

**Публичная оферта
для продукта «ЗАВТРАКИ»**

В редакции от 11.07.2024

1. Общие положения:

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»**, ОГРН 1187847365309, ИНН 7811715411, адрес: 191181, г. Санкт-Петербург, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149 (далее – **Продавец**), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи набора продуктов питания под товарным знаком/знаком обслуживания «Grow Food» (далее – Договор) на нижеизложенных условиях.

1.2. Линейки питания – программы ежедневного питания, сбалансированные по белкам, жирам, углеводам и калориям, предлагаемые к продаже по различным тарифам, в зависимости от количества приобретаемых еженедельно наборов питания, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://growfood.pro/#menu-plans> или в Мобильном приложении.

1.3. Товар/ Сет – набор продуктов питания, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://growfood.pro/#menu-plans> или в Мобильном приложении, а именно:

- Сет «ЗАВТРАКИ» (набор из 2 продуктов питания).

1.4. Продукт питания – входящее в состав Сета готовое пищевое блюдо, герметично упакованное в коробку/ бутылку/ иную тару, снабжённую товарными знаками «Grow Food», соответствующее одному приему пищи.

1.5. Заказ – заявка, направленная Покупателем Продавцу через интерфейс Сайта или Мобильного приложения, или Контактный центр, на приобретение **6 (шести) Сетов**, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.

1.6. «Контактный центр» – центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону +7 (800) 555-21-78.

1.7. Автосписание - автоматический перевод денежных средств с банковской карты Покупателя в пользу Продавца за Заказ на основании заранее данного акцепта Покупателя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.8. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий договора розничной купли- продажи, изложенных в Оферте относительно приобретения Товара, осуществляемое путем прохождения процедуры регистрации на Сайте или в Мобильном приложении в качестве Покупателя и оформления заявки на приобретение Товара.

1.9. Покупатель – дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте или в Мобильном приложении и оформившее Заказ.

1.10. Сайт/Интернет-магазин – Интернет-ресурс под доменным именем [https:// growfood.pro.](https://growfood.pro) представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Изготовителя путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу [https://growfood.pro.](https://growfood.pro)

1.11. Мобильное приложение «Grow Food» (Мобильное приложение) - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ iOS и Android.

2. Предмет Оферты.

2.1. Предметом Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на основании ознакомления Покупателя с описанием условий приобретения Товара, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора (далее - Продажа Товаров дистанционным способом). Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу, на территории обслуживания Продавца в пределах **г. Москвы и Московской области, г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.**

2.2. Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти регистрацию на Сайте или в Мобильном приложении самостоятельно или с помощью оператора Контактного центра по телефону.

2.3. Регистрация Покупателя на Сайте или в Мобильном приложении и размещение Заявки на приобретение Товара считается акцептом настоящей Оферты и предусмотренных в ней условий Договора и влечет заключение Договора.

2.4. Дополнительная информация о Продавце, Товаре (об основных потребительских свойствах Товара, цене и об условиях приобретения, доставке и т.д.), условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Сайта/Мобильного приложения, опубликована на Сайте/в Мобильном приложении. Сведения о составе Товара на Сайте/в Мобильном приложении могут быть размещены не в полном объеме. При этом Покупатель может обратиться в

Контактный центр за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о составе товара до заключения договора. В момент доставки Товара Продавец предоставляет Покупателю полные сведения о составе товара, пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях.

2.5. Наименования блюд, размещенные на Сайте/в Мобильном приложении, а также на лицевой стороне лотков, являются маркетинговыми (торговыми) наименованиями, которые позволяют идентифицировать блюдо, а также сделать блюдо узнаваемым. Наименования блюд, задекларированные в установленном действующим законодательством РФ порядке, указаны на производственной этикетке, расположенной на обратной стороне лотка (до начала перечисления состава блюда).

3. Оформление Заказа.

3.1. Для приобретения Товара Покупатель проходит регистрацию на Сайте или в Мобильном приложении самостоятельно или по телефону с помощью оператора Контактного центра.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель выбирает Товар, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Покупателем для подтверждения условий Заказа и данных Покупателя. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте или в Мобильном приложении, либо через оператора Контактного центра. Информация об оформленном Заказе доступна Покупателю в Личном кабинете.

