновременно с оплатой Товара.

10.4. Доставка Товара осуществляется в опубликованные на Сайте/в Мобильном приложении дни и часы, установленные для доставки.

10.5. Организатор Акции считается исполнившей свои обязанности по Акции с момента фактического вручения Участнику Акции предварительно оплаченного Товара по Акции, за исключением случая выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери».

В случае выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери», Продавец считается исполнившим свою обязанность по доставке Товара с момента направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа. После осуществления доставки Покупателю направляется пуш-уведомление о доставке.

10.6. Участник обязуется принять доставленный Товар по Акции лично либо через 3-х лиц, указанных в Заказе в качестве уполномоченных представителей Участника Акции для приёмки Товара по Акции, за исключением случая выбора опции «Оставить Товар у двери».

10.7. В случае выбора Участником в Мобильном приложении опции «Не звонить», Продавец не осуществляет телефонных звонков Участнику в день доставки Товара. При этом Участнику необходимо выбрать двухчасовой интервал доставки и указать точный адрес доставки Товара. Продавец направляет пуш-уведомление с напоминанием о доставке Товара в 21:00 час дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае утренней доставки) и в 12:00 дня доставки (в случае вечерней доставки).

10.8. В случае выбора Участником в Мобильном приложении опции «Оставить другому», Участнику необходимо написать точную инструкцию, в которой указываются все необходимые сведения по адресу объекта (как попасть в подъезд, дом и т.д.), кому передать Товар, а также иная информация, которая по мнению Участника необходима для доставки Товара. Если Участником не выбрана опция «Не звонить», Продавец предварительно осуществляет телефонный звонок Участнику с целью уточнения деталей доставки Товара. Если Участником была выбрана опция «Не звонить», то Продавец осуществляет доставку по инструкции Участника без осуществления телефонного звонка. После осуществления доставки с опцией «Оставить другому», Продавец направляет Участнику пуш-уведомление с информацией о доставке Товара.

10.9. В случае выбора Участником в Мобильном приложении опции «Отдать коробку», Участнику передает Продавцу коробку, в которой ранее был доставлен Товар.

10.10. В случае выбора Участником в Мобильном приложении опции «Сдать контейнеры», Участник после использования контейнеров передает Продавцу в коробке до 50 (пятидесяти) штук таких контейнеров для их дальнейшей переработки Продавцом. При этом Участнику перед передачей контейнеров Продавцу необходимо промыть вышеуказанные контейнеры и передать их Продавцу в коробке, в которой ранее была осуществлена доставка Товара. Участник вправе передать использованные контейнеры Продавцу при осуществлении доставки Товара в среду и в четверг каждой недели.

10.11. В случае выбора Участником в Мобильном приложении опции «Часовой интервал», Продавец осуществляет доставку Товара в указанный Участником часовой интервал времени. Данная опция является платной и доступна Участникам при условии осуществления доставки Товара по адресу в пределах КАД/МКАД. Стоимость опции составляет 199 (сто девяносто девять) рублей за каждую доставку.

10.12. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Клиент вправе вернуть некачественный Продукт питания курьеру и потребовать от Продавца возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания возвращается Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Клиента или по выбору Клиента засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

10.13. Участник предупрежден о том, что в Товар входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Участником в Заказе время доставки. В случае невыполнения Участником своих обязательств по получению Товара возврат Товара Продавцу становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

10.14. Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности. Официальная

государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

10.15. Адрес и иные контактные сведения для направления претензий: 191181, г. Санкт-Петербург, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149, телефон: +7 (800) 555-21-78, адрес электронной почты: [claim@growfood.pro](mailto:claim@growfood.pro).

10.16. В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, Клиент вправе принять данные Товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически неполученные продовольственные товары. Факт обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Клиентом и курьером.

10.17. В случае доставки Клиенту меньшего количества продовольственных товаров, чем предусмотрены Заказом, Клиент вправе принять товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество продовольственных товаров, либо, если недостающие продовольственные товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Клиент и курьером.

10.18. В случае непоставки Клиенту предварительно оплаченного Заказа Клиент вправе потребовать возврата стоимости непоставленного Заказа. При этом стоимость Заказа возвращается Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Клиента на возврат или по выбору Клиента засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

10.19. Иные условия доставки Товара и условий возврата Товара регулируются Публичной офертой или Публичной офертой на приобретение Подписки на Линейки питания Grow Food, опубликованными на Сайте.

## **11. Способ информирования Участников о досрочном прекращении проведения Акции:**

11.1. В случае досрочного прекращения проведения Акции сообщение об этом будет опубликовано Организатором на сайте в информационной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>.

## **12. Особые условия.**

12.1 Клиент обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией, опубликованной на Сайте/в Мобильном приложении.

12.2 Организатор вправе досрочно прекратить, временно приостановить проведение Акции или заменить данную Аксию на другую.

12.3 Оформление Заказа являются подтверждением факта ознакомления Клиента с информацией о Товаре и согласия Клиента с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

12.4 Клиент обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.

12.5 Клиент обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Клиента платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Клиента.

12.6 Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать (обеспечивать наличие достаточного количества денежных средств на счете для автосписания) стоимость каждого Заказа, в которую включена также стоимость доставки Товара Клиенту.

12.7 Действия, совершенные на Сайте/в Мобильном приложении с использованием логина и пароля Клиента, Стороны признаются совершенными Клиентом. Заказы, оформленные с использованием Сайта/Мобильного приложения, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Клиента, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Клиентом.

12.8 Сайт/Мобильное приложение и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта/Мобильного приложения разрешается просмотр информации и материалов Сайта/Мобильного приложения, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта/Мобильного приложения запрещено осуществлять в отношении Сайта/Мобильного приложения воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе

других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

### **13. Ответственность сторон.**

13.1 Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Офертой и действующим законодательства РФ.

13.2 Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту/Мобильному приложению и поддерживает надлежащее функционирование Сайта/Мобильного приложения, оперативно восстанавливает их работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта/Мобильного приложения и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта/Мобильного приложения в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок, возникших на Сайте/в Мобильном приложении, Клиент может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки Сайта/Мобильного приложения: [info@growfood.pro](mailto:info@growfood.pro).

13.3 Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта/Мобильного приложения и обслуживающего его сервиса.

13.4 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

13.5 Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются действующим законодательством РФ.

13.6 Краткие условия проведения Акции: сроки проведения Акции, Товары, участвующие в Акции, и ссылка на источник информации об Организаторе Акции, о правилах его проведения (т.е. ссылка на источник размещения настоящих Правил) указываются:

- в рекламных сообщениях в средствах массовой информации и иных публичных ресурсах по выбору Организатора.

13.7 Настоящие Правила подлежат опубликованию путем размещения на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>.

13.8 Организатор акции оставляет за собой право вносить изменения в Правила, в связи с чем Участники обязуются регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на сайте в глобальной сети Интернет по адресу (на домене) <https://growfood.pro>.