3.3. В случае оформления Заказа через оператора Контактного центра Покупатель сообщает ему необходимую для оформления Заказа информацию в том же объеме, как и при оформлении Заказа на Сайте или в Мобильном приложении. Оператор Контактного центра высылает Покупателю его логин и пароль, а также информацию о Заказе на представленный Покупателем адрес электронной почты или в виде смс-сообщения на указанный Покупателем номер мобильного телефона.

3.4. Заказ может быть отменен полностью или частично не позднее чем за 36 часов до согласованного времени доставки. В этом случае предварительно оплаченные безналичным путем денежные средства за Заказ возвращаются Покупателю полностью или частично в зависимости от содержания отказа. По выбору Покупателя подлежащие возврату денежные средства возвращаются на банковскую карту Покупателя либо засчитываются как предоплата следующего Заказа.

Покупатель вправе частично отменять Заказ (переносить дни доставки) в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты оформления Заказа. В случае превышения вышеуказанного срока, по выбору Покупателя подлежащие возврату денежные средства возвращаются на банковскую карту Покупателя либо засчитываются как предоплата следующего Заказа.

3.5. В случае отказа Покупателя от доставки менее чем за 36 часов до согласованного времени доставки, а также в случае неполучения Покупателем Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец вправе требовать от Покупателя возмещения полной стоимости непринятых Товаров. Если оплата производилась безналичным путем, Продавец не осуществляет возврат денежных средств за непринятым Покупателем Товар. Если оплата должна была быть произведена наличным расчетом при получении Товара, Продавец имеет право требовать от Покупателя оплату полной стоимости непринятых Товаров.

В случае неполучения Покупателем доставки Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.) с последующим невыходом Покупателя в течение 1 (одного) календарного дня на связь с Продавцом (Покупатель не отвечает на телефонные звонки/смс-сообщения/письмо на эл. почте, не звонит/не пишет Продавцу и т.д.), Продавец вправе отменить Заказ Покупателя и осуществить возврат денежных средств, уплаченных за Заказ за вычетом стоимости непринятых Товаров. Возврат денежных средств по вышеуказанным обстоятельствам осуществляется Продавцом при наличии технической и правовой возможностей. В случае отсутствия технической и правовой возможностей (отсутствуют реквизиты Покупателя для возврата денежных средств и т.п.), Продавец зачисляет денежные средства на счет в Личном кабинете Покупателя, а Покупатель обязуется предоставить платежные реквизиты для осуществления возврата Продавцом денежных средств Покупателю.

4. Правила зачисления и списания бонусных средств¹

4.1. При совершении Заказа Покупателю начисляются Бонусные средства на счет в Личном кабинете

¹ Бонусы, предоставленные Покупателю Продавцом, которые Покупатель вправе использовать только в целях оплаты части Заказа

Покупателя.

4.2. Покупателю могут быть начислены Бонусные средства по следующим предложениям Продавца:

4.2.1. оформление семейного тарифа: Продавец начисляет Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя в объеме, установленном Офертой для семейного тарифа «Вдвоем вкуснее!».

4.2.2. заказ напитков: Продавец начисляет Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя в объеме 25 (двадцать пять) Бонусных средств за каждый День питания с добавлением соответствующих напитков. Данные Бонусные средства начисляются при условии добавления от 4 (четырёх) до 6 (шести) напитков на соответствующие 6 (шесть) Дней питания.

4.2.3. «приведи друга»: «приведи друга»: при условии оформления третьим лицом («другом») Заказа на сумму 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей и более, Продавец начисляет Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя в объеме 1 500 (одна тысяча пятьсот) Бонусных средств, а также Бонусные средства на счет в Личном кабинете третьего лица Покупателя («друга») в объеме 1 500 (одна тысяча пятьсот) Бонусных средств, которые распределяются на первые два Заказа следующим образом: 1 000 (одна тысяча) Бонусных средств на первый Заказ, 500 (пятьсот) Бонусных средств на второй Заказ.

Бонусные средства в рамках предложения «приведи друга» начисляются Покупателю только за 20 (двадцать) приглашенных третьих лиц («друзей») в течение 30 (тридцати) календарных дней, предшествующих дате приведения очередного третьего лица («друга»).

4.2.4. В рамках проведения рекламных акций Покупателю могут начисляться Бонусные средства в большем объеме по сравнению с условиями настоящей Оферты. Объем Бонусных средств определяется условиями конкретной рекламной акции (Правилами проведения рекламной акции).

4.3. Продавец может по своему усмотрению установить иные основания (случаи) начисления и(или) неначисления Бонусных средств, в том числе для отдельных категорий Покупателей. Покупатель вправе в течение 1 (одного) календарного месяца использовать/активировать только 1 (один) бонусный сертификат/промокод.

4.4. Бонусные средства начисляются в равных частях за каждую выполненную доставку Товара в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента принятия Покупателем соответствующей доставки. В случае начисления Бонусных средств в соответствии с п. 4.2.3. Оферты, Бонусные средства начисляются Покупателю и третьему лицу Покупателя («другу») после оформления и оплаты Заказа таким третьим лицом.

4.5. При отмене доставки, Бонусные средства, которыми была оплачена часть стоимости такой доставки, подлежат возврату на счет в Личном кабинете Покупателя, при этом Бонусные средства, которые подлежали начислению за такую доставку в соответствии с п. 4.4. Оферты, начислению не подлежат.

4.6. Срок действия Бонусных средств на счете в Личном кабинете Покупателя составляет 3 (три) месяца. При проведении рекламных акций Продавцом могут быть установлены иные сроки действия Бонусных средств.

4.7. Бонусными средствами Покупатель может оплатить до 50 % (пятидесяти процентов) от общей стоимости Заказа. В случае начисления Бонусных средств в соответствии с п. 4.2.3. Оферты, третье лицо Покупателя («друг») может использовать при оформлении и оплате первых двух Заказов по 500 (пятьсот) Бонусных средств на каждый Заказ.

4.8. При оформлении и оплате Заказа, Покупателем может быть использовано любое количество имеющихся Бонусных средств по его желанию, но с учетом ограничения, установленного в п. 4.7. Оферты.

4.9. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в зачислении/сохранении Бонусных средств на счете в Личном кабинете Покупателя в случае нарушения Покупателем правил и условий Оферты, введения Покупателем в заблуждение Продавца, выявлении Продавцом мошеннических операций/действий Покупателя с целью получения Бонусных средств, в частности путем:

- создания копий Сайта Продавца с размещением на такой копии реферальной ссылки Покупателя;
- закупки брендового трафика по запросу «Grow Food», «Гроу Фуд» и иных производных от товарного знака/знака обслуживания Продавца и/или названия предложения Продавца «приведи друга»;
- совершение Покупателем или иным лицом Заказов с указанием в Личном кабинете разных номеров телефонов, но на один адрес доставки;
- приглашения Покупателем третьих лиц, которые оформили и оплатили Заказ, но не получили ни одной доставки Товара (отменили Заказ до получения доставки, не приняли доставку Товара и т.д.);
- приглашения Покупателем третьих лиц, которые ранее осуществляли Заказы у Продавца, при условии, что такие третьи лица будут составлять более 50% от общего количества приглашенных третьих лиц таким Покупателем;
- совершения иных действий, направленных на получение Бонусных средств неправомерными способами.

5. Опция «Конструктор меню».

5.1. Покупатель, оплачивающий Заказ безналичным путем с использованием банковской карты, вправе воспользоваться опцией «Конструктор меню» через Личный кабинет или оператора Контактного центра непосредственно при оформлении Заказа, а также после оформления и оплаты Заказа, но не позднее чем:

- за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области);
- за 48 часов до 20:00 для первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

5.2. Замена Продукта питания.

5.2.1. Покупателю предоставляется возможность заменить Продукт питания, входящий в состав Линейки питания, на один из предложенных вариантов Продуктов питания.

5.2.2. Замена Продукта питания возможна в рамках одного приема пищи (к примеру, 1 прием (завтрак) может быть заменен только на другой аналогичный 1 прием (завтрак).

5.2.3. В случае, если стоимость выбранного к замене Продукта питания превышает стоимость заменяемого Продукта питания, Покупатель обязан оплатить образовавшуюся разницу в стоимости Продуктов питания в соответствии с информацией, представленной на Сайте или в Мобильном приложении не позднее чем за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области) и не позднее чем за 48 часов до 20:00 дня первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области). Если стоимость выбранного к замене Продукта питания менее стоимости заменяемого Продукта питания, образовавшаяся разница в стоимости Продуктов питания возвращается Продавцом Покупателю на счет Покупателя.

5.3. Добавление Продукта питания.

5.3.1. Покупателю предоставляется возможность добавить к Линейке питания Продукт питания, исходя предложенных Продавцом вариантов Продуктов питания.

5.3.2. Если Покупатель выбирает опцию «Добавить блюдо», Покупатель обязан оплатить стоимость добавленного Продукта питания в соответствии со стоимостью, указанной на Сайте или в Мобильном приложении, или сообщенной оператором Контактного центра не позднее чем:

- за 72 часа до дня доставки в рамках Заказа (для Москвы и Московской области);

- за 48 часов до 20:00 для первой доставки в рамках Заказа (для Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

5.4. Исключение Продукта питания.

5.4.1. Покупателю предоставляется возможность исключить из Линейки питания Продукт питания.

5.4.2. В случае исключения одного Продукта питания из Линейки питания общая стоимость Заказа уменьшается на сумму исключенного Продукта питания. В случае исключения двух и более Продуктов питания общая стоимость Заказа уменьшается на сумму исключенных Продуктов питания, при этом стоимость доставки в указанном случае увеличивается на 50 (пятьдесят) рублей за каждый исключенный Продукт питания, которую Покупатель обязан оплатить Продавцу непосредственно после исключения Продуктов питания из Линейки питания.

5.4.3. В случае, если Продавец после оформления Покупателем Заказа через Конструктор меню, но не позднее, чем за 24 часа до даты согласованного времени доставки выявит невозможность доставить Покупателю какой-либо Продукт питания, Продавец уведомляет Покупателя об этом и предлагает осуществить замену Продукта питания на предложенной Продавцом. Если Покупатель не согласен осуществить замену Продукта питания на предложенный Продавцом, Покупатель вправе самостоятельно осуществить замену Продукта питания через Личный кабинет.

5.4.4. В случае, если Продавец менее чем за 24 часа до согласованного времени доставки Заказа выявит невозможность доставить Покупателю какой-либо Продукт питания, Продавец обязуется возратить Покупателю стоимость непоставленного Продукта питания.

5.5. Опция «Стоп-лист»

5.5.1. Покупателю предоставляется возможность добавить Продукт питания в «Стоп-лист».

5.5.2. При добавлении Продукта питания в «Стоп-лист», Покупателю будет предложен другой Продукт питания из соответствующей Линейки питания.

5.5.3. Если Покупателем в «Стоп-лист» были добавлены все Продукты питания из одного приема пищи Линейки питания, то Покупателю будет предложено убрать хотя бы один Продукт питания соответствующего приема пищи из «Стоп-листа». В случае, если Покупатель не убирает хотя бы один Продукт питания соответствующего приема пищи из «Стоп-листа», то Заказ будет сформирован и доставлен без соответствующего приема пищи, а стоимость Заказа будет соответственно уменьшена.

5.5.4. Использование данной опции не увеличивает стоимость Заказа.

5.6. Опция «Избранное»

5.6.1. Покупателю предоставляется возможность добавить Продукт питания в «Избранное».

5.6.2. При добавлении Продукта питания в «Избранное», Покупателю будет предлагаться такой Продукт питания в качестве основного в случае его наличия для выбора в приеме пищи Линейки питания. При этом такой Продукт питания может регулярно присутствовать в сформированном и доставленном Заказе, в том числе несколько дней подряд.

5.6.3. Использование данной опции может увеличивать стоимость Заказа.

6. Оплата Заказа.

- 6.1.** Покупатель оплачивает товары в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте или в Мобильном приложении. Цена (стоимость) Товаров действительна на дату формирования Заказа и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товаров не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после оформления Покупателем Заказа Товара.
- 6.2.** Стоимость доставки Товара входит в стоимость Заказа.
- 6.3.** Оплата за Товар осуществляется в размере 100% стоимости заказанного Товара.
- 6.4.** Способы оплаты Товара (части цены (стоимости) Товара):
- 6.4.1. Разовая оплата заказа наличными денежными средствами при получении заказа, путем передачи денежных средств курьеру Службы доставки.
- 6.4.2. Разовая оплата заказа путем использования банковской карты и иных электронных средств платежа: QIWI, Yandex.Деньги, и т.п. или оплата в отделении банка.
- 6.4.3. Бонусными средствами на счете в Личном кабинете Покупателя².
- 6.4.4. Путем внесения авансового платежа на счет в Личном кабинете Покупателя. Покупатель вправе внести любую сумму на счет в Личном кабинете для последующих оплат Заказов. При этом денежные средства будут списываться Продавцом со счета в Личном кабинете Покупателя при каждом Заказе в соответствующем размере стоимости Заказа.
- 6.4.5. Абонентская оплата банковской картой на неограниченный срок путём размещения в Личном кабинете Покупателя соответствующего заявления о присоединении к программе «Автоплатеж на неограниченный срок», которая предусматривает автоматическое списание с банковской карты Покупателя денежных средств за приобретение продуктов, входящих в избранные Покупателем Программу питания, за 48 часов до окончания дня доставки каждой новой Программы питания. Покупатель вправе в любой момент отказаться от подключения к программе «Автоплатеж на неограниченный срок», сделав об этом соответствующее распоряжение в Личном кабинете и или по телефону через Контактный центр.
- 6.4.6. Оплата посредством использования Сервиса быстрых платежей.
- 6.5.** В случае наличия у Покупателя задолженности перед Продавцом по оплате Товаров в соответствии с условиями Оферты последующие Заказы Покупателя оформляются исключительно при условии предварительной оплаты стоимости Заказа путем использования банковской карты.
- 6.6.** В случае оплаты Покупателем Товара на Сайте или в Мобильном приложении безналичным путем с использованием банковской карты Покупатель выражает свое согласие на привязку данной банковской карты.
- 6.6.1. Привязка банковской карты осуществляется в Личном кабинете Клиента на Сайте или в Мобильном приложении после оформления Заказа путем нажатия кнопки «Оплатить», после чего Клиент перенаправляется на платежную страницу, на которой отображаются параметры платежа, а также предлагается ввести реквизиты банковской карты Клиента.
- 6.6.2. Перечень реквизитов банковской карты для проведения платежей включает в себя:
- номер банковской карты;
 - срок окончания действия банковской карты (месяц/год);
 - код проверки подлинности банковской карты CVC2/CVV2;
 - Фамилию и Имя держателя банковской карты.
- 6.6.3. Возможна необходимость подтверждения согласия оплаты при помощи ввода пароля. Пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, идентифицирующую Клиента как держателя банковской карты. Проверка пароля осуществляется банком-эмитентом.
- 6.6.4. Последующие оплаты Покупателем Товара безналичным путем производятся без необходимости ввода Покупателем платежных реквизитов карты.
- 6.6.5. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Покупателя, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Покупателя. Платежная система запоминает данные банковской карты Покупателя и передаёт Продавцу токен – уникальный идентификатор банковской карты, ввиду чего доступ Продавца или третьих лиц непосредственно к данным банковской карты отсутствует.
- 6.6.6. Процессинговый центр защищает и обрабатывает данные банковских карт по стандарту безопасности PCI DSS.
- 6.6.7. Покупатель вправе отменить привязку банковской карты в Личном кабинете либо через операторов Колл-центра.
- 6.6.8. Покупатель гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при осуществлении оплаты Товара на Сайте или в Мобильном приложении.
- 6.7.** Покупатель вправе оплатить цену (стоимость) Товара/ часть цены (стоимости) Товара бонусными

² Бонусы, предоставленные Покупателю Продавцом, которые Покупатель вправе использовать только в целях оплаты части Заказа

средствам на счете в Личном кабинете Покупателя. Такой способ оплаты может быть произведен в течение 3 (трех) месяцев с момента зачисления Продавцом соответствующих бонусных средств на счет Личного кабинета Покупателя.

При неиспользовании Покупателем бонусных средств в течение 3 (трех) месяцев с момента их зачисления на счет в Личном кабинете, происходит аннулирование бонусных средств, которые не были использованы Покупателем в течение вышеуказанного срока.

7. Обязанности и права Продавца.

7.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства.

7.2. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов, контрагентов в целях исполнения условий Оферты на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации). Политика обработки персональных данных Продавца является неотъемлемой частью настоящей Оферты, ознакомиться с последней можно по адресу: https://growfood.pro/consent_to_data_processing.pdf

7.3. Продавец вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, иные Персональные данные Покупателя, в течение срока, установленного Политикой обработки персональных данных в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

7.4. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара или регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

7.5. После исполнения или прекращения действия Договора, Продавец по письменному требованию Покупателя прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами Контактного центра в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

7.7. Продавец предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/ техническую поддержку по телефонам Контактного центра +7 (800) 555-21-78 или по электронной почте: info@growfood.pro. Продавец вправе размещать на Сайте или в Мобильном приложении либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа.

7.8. Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта/Мобильного приложения и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке по своему усмотрению.

8. Обязанности и права Покупателя.

8.1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте.

8.2. Оформление Заказа является подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товаре и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

8.3. Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.

8.4. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.

8.5. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать (обеспечивать наличие достаточного количества денежных средств на счете для автосписания) стоимость каждого Заказа, в которую включена также стоимость доставки Товара Покупателю.

8.6. Действия, совершенные на Сайте или в Мобильном приложении с использованием логина и пароля

Покупателя, Стороны признаются совершенными Покупателем. Заказы, оформленные с использованием Сайта/Мобильного приложения, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.

8.7. Сайт/Мобильное приложение и его/их элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта/Мобильного приложения разрешается просмотр информации и материалов Сайта/Мобильного приложения, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта/Мобильного приложения запрещено осуществлять в отношении Сайта/Мобильного приложения воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

9. Доставка Товара и условия возврата Товара.

9.1. Продавец не оказывает услуги по самовывозу Товара.

9.2. Доставка Товара Покупателю осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Покупателем зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте или в Мобильном приложении. В случае осуществления Продавцом доставки ранее указанного временного интервала в пределах 15 минут или позже указанного интервала в пределах 15 минут, Продавец считается исполнившим свои обязанности по доставке Товара в соответствии с условиями Оферты.

9.3. В случае, если Покупателем был согласован определенный интервал доставки в пределах часов доставки, указанных на Сайте или в Мобильном приложении, но доставка осуществлена курьером не в указанный интервал, но в пределах часов доставки, указанных на Сайте или в Мобильном приложении, доставка считается осуществленной Продавцом надлежащим образом в установленный срок.

9.4. Продавец считается исполнившим свои обязанности по договору розничной купли-продажи в момент фактического вручения Покупателю предварительно оплаченного Товара, за исключением случая выбора Покупателем опции «Оставить Товар у двери».

9.5. Покупатель обязуется принять Товар, доставленный в соответствии с положениями п. 9.2. Оферты лично либо через 3-х лиц, указанных в заявке в качестве уполномоченных представителей Покупателя для приёмки и оплаты Товара.

9.6. Продавец предоставляет Покупателю информацию об исполнении Заказа в Личном кабинете или путем рассылки сообщений на электронную почту Покупателя либо в виде смс-сообщения на указанный Покупателем номер мобильного телефона, а также другими способами по усмотрению Продавца. Покупатель обязуется в день доставки и накануне держать контактный телефон включенным и принимать на него звонки и/или смс-сообщения для обеспечения коммуникации со службой доставки.

Продавец по факту осуществления каждой доставки Товара, предоставляет Покупателю кассовый чек путем направления смс-сообщения на номер мобильного телефона Покупателя, предоставленного последним при оформлении Заказа, или путем направления письма на электронную почту Покупателя, предоставленную последним при оформлении Заказа. Кассовый чек, направленный Продавцом Покупателю, является подтверждением факта осуществления Продавцом доставки Товара. В случае получения Покупателем кассового чека одним из вышеуказанных способов, но неполучения доставки Товара, Покупатель в течение 1 (одного) календарного дня обязуется сообщить о неполучении Товара Продавцу.

9.7. В случае выбора Покупателем в Мобильном приложении опции «Не звонить», Продавец не осуществляет телефонных звонков Покупателю в день доставки Товара, за исключением случаев, указанных в п. 3.5. Оферты. При этом Покупателю необходимо выбрать двухчасовой интервал доставки и указать точный адрес доставки Товара. Продавец направляет пуш-уведомление с напоминанием о доставке Товара в 21:00 час дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае утренней доставки) и в 12:00 дня доставки (в случае вечерней доставки).

9.8. В случае выбора Покупателем в Мобильном приложении опции «Оставить другому», Покупателю необходимо написать точную инструкцию, в которой указываются все необходимые сведения по адресу объекта (как попасть в подъезд, дом и т.д.), кому передать Товар, а также иная информация, которая по мнению Покупателя необходима для доставки Товара. Если Покупателем не выбрана опция «Не звонить», Продавец предварительно осуществляет телефонный звонок Покупателю с целью уточнения деталей доставки Товара. Если Покупателем была выбрана опция «Не звонить», то Продавец осуществляет доставку по инструкции Покупателя без осуществления телефонного звонка. После осуществления доставки с опцией «Оставить другому», Продавец направляет Покупателю пуш-уведомление с информацией о доставке Товара.

9.9. В случае выбора Покупателем в Мобильном приложении опции «Отдать коробку», Покупатель передает Продавцу коробку, в которой ранее был доставлен Товар.

9.10. В случае выбора Покупателем в Мобильном приложении опции «Сдать контейнеры», Покупатель после использования контейнеров передает Продавцу в коробке до 50 (пятидесяти) штук таких контейнеров для их дальнейшей переработки Продавцом. При этом Покупателю перед передачей контейнеров Продавцу необходимо промыть вышеуказанные контейнеры и передать их Продавцу в коробке, в которой ранее была осуществлена доставка Товара. Покупатель вправе передать использованные контейнеры Продавцу при осуществлении доставки Товара в среду и в четверг каждой недели.

9.11. В случае выбора Покупателем в Мобильном приложении опции «Часовой интервал», Продавец осуществляет доставку Товара в указанный Покупателем часовой интервал времени. Данная опция является платной и доступна Покупателям при условии осуществления доставки Товара по адресу в пределах МКАД/КАД. Стоимость опции составляет 199 (сто девяносто девять) рублей за каждую доставку.

9.12. Покупатель предупрежден о том, что в Товар входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Покупателем в Заказе время доставки. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств по получению Товара возврат Товара Продавцу становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

9.13. Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте или в Мобильном приложении.

9.14. В случае выявления несоответствия Товара условиям договора и заявке, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по телефону Контактного центра о несоответствии Товара условиям договора.

9.15. Покупатель предупрежден о том, что сразу после получения Товара, входящие в него пищевые продукты должны быть перенесены в холодильник, с установленным режимом температуры +2 - +6 °С, в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований по хранению Товара, повлекших нарушение потребительских свойств Товара, ответственность за нарушение потребительских свойств Товара лежит на Покупателе.

9.16. В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/или невыполнения обязательств по приемке Товара, уплаченные Покупателем денежные средства за Товар не возвращаются Продавцом.

9.17. В соответствии с законодательством Российской Федерации возврат продовольственной Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится.

9.18. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Покупатель вправе вернуть некачественный Продукт питания курьеру и по своему выбору потребовать от Продавца замены этого некачественного Продукта питания на аналогичный качественный продукт питания, либо возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания возвращается Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Покупателя или по выбору Покупателя засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа. Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

Адреса и иные контактные сведения для направления претензий: 191181, г. Санкт-Петербург, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149, телефоны: +7 (800) 555-21-78, адрес электронной почты: claim@growfood.pro.

9.19. В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, Покупатель вправе принять данные Товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически не полученные продовольственные товары. Факт обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

9.20. В случае доставки Покупателю меньшего количества продовольственных товаров, чем предусмотрены Заказом, Покупатель вправе принять товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество продовольственных товаров, либо, если недостающие продовольственные товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

9.21. Покупатель имеет возможность по своему усмотрению совершить дополнительный безналичный платеж в сумме на усмотрение Покупателя (далее также – Чаевые). Покупателю доступна возможность оценить уровень доставки Товара путем использования опции «Чаевые курьеру». В Личном кабинете на Сайте и/или в Мобильном приложении Покупатель вправе на свое усмотрение совершить разовый дополнительный безналичный платеж в сумме на усмотрение Покупателя после доставки Товара.

В Личном кабинете Мобильного приложения Покупателю предоставляется возможность подключить

опцию «Чаевые курьеру по умолчанию». В случае подключения Покупателем такой опции, Чаевые за доставку будут списываться после каждой доставки Товара Покупателю в режиме «Автоплатеж», который предусматривает автоматическое списание с банковской карты Покупателя денежных средств в рамках опции «Чаевые курьеры по умолчанию» в сумме, указанной Покупателем при подключении такой опции. Покупатель вправе в любой момент изменить сумму дополнительного безналичного платежа для последующих доставок Товара.

Покупатель самостоятельно осуществляет контроль за подключением/отключением опции «Чаевые курьеру по умолчанию», за суммой дополнительного безналичного платежа, а также за выбранный способ оплаты в рамках данной опции. Все параметры использования данной опции регулируются самостоятельно Покупателем путем совершения определенных действий (распоряжений) в Личном кабинете. Покупатель самостоятельно несет ответственность за действия и/или бездействие в Личном кабинете Мобильного приложения.

Покупатель вправе в любой момент отказаться от подключения к опции «Чаевые курьеру по умолчанию», сделав об этом соответствующее распоряжение в Личном кабинете Мобильного приложения.

В случае, если у Покупателя включена опция «Чаевые курьеру по умолчанию», но Покупателем была выставлена низкая оценка (1 или 2 звезды) за конкретную доставку Товара, то дополнительный безналичный платеж за такую доставку в рамках вышеуказанной опции, будет возвращен на банковский счет Покупателя.

10. Ответственность сторон.

10.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Оферты и законодательства РФ.

10.2. Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту/Мобильному приложению и поддерживает надлежащее функционирование Сайта/Мобильного приложения, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта/Мобильного приложения и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта/Мобильного приложения в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок, возникших на Сайте/в Мобильном приложении, Покупатель может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта/Мобильного приложения: info@growfood.pro.

10.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта/Мобильного приложения и обслуживающего его сервиса.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс- мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

10.5. Продавец информирует, а Покупатель осознанно соглашается, что материалы, размещенные в Мобильном приложении, в том числе по питанию и срокам имеют исключительно информационный характер. Результаты Покупателя могут отличаться в зависимости от состояния здоровья, индивидуальных параметров тела и прочих обстоятельств. Продавец не обещает и не гарантирует достижения конкретных результатов похудения. Данная информация не должна восприниматься Покупателем как единственно верное решение, которое подойдет каждому Покупателю. Информация, размещенная в Мобильном приложении и (или) на Сайте, не должна рассматриваться Покупателем в качестве замены консультации с врачом или квалифицированным специалистом в области здравоохранения, контроля веса или проблем со здоровьем.

11. Разрешение споров.

11.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.

11.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. Прочие условия.

12.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, разместив при этом новую редакцию Оферты на странице по адресу: <https://growfood.pro/>. Положения новой редакции оферты становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Покупателей, если в течение 5 (пяти) календарных дней они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Договора в новой редакции. В случае отказа Покупателя Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Оферты, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.

12.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или

основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

13. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «ГФ Трейд»

ОГРН: 1187847365309

ИНН: 7811715411

Адрес (юридический): 191181, г. Санкт-Петербург, ул. Миллионная, д. 6, литера А, помещ. 1-Н, ч.п. 149

Тел. +7 (800) 555-21-78

Электронный адрес для корреспонденций: info@growfood.pro